

# “步行20分钟就能找到服务点”

## 审批服务从政务大厅延伸到商户“家”门口

晚报讯(记者 刘振江 通讯员 王海楠 满芮莹)“登录‘爱山东’APP,跟着审批员指导一步步填信息,十分钟就完成了经营者变更申请,太方便了!”日前,在市中区吉品街“局街共建”商圈政务服务示范点,个体工商户沈强在帮办审批员的协助下,通过线上提交了营业执照的经营者变更信息,对窗口工作人员连连道谢。这个全市首个“局街共建”政务服务示范点,让商圈3600余户商户和周边2万余名居民体验着“就近办、快速

办”的政务服务便利。

把审批窗口搬进商圈,吉品街商圈作为市中区商贸核心区,聚集了非公企业、社会组织及个体工商户3600余户,从业人员超8000人。“过去很多商户说办营业执照变更要跑不少窗口,来回折腾好几天。现在从店里走到示范点不到五分钟,还有专人指导操作,省心又省时。”沈强的感慨道出商户的共同心声。

市中区行政审批服务局联合文化路街道,投资100余万元打造嵌入式服务示范点,由

市中区行政审批服务局派驻业务指导员与街道专职人员常驻办公,将审批服务从政务大厅延伸到商户“家”门口。“我们充分利用商圈人流集中、辐射范围广的优势,服务覆盖新昌批发市场、建华市场及周边多条商业街,让企业群众步行20分钟就能找到服务点。”市中区政务服务中心副主任王冯介绍,示范点启用至今已办理业务4000余件,为需要线下协助办理的群众提供帮办,对直接可以网上办理的群众,实现“零跑腿”网上直接办,平均办理时长压缩至10分钟以内。

线上“秒批”+线下帮办一次办好不用跑。在服务示范点

的另一侧窗口,审批员王敏正通过山东省政务服务网“企业开办‘一窗通’平台”,审核满堂彩网络科技有限公司的注册材料。“您上传的经办人照片不全面,经营范围表述需调整……”审批员通过服务网一次性告知修改要素,待企业重新提交后10分钟即审核通过。

市中区创新推行“线下指导+线上审核”服务模式,通过设立首席审批员,实现个体及小微企业全生命周期审批“一人办、当场办”。为支撑此模式,该区构建“1+11+N”政务服务网点体系,打造“1530政务服务圈”,并集成195个网点信息于智慧政务地图,实现

“一键导航、掌上预约”。同时,通过设立24小时政务服务自助服务区,通过“云指导”等方式,提供智慧帮办、全程帮办代办服务,并依托线上平台打通数据壁垒,实现电子证照复用与表单合并,显著精简材料环节,提升审批服务效率。

从“面对面”帮办到“云指导”代办,市中区以数字赋能打破时空限制,让政务服务既有速度更有温度。“下一步,我们将持续织密服务网络,让更多主体在‘家’门口就能享受到高效便捷的市场准入等审批服务。”市中区行政审批服务局党组成员、副局长王伟表示。

### 提升民生福祉 创建满意枣庄

## “枣庄学子游枣庄”

### 首发团启程

#### 为驻枣高校大学生群体打造研学项目

晚报讯(记者 孔浩 通讯员 陶昌华 陈贝贝)近日,“枣相见·榴美好——枣庄学子游枣庄”大学生研学活动首发团快乐启程。活动由枣庄汽运公司旅游分公司交运旅行社承办,是首次专为驻枣高校大学生群体打造的研学项目。承办方交运旅行社精心组织、周密安排,以全方位的贴心服务守护学子平安出行,致力于为莘莘学子带来一场安全顺畅且精彩纷呈的研学体验。

11月12日,豪华大巴载着55名枣庄科技职业学院的学生,首站抵达铁道游击队纪念馆。在交运旅行社导游丁岩的热情引导下,学子们依次参观了“抗日烽火燃鲁南”等六大主题展区,并沉浸式观看了实景演出《铁道游击队》。通过一件件珍贵文物、详实的文献资料与逼真的场景复原,同学们身临其境般回顾了抗日战争时期铁道游击队“扒火车、搞机枪、炸桥梁”的英勇事迹。荧幕中鲜活的英雄形象,化为了展板上一张张凝重的黑白照片。这让尘封的历史变

得可触可感,学子们深受震撼,备受触动。

午后,研学队伍走进台儿庄古城。这座可与华沙媲美的二战纪念名城,留存着53处战争遗址,既蕴藏“江北水乡”的婉约灵秀,也承载着“二战纪念城市”的沉痛与厚重。穿行于古城的街巷,学子们尽情领略江北水乡的独特魅力。而在弹孔墙前,他们驻足凝望。仿佛有轰隆隆的枪炮声响在耳畔,奋勇冲锋的身影浮现眼前……于行走中触摸历史,在体验中赓续红色血脉。一位学生动情地说:“这次研学让我们真正走进历史现场,这不仅是一堂生动的爱国主义教育课,更是一次涤荡心灵的精神洗礼。”

“枣庄学子游枣庄”首发团的成功举办,不仅为驻枣大学生提供了一次深入感知枣庄文化、厚植家国情怀的实践教育,也成功树立了交运旅行社在研学旅行领域的专业品牌形象。对此,带队的枣庄科技职业学院团委书记给予了高度评价:“此次研学充分展现了交运旅行社专业的策划执行能力和高水平的服务保障。从行程安排到现场组织,每一环节都严谨细致,是我们参与过的组织最周密、服务最专业的研学活动之一。尤其在安全保障方面,全程万无一失,令人十分放心。”



## 添新绿

近日,台儿庄区统计局联动台儿庄区妇联、马兰屯镇兰祺社区在碧桂园翡翠云台小区开展“新苗计划”石榴树认领栽种活动,亲子家庭携手种下石榴树苗,以绿意点缀社区角落。

(记者 岳娜 摄)

## 极速响应 协同作战 精准服务 跟踪问效

### “四维联动”破解基层治理梗阻

晚报讯(记者 刘振江 通讯员 李真 张裕超)日前,记者从有关部门获悉,近年来,峰城区阴平镇坚持以群众和企业需求为导向,积极探索基层治理新路径,创新构建“极速响应、协同作战、精准服务、跟踪问效”的“四维联动”工作机制,有效破解治理梗阻,推动基层服务从“被动接件”向“主动破题”转变,实现了服务效能与群众满意度的双提升。

依托“枣解决、枣满意”平台,建立“分级响应+全程督办”机制,形成“党委抓总、中心吹哨、部门报到”的责任链条。阴平镇综治中心作为指

挥中枢,整合多部门资源,构建“1+N”协同模式,有效打破部门壁垒,提升问题处置效率。以章庄村道路破损问题为例,村民反映后,该镇综治中心迅速启动联动机制,统筹推进道路规划与施工,短时间内完成修缮,彻底解决了村民“出行难”问题。村民章慎远表示:“路修好后,出行方便多了,非常满意。”

在服务企业方面,推出“企管家”专属服务模式,全程跟踪、精准对接企业需求。以爱德士制鞋企业为例,自2021年落地以来,该企业快速发展,2024年实现产值2.92亿

元、税收578.87万元,带动就业700余人。面对企业扩产需求,镇政府积极协调,仅用13天就完成新厂区搬迁并顺利投产,比原计划提前30余天,既盘活了闲置资源,也实现了政企共赢。

为确保群众和企业诉求“件件有回音、事事有着落”,建立了“诉求办理回头看”机制,通过电话回访、实地核查等方式,形成“接诉即办、疑难联办、办结回访”的工作闭环。截至目前,该镇累计受理各类诉求2512件,办结率达100%,问题解决率和群众满意率均超过99.6%,一次办结率达98.41%。

热点看过来