

# 增设专窗服务专人 组建队伍“上门办” 开放公休日不断档 不动产登记“善易登 最温度”

**晚报讯**（记者 王龙飞）日前，记者从枣庄市自然资源部门获悉，在近期自然资源部办公厅印发《关于通报表扬全国不动产登记便民利民窗口建设工作成效显著的单位和个人》的函》，滕州市不动产登记中心在不动产登记便民利民窗口建设中成效显著被通报表扬。这也是枣庄市唯一获此殊荣的不动产登记中心。

滕州市不动产登记中心以推动“高效办成一件事”为切入点，创新打造“善易登 最温度”不动产登记服务品牌，完善登记财产“小窗口”，擦亮营商环境“大招牌”。2024年至

今，共受理登簿各类登记17.6万件，颁发城区不动产权证书3.9万本、不动产登记证明2.8万张、农村宅基地“房地一体”证6.2万本。

该中心全面落实窗口建设要求，对标对表登记大厅“功能分区、硬件配置、窗口设置、大厅运转”等10条标准，着力推动窗口规范化、标准化建设。本着最大程度便民的原则，在原有综合受理、档案查询、登记一件事、办不成事反映等办事窗口的基础上，增设“军人、退役军人服务专窗”、公证联办专窗，创新设立法治工作室、涉企工作区，综合窗

口设置率达到100%。成立党员先锋队，入户入企提供宣传、查看、登记、核对、送证“一条龙”便企服务。常态化开放午休时段、双休日、节假日登记办理，推行“午间不断档、全年不打烊”，满足企业群众办事需求。

针对因特殊原因无法或者不便前来窗口办理不动产登记手续的群众需求，该中心精选5名业务骨干组建“上门办”专业服务队伍，为行动不便的特殊群体解决办证难题；针对企业因各种原因急需办理不动产权证书的诉求，第一时间研究流程、开启绿色通道，在最

短时间内完成不动产登记手续。全力做好房屋确权颁证历史遗留问题化解，对梳理排查出的23个项目，按照“上下联动、分类施策、各个击破”的思路化解，采取证缴分离、并行办理、容缺办理、司法帮扶等措施，仅用5个月就全部完成销号。推出存量房“带押过户”一窗受理服务模式，打破业务壁垒，破解存量房交易难

题。目前全市14家金融机构、23个延伸网点均可办理“带押过户”业务，实现“带押过户”服务金融机构全覆盖。同时，滕州市不动产登记中心在全省率先推行新建商品房预告登记“智能办”，畅通不动产登记系统与住房信息管理一体化平台共享通道，实现不动产预告登记业务全程零见面、零跑腿、零干预。

## 我为群众办实事



## 一起来吃“暖心饭”

**晚报讯**（通讯员 叶艳梅 魏忠富）2月15日，枣庄榴花孤困留守儿童关爱志愿服务团在薛城区沙沟镇张庄村爱心食堂开展“爱的烹饪·心的交融”为主题的“暖心饭”活动。此次活动旨在关爱困境儿童的心理状况，让他们彻底打开心扉，加深与志愿者的情感交流。

当天，志愿者早早来到现场，布置场地，检查各项安全措施，确保活动万无一失。在食材准备上，精心挑选了土豆、菜花、木耳、油菜、芹菜等新鲜蔬菜，还有孩子们喜爱的元宵、芹菜肉水饺和油菜香菇水饺，既满足了

孩子们的味蕾，又保证了营养均衡。部分孩子在志愿者的指导下，参与了清洗碗筷和打扫卫生等任务，既增添了活动的趣味性，也培养了他们的动手能力。

用餐前，困境儿童小涵带领大家齐声朗读感恩词，让孩子们学会珍惜每一餐食物，感恩生活中的点滴付出。饭后，志愿者与孩子们谈心交流，通过手工制作灯笼、小游戏和分享故事、赠送衣物玩具等形式，鼓励孩子们勇敢表达自己的想法和梦想，进一步拉近了彼此间心与心的距离，给予他们心灵上的慰藉和鼓励。



## 乐享周末

昨日，几名儿童在薛城区临山广场上放风筝。天气转暖，市民陆续走出家门，亲近自然，乐享周末好时光。（通讯员 魏忠富 摄）

## 让我做你的“眼睛”

**晚报讯**（记者 张琛 通讯员 黄章明）2月10日是农历正月十三，正是春运返程高峰。18时许，工作中的枣庄西站值班站长王恒文发现，一对盲人夫妇正领着一个小女孩进站，便立即上前了解情况。原来准备乘车的孙先生夫妇是盲人，和女儿一起乘坐K1984次列车去往济南，且无其他人员陪同。

了解完情况后，王恒文立即上前帮助。经过同意后，他把孙先生的手紧紧握

在手中，另一只手则帮着行李，引导他们致候车室重点服务区等候。18时30分，K1984次开始检票，王恒文又牵起孙先生的手，小心翼翼地将一家引导至2号站台。

等列车停稳后，王恒文与列车长说明情况，办理了交接，并将孙先生一家送到车厢内，他才返回。孙先生向他连声致谢，王恒文笑着说：“不客气，这是我们应该做的工作。”

## 孩子为老人买小礼物 老人为孩子写励志卡片 同心压岁钱 传递爱与暖

**晚报讯**（记者 王正）2月15日，在共青团“伙伴计划”示范项目的号召下，共青团市中区委携手区聚力青年公益发展中心，在市中区诚德医养中心举办了一场别开生面的“同心压岁钱 传递爱与暖”主题活动。此次活动以压岁钱为纽带，通过一系列精心设计的互动环节，让孩子们学会感恩与回馈，也让老人们感受到来自下一代的温暖与敬爱，进一步弘扬了尊老敬老的传统美德。

活动现场，孩子们用新年的零花钱为老人们精心准备了小手套、围巾、糕点和手作贺卡

等礼物。这些礼物虽小，却满载着孩子们的心意。当孩子们将礼物送到老人手中时，老人们脸上洋溢着幸福的笑容，现场充满了温馨与感动。孩子们也分享了自己的心意，纷纷表示这是他们第一次用自己的零花钱为长辈准备礼物，感受到了从未有过的成就感和快乐。

随后，老人们为孩子们写下了励志卡片，卡片上满是“愿你学业进步”“愿你健康成长”等温暖的话语。孩子们收到卡片后，分享了自己的感受，并将卡片贴在家中显眼的位置，时刻铭记长辈的期望。

最后，孩子们在许愿瓶里写下了2025年的愿望，如“成绩进步”“学会弹琴”等，然后将纸条折叠放入许愿瓶，密封保存。孩子们期待在年底开启许愿瓶时回顾自己的成长，让他们在新学期伊始明确了目标，培养了目标意识和责任感。



记者 张琛 通讯员 黄章明 摄