

专线解答专区接待“专员”领办专窗承办定制服务让退役军人“兵”至如归

晚报讯（记者 王龙飞 通讯员 唐振玉）“政务服务中心对退役军人关心关爱，服务精心细致、便捷高效。有着12年兵龄的我，亲身感受到家乡对退役军人的优待尊崇。”近日，退役军人赵德平在滕州市政务服务中心谈起办理不动产转移登记的经过，既为自己从军经历倍感荣耀自豪，又对“兵”至如归”政务定制服务由衷赞叹。

赵德平口中所称赞的，是

滕州创新打造的“‘兵’至如归”政务定制服务。自5月份以来，滕州已办理退役军人各类政务服务事项26件，赢得退役军人一致好评。滕州市行政审批服务局在该市政务服务中心创新打造“专线解答、专区接待、专员领办、专窗承办”的“四专”军人政务定制服务模式，为军人军属提供专项优质服务，实现政务服务“兵”至如归。

为解决军人军属办理个人和企业等业务时存在业务、流

程、材料、程序等不清等困难，该局设立退役军人服务专线“56-14581”，提供线上答疑解惑、预约上门、定制服务等咨询业务，大力提升政务服务办事效率。在该市政务服务中心大厅东侧设置“退役军人服务专区”，摆放立式标志牌，设置隔离带，配备休闲沙发、资料桌、茶水机、书报架等便民设施，其中资料桌上摆放办事指南、办事流程图、退役军人优待政策包和意见簿等资料。专区还配有政务服务

领办协办“专员”，认真倾听了解退役军人办事需求，为其进行线下解答和领办协办服务。

滕州政务服务中心大厅前台和“专区”均配有“服务专员”，前台“专员”负责接听退役军人专线电话，详细了解退役军人办事需求后，对于所属业务一次性告知办理事项的关联事项、流程环节、材料准备和办理时限；对于属于驻服务大厅单位所属业务，及时点对点联系，由专区“专员”引领至办理单位首席

代表或相关窗口，全程跟踪领办协办。“专员”在业务办结后听取退役军人的体验感受和意见建议。此外，该市政务服务中心各业务窗口摆放“退役军人优先”的标志桌牌，对于军人军属办理的事项严格落实“首接负责制”，全力、全程跟办、协办和追办，建立工作台账，并对其提供后续业务办理的全周期接续服务，定期评选“退役军人优秀服务窗口”，切实在全社会营造关爱关爱军人军属的良好氛围。



谣言可别信

近日，民辅警向市民普及网络谣言的危害、传播途径等。5月23日，市公安局薛城分局网安大队联合凤鸣湖派出所深入辖区公园广场开展线下主题宣传活动。（记者 王正 通讯员 李洋 摄）

后半周气温再次升高 晴热“卷土重来”

晚报讯（记者 王龙飞 通讯员 闫沛）5月26日，记者从市气象部门了解到，本周天气以多云转晴为主，上半周最高温在30℃左右，天气相对舒适，后半周气温再次升高，晴热“卷土重来”。

进入5月中旬以来，晴朗天气成为绝对主角，骄阳炙烤大地，再加上冷空气不再活跃，导致气温上升速度加快。据市气象局统计，上周我市最高气温逼近35℃，午后阳光燥热，紫外线强烈。刚刚过去的这个周末，受弱冷空气影响，一场雨水降临，且伴有雷电，炎热天气暂时“收敛”，最高温降至

30℃以下。

得益于此轮弱冷空气，本周我市天气呈现先凉后热的态势，前半周最高气温在30℃上下徘徊，最低气温在20℃左右。后半周最高气温将有所上升，炎热天气重新“上线”。由于本周晴转多云天气占据主角，所以白天尤其是午后体感温度较高，太阳伞、遮阳帽、防晒衣等仍是市民出门的必备物品。

当前小满节气已过，从气候特征和气象数据来看，气象学意义上的夏季（即连续五天平均气温超过22℃）已如约而至，夏日的味道也将更加浓郁。市气象部门提醒，小满节气过后，白天气温上升幅度相对更大，但和盛夏时节相比，“热度”还是有所差别，所以市民不可像盛夏那样过度贪凉，以免给身体带来伤害。



9个安居工程配套项目获中央资金补助 合计新建保障性住房9104套、改造老旧小区24个

晚报讯（记者 丁玉萍 通讯员 孔祥顺 董健）日前，记者从市发展改革委获悉，2024年第一批中央预算内投资计划近日下达，我市9个项目获批“保障性安居工程配套基础设施专项”资金合计11594万元，将主要用于支持棚户区改造、老旧小区改造等配套基础设施建设，进一步提升群众满足感和幸福感。

据悉，“保障性安居工程配套基础设施专项”资金主要用于支持保障性安居工程等配套基础设施建设，此次，台儿

庄区2024年老旧小区改造项目、龙泉街道梁场区域改造项目、西小社区三期改造工程等9个项目合计获批资金11594万元。9个项目合计新建保障性住房9104套、改造老旧小区24个，改造面积达43.04万平方米，同步完善道路、管网、燃气、停车位、照明、排水等基础设施，不断优化市民居住环境，推动城市更新，受益群众近2.5万户。

目前，滕州市国税局宿舍片区的内外墙粉刷已基本完成，施工师傅正在进行雨污分

流施工，项目预计年底竣工交付。该项目涵盖北辛、荆河、龙泉、善南四个街道，总投资约8660万元，本次改造涉及住户1929户，此次成功获批中央预算内资金支持1500万元。此外，峰城区丁桥路东片区棚户区改造项目此次获批专项资金1100万元，目前，该项目正进行供水管道等施工作业，建成后可提供住宅1000套。

今年，我市还将对滕州市、薛城区等区（市）进行城市燃气管道等老化更新改造，加快更新老化和有隐患的市政管道、庭院管道、立管及厂站设施，防范燃气安全风险，保障市民用气安全。

20名特邀文史研究员上岗

晚报讯（记者 孔浩 通讯员 潘乐书）5月24日，薛城区政协举行特邀文史研究员聘任仪式，聘任王军、华广民、孙井泉、孙中启、孙尚培等20位在文史研究方面颇有建树的专家学者，为首批特邀文史研究员，聘期3年。

此次聘任首批20名薛城区

政协特邀文史研究员的主要工作是扩大文史资料来源，深入挖掘整理薛城区社会发展、历史变迁、文物古迹、人文精神、风土人情等各方面的文史资料，进一步开创薛城区文史工作新局面，充分发挥文史资料存史、资政、团结、育人的重要作用。

立功军人家属收喜报

晚报讯（记者 王正 通讯员 王程）日前，市中区2024年立功受奖现役军人家庭表彰大会在永安镇举行。相关部门和该区荣立三等功军人家属代表等参加活动。

活动现场，与会领导为8

位立功受奖现役军人家属披戴绶带、送上鲜花、颁发喜报，并表示衷心祝贺。军属们纷纷表示感谢党和政府的关心，今后将继续做好他们的后盾，让现役军人安心服役，为国防事业尽忠职守。