

更换老化线路 帮助企业招工 设立“温暖小屋” 问题“枣解决” 百姓“枣满意”

晚报讯（记者 刘明 通讯员 邵明钰）“叮铃铃……”11月9日一早，在山亭区“枣解决·枣满意”指挥中心上班的王艺雅刚到工作台，桌子上的热线电话便响了起来，让人没想到的是，打来电话的市民并非反映问题，而是对区“枣解决·枣满意”平台（以下简称“两枣”平台）表示感谢，感谢指挥中心出面协调，及时解决了他家房子电线老化问题，解了他的后顾之忧。

王艺雅一边倾听，一边回忆，终于搞清了事情原委。近日，因牵挂家里电线老化，妻儿无力更换，在外务工的山亭区店子镇姚营村一村民抱着试试看的心态在区“两枣”平台上提出了匿名诉求。值班人员邵明

钰接到诉求后，随即转办到店子镇。因为是匿名诉求，工作人员开始无法确定诉求者家的具体位置。镇里立即和该村村委成员逐户走访排查，并按照平台留言描述，最终确定是村民姚先生的家。随后，及时联系辖区供电所人员，更换了姚先生家中老化的供电线路。不久，姚先生的妻子把消息告诉了在外地打工的姚先生，姚先生非常激动，第二天一早便将电话打到了山亭“枣解决·枣满意”指挥中心。姚先生说：“真是没想到！一个诉求就解决了我的后顾之忧。”

“多亏了你们，现在用工问题解决了，我们的生产也跟上了……”11月10日，山亭凯奥尼服装公司总经理紧紧握着前

来回访的山亭区人社局负责人的手说。原来，由于现在是招工淡季，山亭凯奥尼服装公司因缺少工人，生产受阻，存在不能及时履约交货的风险。看到“枣解决·枣满意”的宣传后，病急乱投医似的在平台上寻求帮助。山亭区人社局接到转办的诉求后，局长亲临企业了解问题，制订解决方案，积极奔走，多方协调，帮助发布招工信息的同时，举办了“青才聚齐鲁·百县联百校”暨高校毕业生“直播带岗”招聘活动，及时解决了凯奥尼服装公司的用工难问题。

近日，山亭汽车站里有一个名叫“工会之家”的小屋，成为网约车、货车等司机师傅们的聚集地，并被他们亲切称呼

为“温暖小屋”。原来，几天前一名网约车司机在“枣解决·枣满意”微信小程序上提出了一条希望山亭汽车站能够提供热水服务的建议。诉求被转派后，山亭交发集团第一时间进行研究落实，立即腾出房屋，配置了饮水机、冰箱、微波炉、沙发等设施，设立“工会之家”，全方位免费服务司机师傅。“工会之家”小屋启用不久，就有很多司机在平台留言，感谢山亭区委、区政府和山亭交发集团对出租车司机们的关爱。

据山亭区“枣解决·枣满意”指挥中心负责人介绍，山亭区“两枣”平台运营以来，区各有关部门秉持“小事当成大事办、民生跟着民声走”的理念，紧盯市民群众和市场主体诉求一揽子办，咨询类事项在2小时内办结；建议和诉求反映类事项在4个工作日内办结回复；市场主体诉求严格落实“2110”工作响应机制，全面了解和解决市场主体诉求。截至10月31日，共解决各类群众诉求1400余件。

我为群众办实事



庄兴岱烈士纪念碑揭牌

晚报讯（记者 孔浩）11月12日，社会各界人士与庄兴岱烈士后人，怀着无比崇敬的心情，在滕州市羊庄镇后沙冯村，举行庄兴岱烈士揭牌仪式。

庄兴岱是羊庄镇后沙冯村人，生于1887年8月，1936年经朱道南介绍秘密入党。抗战爆发后，以后沙冯村长一职为掩护坚持抗日，致力于情报传递、筹粮购药。1943年8月15日，因汉奸告密，庄兴岱

不幸被捕，被日伪军绑上巨石坠井，壮烈牺牲。2023年10月20日，山东省人民政府发文批复，追认庄兴岱为烈士。

为缅怀革命先烈，弘扬烈士精神，滕州市羊庄镇特举办了庄兴岱烈士揭牌仪式。活动中，全体人员怀着崇敬的心情，共同见证了烈士揭牌仪式，聆听了英烈的革命事迹，向革命先烈致敬鞠躬，并瞻仰烈士纪念碑，敬献鲜花，追思先烈不朽英魂。

森林防火，人人有责（十）

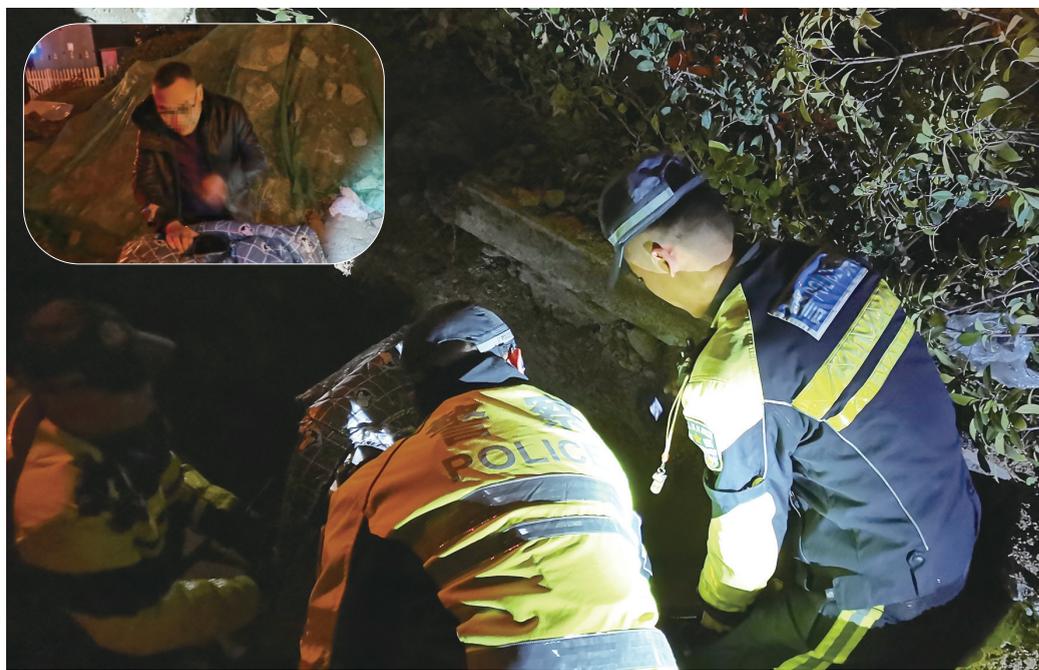
扑救林火的方法：

◎ 航空化学灭火即使用飞机洒布化学灭火剂。

◎ 机降灭火使用直升飞机运送训练有素的森林警察或专业扑火队员迅速赶到火场，把林火扑灭在初

发阶段，是当前国内外最先进的扑火手段。

◎ 以火灭火这是扑灭森林火灾较为有效的一种方法。但必须由有丰富经验的人来掌握，否则容易造成更大的火灾和人身伤亡。



沟内施救

11月12日晚，薛城交警大队新城中队指导员带领辅警夜巡至祁连山路与黄河路北20米处，发现一位市民连人带车跌落路边沟内，民警立即上前施救，帮助伤者联系家人送往医院。

（记者 董艳 通讯员 张裕秋 摄）

文明家庭：程作华，让爱在关心下一代工作中延伸

“人生难得老来忙，多为社会献余热”。这是程作华的人生诺言，也是他退休后工作生活的真实写照。

今年77岁的程作华，出身于军人之家，他的父亲在淮海战役中为国捐躯，他本人也曾是一名部队转业干部。作为烈士的后代和一名有54年党龄的老党员，多年来，他一直牢记父辈的遗志，运用多种方法抓好家风建设和子女教育。

程作华的家中存有木箱

子、票夹子、缝纫机、老军装等物品，在生活中，他经常利用这些“活教材”，结合自己的亲身经历，向子女和孙辈讲述党史、国史、家史、改革开放史，通过“四史”教育，激发孩子们的爱党爱国情怀。他还制订了24字家训：“忠国孝亲、遵纪守法、乐善好施、忠厚诚信、笃学进取、勤俭持家”，书写悬挂在家中，除此以外，还在家庭内部形成了集体祭先辈、集体重温家训的良好家风，以实际行动践行

和传承着“三代军人之家”的优秀传统。

程作华在工作期间就是区关工委成员，退休后成为“五老”志愿者，现为枣庄市“五老宣讲团”成员、峄城区“五老宣讲团”团长。工作期间，他将枣庄一中、枣庄二十八中、峄城区实验小学作为自己抓德育工作的联系点，每年为这些学校师生讲1至2次德育课。退休后，他积极奔走，精心制作课件、编写教材，面向青少年开展了各

种规模的红色基因、社会主义核心价值观、中华优秀传统文化等主题宣讲活动数百次，受教育人数达上万人。

针对大学毕业生就业难和公务员报考热的实际，程作华自费购买国家和不同省份出版的面试辅导教材，认真研读，自编了“九大类型面试题辅导教材”，免费办起了面试辅导班，先后为243名学生进行义务辅导，其中，68人进入机关事业单位工作，他们有的要按商业培

训班标准交纳学费，都被一一谢绝。

近年来，程作华先后多次荣获省、市、区“关心下一代工作先进工作者”和“枣庄市老干部正能量先进典型”称号，他的家庭被山东省评为“第二届精神文明家庭”“全省五老志愿者传承好家风最美家庭”，被枣庄市评为“好家庭好家教好家风五老文明家庭”。2022年12月，程作华被表彰为全省关心下一代“最美五老”。（记者 苏羽）