

## 人保财险枣庄市分公司

# 全省首单落地！为“蘑菇小镇”穿上商业保险外衣

本报讯 近日，中国人民财产保险股份有限公司枣庄市分公司（以下简称：人保财险枣庄市分公司）紧跟国家商业性农业保险创新发展政策导向，成功落地山东省首单商业性食用菌种植保险，为台儿庄区泥沟镇新河庄食用菌种植户送上109.8万元风险保障，让当地3000余亩食用菌基地拥有了专属商业风险“护身符”，也为山东省特色农业商业保险版图增添了重要

险种。此次人保财险枣庄市分公司创新推出的商业性食用菌种植保险，保障内容贴合产业实际，覆盖全种植环节，精准契合国家商业性农业保险补位特色产业风险保障的发展要求。保险期间内，菇农因持续高温烧袋、火灾、风灾等灾害，暴雨、洪水（政府行蓄洪除外）、内涝等气象灾害，以及病虫害造成的食用菌损失，均可按照

保险合同约定获得赔偿，切实为特色农业生产筑牢商业风险防线，解决菇农的核心种植顾虑。据悉，台儿庄区泥沟镇作为知名“蘑菇小镇”核心区，坐拥3000余亩规模化食用菌种植基地，年产食用菌超6万吨，辐射带动众多种植户、专业合作社及龙头企业发展，特色产业基础扎实、市场潜力巨大，是商业性农业保险精准服务的重点领域。作为全省首个开办该商业

性险种的机构，人保财险枣庄市分公司严格遵循“政府引导、市场运作”的农业保险发展原则，组建专业团队深入田间大棚，实地调研食用菌种植痛点与农户个性化风险保障需求，量身定制专属保险方案，成功填补了山东省内商业性食用菌种植保险的保障空白，让商业性农业保险在基层特色产业中真正落地见效。下一步，人保财险枣庄市分公司将紧扣国

家农业保险高质量发展要求，聚焦地方特色优势产业，持续深化商业性农业保险产品创新与服务升级，积极探索“农业+商业保险”的创新服务模式，不断延伸从农业生产到产业销售的全链条保险服务，以更精准、更全面的保险保障，为服务乡村振兴战略、助力地方特色农业高质量发展贡献更大的人民保险力量。（孙俊鹏）

## 大家财险枣庄中支

# 创新特色农险 护航乡村振兴



本报讯 大家财险枣庄中支紧紧围绕乡村振兴战略部署，立足山亭区徐庄镇农业特色产业，聚焦板栗、樱桃、花椒等主导产业，积极创新地方财政补贴性特色农业保险，以精准保障、高效服务破解农户生产经营难题，为我市特色农业发展与乡村振兴注入强劲保险动能。

针对山区气候复杂、灾害多发、市场波动大、农户“靠天吃饭”等实际问题，大家财险枣庄中支深入田间地头，因地制宜定制保险方案，实现特色种植产业风险保障全覆盖。板栗种植收入保险承保4.75万亩，覆盖5126户，提供风险保障7315万元，有效稳定农户种植收益；樱桃种植保险承保6809

亩，服务270户种植户，保障金额4085.4万元，为特色果品抵御倒春寒、风雹等灾害保驾护航；花椒目标价格保险承保7530亩，惠及1579户，保障金额602.4万元，切实化解“丰产不丰收”难题。三大险种累计提供保障超1.2亿元，覆盖农户万余户，用真金白银为农户生产经营筑牢安全屏障。

特色农险落地见效，惠农成效显著。保险将高温、风雹、倒春寒等高发灾害全面纳入保障范围，让农户受灾不愁、生产安心；通过价格与收入双重兜底，彻底消除农户“丰收怕价跌”的顾虑，稳定生产经营预期。同时，有力提振了农户发展产业的信心，激发其扩种、增产积极性，推动徐庄镇



板栗、樱桃、花椒等特色产业持续提质增效，助力本地特色农业品牌做大做强。

为把惠农政策落到实处，大家财险枣庄中支坚持靠前服务、主动作为。在徐庄镇设立农险服务站，组建业务与农技专业团队，实行“分片包村”责任制，提供上门投保、田间巡查、灾时查勘、快速理赔等全流程便捷服务。联合镇村两级开展政策宣讲，用通俗易懂的语言讲解保险内容，提升农户知晓度与参保意愿。开通理赔绿色通道，简化办事流程，平均3个工作日完成赔付，赔款直达农户账户，高效贴心的服务赢得广大农户一致认可。

服务乡村振兴无止境，农险创新再启新

程。在巩固特色种植保险的基础上，该公司启动山羊养殖保险条款报备工作，针对散户户与规模场定制差异化保障方案，覆盖疫病、意外及综合风险，并将防疫、环保纳入保障条件，引导绿色健康养殖。该险种落地后，将填补当地养殖保障空白，构建“种植+养殖”全产业链保障体系，进一步完善我市农业风险保障网络。

下一步，大家财险枣庄中支将继续坚守金融为民初心，深耕地方、服务“三农”，不断丰富农险产品供给，提升保险服务质效，以更实举措、更优服务助力特色农业发

展，为枣庄乡村振兴贡献更大保险力量。（张明）

# 以保险之力 筑枣庄养老幸福家

## ——太平人寿枣庄中支推行“乐享居”侧记

本报通讯员 殷召明

随着我国老龄化程度持续加深，居家养老已成为主流选择。如何让长者在家中实现“老有所养、老有所安、老有所乐”，成为社会各界共同关注的话题。近日，太平人寿枣庄中心支公司正式引入“乐享居”居家养老服务体系，将专业养老服务送到客户身边，为我市养老事业发展注入新活力，也为地方经济发展贡献金融力量。

### 聚焦民生痛点，打造居家养老新范式

据统计，我市60岁及以上老年人口占比已超过22%，且呈现出空巢化、高龄化的特点。传统的家庭养老模式，需要围绕长者在生活照护、医疗就医及安全保障等方面的实际需求，进一步提升服务能力，以更好地满足长者日益增长的高品质养老期望。

“一人失能，全家失衡”，这是许多养老家庭的真实写照。家住市中区的李大爷今年75岁，患有高血压和糖尿病，行动不便，日常起居需要有人照顾。但子女工作繁忙，无法时刻陪伴，聘请专业护工又面临着费用高、服务质量参差不齐的问题。李大爷的困境，也是众多老年家庭的缩影。

针对这些痛点，太平人寿枣庄中支推出的“乐享居”居家养老服务体系，聚焦“生活、就医、安全”三大核心场景，为长者打造全方位养老解决方案。通过“乐享居”平台，可享受一对一视频医生咨询、三甲门诊预约、专人就医陪诊以及住院陪护等服务。帮助长者与医生沟通病情，让长者就医更安心、更省心。在安全保障方面，“乐享居”通过智能监测、适老改造及辅具租购等服务，为长者筑牢居家安全防线。智能监测设备可以实时监测长者的身体状况和居家环境，一旦发现异常情况，会及时向家属和服务平台发出警报。适老化改造服务则会根据

长者的实际需求，对居家环境进行改造，如电动护理床、紧急呼叫报警设备、毫米波雷达生命仪等，降低长者居家生活的安全隐患。

### 创新服务模式，构建养老保障新生态

作为国家金融“五大篇章”中养老金融的重要实践，“乐享居”居家养老服务体系不仅为客户提供了专业的养老服务，还创新了“保险+服务”的模式，将保险保障与养老服务深度融合。客户购买太平人寿的专属保险产品，即可享受“乐享居”的各项养老服务，实现了“养老资金储备”与“养老服务获取”的有机结合。

这种模式的创新，不仅为长者提供了稳定的养老资金保障，还解决了养老服务的支付难题。通过保险，客户可以用较少的保费，享受到高品质的养老服务，减轻了家庭的经济负担。同时，太平人寿还通过整合优质的养老服务资源，构建了一个涵盖养老服务供应商、医疗机构、康复机构等在内的养老服务生态系统，为长者提供一站式的养老服务。

此外，“乐享居”还通过“科技驱动+品控保障+场景体验”的多维赋能，确保服务的高标准和可持续性。在科技驱动方面，依托太平乐享居线上服务平台，长者可以随时查询服务信息、下单预约服务，并实时跟踪服务进度。在品控保障方面，建立了严格的服务质量监控体系，对服务供应商进行严格筛选和管理，确保服务质量。在场景体验方面，太平人寿还建设了实体居家养老体验馆，让长者可以直观地感受“乐享居”的服务内容和品质，增强长者的信任感和满意度。

### 助力地方发展，激活银发经济新动能

首先，太平人寿枣庄中支“乐享居”居家养老服务体系落地，不仅为老年人带来了福音，也为地方经济发展注入了新的活力。太平人寿“乐享居”项目的实施，带动了养老服务产业的发展。太平人寿通过与本地的养老服务供应商、康复机构等合作，促进了这些机构的发展壮大，增加了就业岗位，推动了地方经济的发展。同时，“乐享居”项目还吸引了更多的社会资本进入养老服务领域，促进了养老服务市场的繁荣。

其次，“乐享居”项目的实施，有助于激活银发经济。随着老年人口的不断增加，老年消费市场的潜力也日益巨大。“乐享居”项目通过提供高品质的养老服务，满足

了长者的多样化需求，激发了长者的消费意愿。同时，太平人寿还会根据长者的需求，开发更多适合长者的保险产品 and 养老服务，进一步拓展老年消费市场，为地方经济发展注入新的动力。

最后，“乐享居”项目的实施，有助于提升枣庄市的市城市形象和吸引力。一个城市的养老服务水平，是衡量城市文明程度和宜居程度的重要标志。太平人寿枣庄中支“乐享居”居家养老服务体系的落地，提升了枣庄市的养老服务水平，让枣庄市成为一个更适合长者居住和生活的城市，吸引更多的人才和资本流入，促进地方经济的可持续发展。



## 泰康人寿枣庄中支

### 关怀零距离

### 上门服务残障人士

本报讯 为深入践行金融为民初心，切实解决残障人士等特殊群体办理保险业务不便的难题，近日，泰康人寿枣庄中支主动延伸服务触角，开展残障人士专属上门服务，用贴心、专业、高效的服务，打破空间限制，让保险服务更有温度、更具人文关怀，赢得了服务对象及家属的一致赞誉。

残障群体由于身体不便，往往难以亲自前往营业网点办理投保、保全、理赔、保单咨询等常规保险业务，成为金融服务中的“难点”。泰康人寿枣庄中支始终秉持“服务于民、回馈社会”的理念，将特殊群体服务纳入重点工作，建立健全特殊客户上门服务机制，开通绿色通道，明确服务流程与响应时效，确保残障人士的业务需求得到及时、妥善解决。在服务过程中，工作人员提前与残障人士家属取得联系，详细了解客户身体状况、业务办理需求，精心梳理所需材料，避免客户重复准备；随后，工作人员携带专业设备与办理资料，主动上门，全程耐心细致地协助客户完成信息核对、业务办理、签字确认等全流程操作。针对沟通存在障碍的客户，工作人员放慢语速、耐心讲解，用通俗易懂的语言解读保险条款、业务须知，充分保障客户的知情权与选择权，让客户足不出户就能享受到便捷、规范的保险服务。

每一次上门服务，不仅是业务的高效办理，更是温情的传递。工作人员在办理业务之余，还主动向残障人士及家属普及金融保险知识、反诈防骗常识，提醒大家警惕各类金融陷阱，守护好自身财产安全。细致入微的服务、真诚友善的态度，让残障客户真切感受到来自泰康人寿的关爱与尊重，家属纷纷表示：“原本以为要跑好几趟的业务，没想到工作人员直接上门办理，全程贴心周到，真是解决了我们的难题，太感谢了！”

一直以来，泰康人寿枣庄中支积极履行企业社会责任，持续优化普惠金融服务，除残障人士外，还针对老年人、患病卧床等行动不便群体，常态化提供上门服务、爱心窗口、陪同办理等便民举措。同时，不断完善网点无障碍设施建设，优化线上服务渠道，打造线上线下一体化的无障碍服务体系，让金融服务真正覆盖每一位有需要的群众。

（胡蝶）

## 国任保险

### “能效保”助力企业降本增效



本报讯 为积极响应国家“双碳”战略部署，深入践行绿色金融理念，切实服务地方实体经济发展，国任财产保险股份有限公司枣庄中心支公司（简称“国任财险枣庄中支”）近日正式推出绿色创新保险产品——能效保，以“保险+科技+服务”新模式，为枣庄本地机关单位、医院、学校、商业楼宇、产业园区、数据中心等各类主体，提供中央空调系统一站式节能改造与风险保障服务，助力本地企事业单位实现节能降耗、降本增效、低碳转型。

“能效保”聚焦企事业单位空调能耗高、运维成本、管理难度大等痛点，由国任财险联合专业节能技术服务商，免费提供中央空调智能化升级改造，通过物联网、AI智能调控技术，实现精准控温、智能巡检、按需供冷/供热，有效降低无效能耗。项目落地后，空调系统平均节电率可达15%—28%，切实减少电费支出与碳排放。

该产品最大亮点在于风险兜底、收益共享：企事业单位无需承担前期改造成本，不占用额外资金；节能效果由保险保障，未达到合同约定节电率，国任财险将按约定进行赔付；保费可从实际节电收益中分期支付，真正实现零投入、零风险、享收益。

目前，国任财险枣庄中支“能效保”已在本地多个场景开展对接与落地服务，覆盖公共机构、商业综合体、医疗机构等重点领域，获得合作单位的积极认可。作为扎根枣庄的金融机构，国任财险枣庄中支将持续发挥保险保障功能，不断丰富绿色金融产品供给，把节能降碳服务延伸至更多行业和场景，以金融力量助力枣庄市绿色低碳高质量发展先行区建设。（张恒）