“身边好办”“一窗通办”“全时能办”

聚力便民提质 优化政务服务

晚报讯（记者 孔令合）近日，记者从相关部门获悉，今年以来，薛城区临城街道立足“1530”政务服务圈定位，实施织网、下沉、赋能、帮办四项提升行动，持续下沉服务资源、优化服务链条、创新服务模式，推动政务服务由“就近能办”向“身边好办”升级。

以往，不少事项虽已实现“就近能办”，但仍存在流程衔接不畅、材料重复提交、办事等候偏长等问题。该街道统筹整合政务服务资源，对便民服务中心、村（社区）便民服务站标准化提质改造，梳理高频民生事项下沉清单。织网布点，实现“身边好办”。以街道便民服务中心为中枢，规范提升27个村（居）便民服务站，让群众在家门口就能办成事。嵌入物业门厅、卫生服务站、银行网点、邮政代办点等社会合作网点，构建服务矩阵，23个社区实现步行15分钟全覆盖，绳桥、挪庄等4个村按30分钟半径兜底补齐，实现“一张图导航、就近点办结”。

权限下沉，实现“一窗通办”。对照省、市、区、街道四级政务服务事项要求，主动承接相关部门下放的审批事项，构建落实“三个清单”体系。一是承办清单，承接区级下放审批服务事项，由街道便民服务中心统一承办。二是通办清单，深化“一窗受理、集成服务”，明确通办事项，服务窗口由12个整合为8个，实行“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”模式，培育“一专多能”综合服务专员实现跨岗通办。三是就近清单，落实社区现场办、帮代办等事项，覆盖27个村（居）便民服务站，让群众在家门口办成事。

数智赋能，实现“全时能办”。实现全区“政务服务一码通”布设落地，在村居事项、高频事项、线下站点、线上渠道、监督电话五大模块基础上，细化信息，推行“午间不断档全年不打烊”，落实错时、预约、延时服务1000余次。

帮办代办，实现“上门即办”。依托“网格员+志愿者+社区工作者”队伍力量，对残疾人、独居老人等特殊群体逐户摸排，建立“一户一档”，实现从被动受理向主动帮扶转变。推行大字版办事指南、免证办等适老助残举措，累计上门帮办代办1400余人次。落实“我陪群众走流程”“政务服务体验员”试点要求，街道科级干部常态化坐窗口，受理疑难事项，现场办公，推动群众诉求“一线收集、一线解决”。

该街道持续深化“1530”政务服务圈建设，不断扩充下沉事项清单、优化网点空间布局、提升队伍专业素养，推动更多事项由“就近能办”迈向“一次办好”，以实实在在的政务服务成效，不断增强群众的获得感、幸福感、满意度。



记者 孔浩 通讯员 贾广立 摄

全面“体检”煤改电 守护群众温暖过冬

晚报讯（记者 孔浩 通讯员 贾广立）近日，国网枣庄公司台儿庄供电中心组织配电运检人员主动上门开展“煤改电”入户服务，宣传冬季安全用电知识，确保辖区“煤改电”用户可靠用电、舒心取暖。

该中心提前组织人员对“煤改电”区域高低压线路设备开展特巡，加强高压线路及变压器监控，对客户家中漏电保护装置、低压线路逐户检查，发现隐患及时协助整改。自10月中旬起，集中开展“煤改电”设备专项特巡，分线路、台区两大重点方向系统推进，线路方面重点排查线夹过热、杆塔倾斜、导线损伤等缺陷；台区方面对变压器渗漏油、套管放电、接头松动等进行深度检测，全面完成红外测温和配电室封堵消缺，实现“煤改电”供电线路及配电台区全覆盖排查。

同时，依托智能监测平台实时跟踪设备运行状态，对过载风险提前实施负荷调整、设备增容等干预措施，严格执行“排查—整改—验收”闭环流程，按照“能带不停”原则高效消除缺陷。紧密跟踪客户用电趋势，精准开展负荷预测和平衡分析，用电取暖期间不安排“煤改电”设备停电检修。梳理供暖设备台账及供电路径，实施差异化定点运维，加派抢修力量，确保应急抢修及时到位。

中心还建立分区分片网格化服务，将供电服务责任落实到人。以社区（村居）为单位建立“煤改电”微信群，搭建便捷沟通渠道，电采暖客户工单一律接单即处理。入户走访中，工作人员积极解答电价和补贴政策，发放服务联系卡，对线路老化、过载等隐患及时消除，协助用户解决用电安全问题，努力让“煤改电”用户在寒冷天气里暖身又暖心。

历时5个月追回被盗电动车

失主送锦旗蛋糕向民警致谢

晚报讯（记者 王龙飞 通讯员 朱艳）“车子丢了5个月，我本来都不抱希望了，没想到民警一直没有放弃，最终帮我找了回来，真是太感谢你们了！”近日，市民鞠女士专程来到滕州市公安局荆河派出所，将印有“历时五月雅迪回家，感谢民警全力追回被盗车辆”字样的锦旗和创意蛋糕送到办案民警手中，以此感谢民警历时5个月成功为其追回被盗电动车。

据了解，今年5月，鞠女士停放于小区内的电动车不慎被盗，随即向公安机关报警求助。接警后，荆河派出所高度重视，第一时间联合刑侦大队、特巡警大队、图像研判中心成立专项工作小组，全面开展案件侦办工作。办案民警迅速赶赴现场勘查走访，细致调取周边监控视频，仅用5小时便精准锁定涉案线索，明确嫌疑人为外省流窜人员刘某。

经查，嫌疑人刘某途经滕州市时，发现鞠女士电动车未上锁、车钥匙未拔，遂临时起意实施盗窃，作案后迅速逃窜、刻意隐匿行踪，给抓捕工作带来极大难度。

面对僵局，办案民警始终秉持“小案不小看、小案不小办”的工作理念，从未放弃线索追踪。5个月来，民警持续复盘案情、梳理线索轨迹、研判行动踪迹，坚持不懈深挖摸排，最终成功锁定嫌疑人落脚点，顺利将流窜隐匿的刘某抓获归案，被盗电动车完好无损追回。

目前，犯罪嫌疑人刘某因涉嫌盗窃已被公安机关依法刑事拘留，案件正在进一步办理中。

我为群众办实事



学急救

日前，薛城区人民医院急诊科的医护人员在心肺复苏模具仪器的指导下进行心肺复苏专业训练。近几年，该院依托“山东省红十字会杨刚三应急救护名师工作室”，每年开展应急救护培训80余场次。2024年12月和2026年4月，应急救护人员现场利用心肺复苏+AED成功使2名心脏骤停的学生恢复心跳，挽救了生命。（记者 王龙飞 摄）