

让生活更美好 让生产更高效

——“中国经济圆桌会”共话服务业扩能提质

新华社记者

服务业一头连着投资，一头连着消费，贯通生产生活，创造大量就业，关乎千行百业、千家万户。

习近平总书记就服务业发展作出重要指示，要求完整准确全面贯彻新发展理念，突出需求牵引、改革攻坚、科技赋能、开放合作，深入实施服务业扩能提质行动，推进生产性服务业向专业化和价值链高端延伸，促进生活性服务业高品质多样化便利化发展，培育更多“中国服务”品牌，努力开创服务业高质量发展新局面。

“十五五”开局之年，聚焦服务业发展，一系列部署密集展开：“十五五”规划纲要和政府工作报告都对服务业发展作出专门部署；4月7日至8日，全国服务业大会召开；4月21日，国务院《关于推进服务业扩能提质的意见》发布；4月28日召开的中共中央政治局会议指出，深入实施服务业扩能提质行动。

新华社5月14日推出第三十二期“中国经济圆桌会”大型全媒体访谈节目，邀请国家发展改革委产业司副司长李春芳、国务院发展研究中心市场经济研究所副所长刘涛、中国质量认证中心有限公司总经理刘钢、荣华养老服务有限责任公司董事长张程程，共话服务业扩能提质。

发展服务业是趋势所向、产业所需、民生所盼

服务业是国民经济的重要组成部分，在国家发展大局中扮演着举足轻重的角色。

李春芳说，深入贯彻落实习近平总书记关于服务业发展的重要指示和全国服务业大会精神，促进服务业优质高效发展，既是趋势所向，也是产业所需，更是民生所盼。

从经济发展趋势看，服务业发展水平是衡量现代社会经济发达程度和现代化水平的重要标志。“十四五”期间，我国服务业规模连续迈上60万亿元、70万亿元、80万亿元台阶，稳增长作用持续增强，有力推动我国经济向高级形态演进。加快发展服务业，是顺应经济发展规律、推进高质量发展的客观要求。

党的十八大以来，我国服务业规模稳步扩大，质效持续提升，在支撑产业升级、满足民生需要、带动就业扩容等方面发挥了重要作用。数据显示，今年一季度，服务业增加值占国内生产总值比重为61.7%，比上年同期提高0.4个百分点；对经济增长的贡献率为63.2%，比上年同期提高4.0个百分点，拉动国内生产总值增长3.2个百分点。

从产业支撑作用看，先进制造业和现代服务业互为依托、相辅相成。李春芳表示，我国制造业规模连续16年位居世界

第一，为服务业提供广阔市场空间。服务业是产业升级的关键引擎，只有强大的“中国服务”，才能支撑更高端的“中国制造”。

刘钢认为，包括检验检测认证行业在内的生产性服务业，还有很大扩容空间。服务覆盖面有待进一步拓展，既服务传统制造业转型升级，也推动新能源、数字经济、智能制造等新兴产业发展。同时，服务链条也需要进一步延伸，形成更完整、更高质量的服务闭环。

“服务业发展得越好，人民群众的高品质生活就越有保障。”李春芳说，从民生需求结构看，我国人均国内生产总值已超1.3万美元，居民消费需求正加快从商品消费为主转向服务消费为主。服务业也是就业“主渠道”，每年我国七成以上新增就业岗位在服务业领域。

养老服务事关亿万百姓福祉。张程程说，据测算，到2035年我国银发经济规模有望突破30万亿元，养老服务提质升级迎来宝贵机遇。

刘涛表示，我国服务业发展成效显著，但与高质量发展要求相比，还存在一定差距。世界百年变局加速演进，人工智能等新兴技术创新不断突破，在多个服务领域率先实现应用，我国服务业发展既面临难得机遇，也要积极应对挑战。

“加快发展服务业，既是应对当前经济运行突出问题的现实之举，更是推进中国式现代化的战略选择，社会各界对此高度认同，积极响应、充满期待。”李春芳说。

准确把握服务业高质量发展方向

“需求牵引、改革攻坚、科技赋能、开放合作”——习近平总书记的重要指示明确了当前和今后一个时期服务业高质量发展的努力方向。

“需求牵引”是“源头活水”，改革攻坚是“破冰之举”，科技赋能是“提质引擎”，开放合作是“登高之梯。”李春芳表示，这十六字要求是开创服务业高质量发展新局面的“金钥匙”，环环相扣、相辅相成，既指明方向，又给出实招，清晰勾勒出服务业发展的新路径。

服务业的特点是通过提供服务满足生产生活需求，创造价值。刘涛认为，现阶段要以产业转型和消费升级需求为导向，推进服务业扩能提质。

“服务业的根脉在于需求，无论是制造业升级需要的研发、物流等生产性服务，还是老百姓期盼的养老、文旅等生活性服务，都蕴藏巨大发展空间。我们要朝着需求走、围着需求转，让服务业在满足需求中‘活’起来、在引领需求中‘强’起来。”李春芳说。

刘钢认为，从产业升级需求出发，全

链条补强包括检验检测认证在内的生产性服务业关键环节，将为中国经济转型升级筑牢质量基底，让创新更快落地、让产业更有韧性。

当前，我国服务业在市场准入、要素流动、监管模式、融合发展、开放合作等体制机制层面还存在一些障碍。李春芳介绍，为破解这些难题，《关于推进服务业扩能提质的意见》明确了优化准入、丰富场景、创新监管、深化试点、扩大开放等改革举措，让服务业在改革中获得新动能、在市场中打开新空间。

李春芳强调，科技就像给服务业装上“加速器”。人工智能、大数据、工业互联网等新技术的拓展应用，催生了智慧物流、数字文旅等新业态，让传统服务业“老树发新芽”、新兴服务业“小苗成大树”，为服务业降本增效注入强大力量。

张程程谈到养老产业发展时表示，将充分运用物联网、大数据、智能监测等技术，用科技提升安全保障水平，用数字化降低运营成本，让老年人享受更便捷、更高效的现代化服务。

随着制造业外资准入限制清零，服务业成为我国扩大高水平对外开放的重要着力点。2025年，我国服务业实际使用外资5451.2亿元，占全国实际使用外资比重逾七成；服务贸易进出口总额突破8万亿元，同比增长7.4%。

刘涛说，近年来我国持续扩大服务业对外开放，主要采取了三类措施。一是放宽外资准入，包括持续缩减外资准入负面清单、建立健全跨境贸易负面清单管理制度等；二是拓展开放平台，服务业扩大开放综合试点不断扩围，目前已达20个，覆盖东、中、西、东北地区；三是深化重点领域开放，包括试点取消多项增值电信业务的外资股比限制、试点设立外商独资医院等。

“服务业要想飞得高、走得远，必须进一步敞开大门、拥抱世界。”李春芳说，既要“引进来”吸收先进经验，更要“走出去”亮出“中国服务”名片，在国际合作中练本领、拓空间，实现互利共赢、共同发展。

抓住机遇培育更多“中国服务”品牌

《关于推进服务业扩能提质的意见》明确，到2030年，服务业高质量发展取得明显进展，服务业总规模迈上100万亿元台阶，质量更高、结构更优、品质更佳、活力更足的发展格局基本形成，培育更多“中国服务”品牌，服务业全球竞争力、影响力明显增强，人民群众获得感持续提升。

“扩能”重在“长体量、拓空间”，让服务业规模更大、承载更强；“提质”重在“优结构、提能级”，让服务业内涵更优、层次更高。

李春芳说，“十五五”期间服务业增量空间约达20万亿元，为企业发展搭建更大舞台。意见明确了10个领域26个行业作为服务业扩能提质的重点。清晰的产业升级路径，让企业发展有方向、有重点。

如何进一步扩大服务业优质经营主体、培育更多“中国服务”品牌？

李春芳表示，一是深化改革，持续优化营商环境。二是聚焦服务业企业痛点难点，加大财政金融支持。通过“两重”“两新”、中央预算内投资、新型政策性金融工具等，提升基础设施支撑保障能力；发挥国家创业投资引导基金、国家级并购基金等作用，满足企业做大做强融资需求；健全完善质量融资增信体系，让企业贷款更容易；优化实施服务业经营主体贷款贴息政策，减轻企业贷款成本负担等。三是务实创新，支持加强品牌建设。

擦亮“中国服务”品牌，需要宏观政策保驾护航，更需要广大服务业企业坚定发展信心、积极主动作为。

“我们将致力于增强机构公信力、产业支撑力及国际影响力，对标国际一流水平，满足国内经济社会发展需求，推动检验检测认证结果国际互认，让中国标准、中国制造更领先，助力我国产业发展从‘大’到‘强’。”刘钢说。

在打造养老服务品牌方面，张程程认为，要坚持把中华优秀传统文化融入服务全过程，注重亲情陪伴、精神关爱、文化滋养，推动代际共融、邻里互助，让养老服务有力度也有温度，有品质更有情怀。

物流企业通达全球、跨境电商“出海”正忙、中国文旅风靡世界……随着我国服务业开放提速加力，“中国服务”加快走向世界。最新数据显示，一季度我国服务出口7045.2亿元，同比增长11.2%。

在刘钢看来，“中国服务”在全球市场脱颖而出，提升中国质量、中国标准的国际话语权尤为重要。“我们将更加积极对接国际规则，拓展境外服务网络，获取国际权威资质，助力更多服务业企业与国际标准接轨，提升服务能力和品牌影响力。”

服务赋能发展，品质决定未来。

“十五五”开局起步，随着一系列服务业扩能提质政策落地落实，我国服务业将向专业化和价值链高端不断延伸，激发强劲的产业发展新动能，更多高品质、多样化、便利化的生活服务将走进千家万户，更好满足人民对美好生活的向往。

（新华社北京5月14日电）

前4个月我国人民币贷款增加8.59万亿元

新华社北京5月14日电（记者 吴雨 任军）中国人民银行5月14日发布的金融统计数据报告显示，前4个月我国人民币贷款增加8.59万亿元，其中企（事）业单位贷款增加8.99万亿元。

数据显示，4月末，我国人民币贷款余额280.5万亿元，同比增长5.6%。分部门来看，前4个月，住户贷款减少4902亿元；企（事）业单位贷款增加8.99万亿元，其中中长期贷款增加5.01万亿元。

从货币供应看，4月末，广义货币（M2）余额353.04万亿元，同比增长8.6%。狭义货币（M1）余额114.58万亿元，同比增长5%。

另外，前4个月我国人民币存款增加14万亿元，其中住户存款增加5.74万亿元。

此外，同日发布的社会融资数据显示，4月末，我国社会融资规模存量为456.89万亿元，同比增长7.8%；前4个月社会融资规模增量累计为15.45万亿元，比上年同期少8930亿元。

一季度我国数字产业收入同比增长12.9%

新华社北京5月14日电（记者 周圆）工业和信息化部14日发布的数据显示，一季度，我国数字产业实现良好开局。其中，数字产业实现收入9.5万亿元，同比增长12.9%，增速较上年同期提升3.5个百分点。

数据显示，一季度，在电子信息制造业利润强劲增长拉动下，数字产业实现利润总额7378亿元，同比增长23.6%，增速较上年同期提升16.6个百分点。收入利润率7.8%，较上年同期提升1个百分点。

数字基础设施能力持续提升。截至3月底，全国建成5G基站495.8万个，5G-A已覆盖330个城市。算力基础设施加快布局，“枢纽—区域—边缘”多层次算力架构进一步优化，截至3月底，我国在用算力中心标准机架达1445万架，智能算力规模达1882EFLOPS（FP16），围绕算力枢纽已建成超70条算力大通道。

数字制造业质效进一步提升。一季度，规模以上电子信息制造业增加值同比增长13.6%，高于工业增速7.5个百分点；规模以上电子信息制造业实现营业收入4.31万亿元，同比增长14.8%。分行业看，多行业利润增速实现翻倍增长，电子器件制造业增速大幅领先。

此外，数字服务业运行平稳。一季度，按上年不变单价计算的电信业务总量同比增长8.3%；规模以上互联网和相关服务企业完成业务收入5027亿元，同比增长10.6%，增速较上年同期加快9.2个百分点。

三部门部署持续加强新能源汽车安全管理

新华社北京5月14日电（记者 唐诗凝 周圆）工业和信息化部装备工业一司、国家市场监督管理总局质量发展局、国家消防救援局消防监督司14日联合召开视频会，部署持续加强新能源汽车安全管理，保障产业链健康持续发展。

会议要求，车辆生产企业和动力电池生产企业要自觉扛起产品质量安全主体责任，将产品质量安全管理作为“一把手工程”切实抓实抓细；要围绕产品研发设计、生产制造、供应链管理、运行监测、售后服务等方面做好风险防范，并严格履行告知义务，引导消费者正确使用车辆，不得进行夸大和虚假宣传；要建立健全事故隐患内部报告奖励机制，深化事故隐患排查，坚决守牢安全底线。

下一步，三部门将会同相关部门进一步加强工作协同，完善工作举措，组织开展安全隐患排查和缺陷调查，实施道路机动车辆产品生产一致性和质量提升专项行动，严肃查处企业违规行为，坚决维护产业发展良好秩序。

全国生育友好城市、生育友好单位创建启动

新华社北京5月14日电（记者 李恒）国家卫生健康委14日公布《全国生育友好城市、生育友好单位创建管理办法》，明确全国生育友好城市、生育友好单位创建每3年为一个周期，每个周期命名全国生育友好城市（地市级）不超过10个、全国生育友好城市（县级）不超过30个、全国生育友好单位不超过200个。

全国生育友好城市创建是指以城市为单元，通过完善经济、时间、服务、文化等方面的支持措施，有效降低家庭生育、养育、教育负担，努力实现群众满意、家庭幸福、社会和谐，促进人口高质量发展。

全国生育友好单位创建是指以用人单位为单元，通过落实生育支持政策，为职工生育、养育、教育子女创造良好条件，支持职工平衡工作和家庭的关系，努力形成尊重生育、支持生育的社会氛围。

根据管理办法，全国生育友好城市、生育友好单位创建按照自愿申报、省级推荐、评审验收、社会公示、认定命名的程序进行。

我国首座海上移动式多功能措施平台启运渤海油田

5月14日，我国首座海上移动式多功能措施平台“海洋石油283”从青岛西海岸新区启运（无人机照片）。

当日，我国首座海上移动式多功能措施平台“海洋石油283”（又称“增产一号”）从青岛西海岸新区启运，发往渤海油田。

该平台采用“移动式+模块化”设计，总重7300余吨，最大作业水深40米，集酸化、压裂、调驱、调剖、稠油热采等功能于一体，并引入AI智能监测，投用后将有效支撑渤海油田增储上产。

新华社发（张进刚 摄）



新形势下思政工作与信访业务融合的探索与实践

李少超

当前国有企业改革持续深化，各类利益调整推进导致职工思想波动加剧，信访隐患源头排查难度提升，且大多数单位思政宣传形式单一、政策解读不及时精准，思政引领在源头防控中的作用未能充分发挥。对此，我们深耕“思政+信访”特色品牌，构建线上线下多元化宣传体系，通过常态化推送信访法规、典型案例，整合党员先锋、宣讲骨干等力量开展法治宣讲、政策答疑，进一步将思想疏导融入隐患排查全过程，从源头化解矛盾。

随着职工民主意识、维权意识不断提升，信访诉求呈现多元化特点，这对接待服务的专业性和人文性也提出更高要求。但当前接待工作存在流程繁琐、响应滞后，接待人员思政素养不足、情绪引导不到位等诸多问题，严重影响了接待工作质效。为此，我们健全首接首办、全程闭环工作机制，精简流程、压缩时限，实现职工诉求就近受理、快速响应。同时将人文关怀、思政疏导贯穿信访全流程，规范服务标准，打造暖心接待阵地，组建思政调解志愿队伍，主动开展一对一思想疏导，以刚性制度结合柔性服务，营造理性有序的信访环境。

当前一些历史信访事项难以达成实体化解，核心症结归结于思想疏导工作的缺失与不足。针对这一现状，我们搭建“一站式”综合调处平台，完善联合接访、访调对接等多元化化解模式，分类分级处置信访事项。同时聚焦重点难点问题下沉一线靶向攻坚，实施公开接访、带案下访制度，对合理诉求提速办结并做好思想安抚，对不合理诉求依法解释引导，真正在调处全过程嵌入思政引领，实现问题化解与思想

疏导同步推进。

当前信访工作中“重办理、轻回访、松思想”的问题仍未根治，部分事项办结后跟踪回访不到位，对职工后续思想动态掌握不及时，回访评价机制不完善、基层回访力量薄弱等众多制约因素，导致一些信访事项出现反复。针对这一现象，通过建立“办结核验+满意度评价+思想稳控”三位一体体系，对已办结事项常态化回访，跟进职工思想动态、消除思想疑虑；对疑难事项定期通报跟进、收集意见建议优化举措，常态化开展督导检查，聚焦化解质量、思政落实等方面补齐短板，持续巩固信访治理成效。

信访工作政治性、政策性、群众性极强，对信访队伍的综合素养提出更高要求，但传统国有企业中，部分信访干部理论能力不足、思政引领能力缺乏，不能有效地为上访群众开展思政引导。为此，我们将政治建设摆在信访队伍建设首位，把信访工作重要思想、思政要求纳入日常学习和干部培训的核心内容，强化信访干部理论武装，提升其群众工作思想引导能力。

通过实施“五融”工作法，将思政引领全面嵌入信访治理全链条，有效破解了思政与信访业务脱节难题，打造出“源头防风险、接访有温度、化解入人心、回访固成效、队伍强根基”的五位一体工作体系，实现高质量思政引领推动信访工作高质量发展的良好局面。

（作者单位：冀矿能源集团股份有限公司）

国企年轻干部培养选拔与梯队建设机制探析

徐东亚

人才是国企高质量发展的主要推动力量，年轻干部又是国企转型升级、基业长青的主力军。在国企深化改革、提质增效的新时代背景下，创建起科学完备的年轻干部培养选拔和梯队建设机制，破解干部队伍青黄不接、能力断层、梯队断层等难题，是国企筑牢人才根基、激发内生动力、确保战略落地的重要举措。本文根据国企发展的实际情况，分析目前年轻干部队伍建设中存在的问题，提出科学化、常态化的建设机制，为国企干部队伍提供一定的参考。

第一，选拔机制不健全，部分国企存在论资排辈、平衡照顾的思维，选拔标准重资历、学历，轻实绩、潜力，基层优秀年轻人才无法脱颖而出，选拔公平性、专业性欠缺。第二，培养模式比较单一，大多数国企采用集中培训、理论学习的方式，缺少针对性、阶梯式的培养，实战化锻炼较少，年轻干部普遍存在着理论与实践相脱离的现象，面对复杂的项目、艰难的难题时，应对能力较弱。第三，梯队建设缺乏系统性，没有长远规划，人才储备的动态性较差，重使用轻储备，部分重要岗位后备人才匮乏，队伍结构失衡。第四，考核激励和监督机制落后，考核指标不清，重短期业绩、轻长期能力培养，容错纠错、能上能下的机制不健全，不能很好地调动年轻干部干事创业的积极性。

坚持德才兼备、以德为先、实绩为王的原则，破除资历壁垒，制定量

化选拔标准，兼顾工作实绩和发展潜力，重点发掘基层一线、重大项目、改革攻坚中涌现出来的优秀年轻干部，拓宽选拔渠道，做到公开透明、择优录用。创建起年轻人信息库，按层次分建库，保持人才储备数据的变动情况。

根据年轻干部岗位特点、能力短板和发展方向来制定个性化的培养方案，抛弃单一的理论培训模式，采用理论培训、岗位历练、挂职锻炼、导师帮带相结合的多元化培养模式。安排年轻干部到基层一线、重点项目、攻坚岗位去锻炼，积累实战经验，提高履职能力，同时常态化开展廉政教育、业务培训，筑牢干部的思想能力和能力基础。

树立“人岗相适、优胜劣汰”的用人导向，畅通年轻干部晋升通道，大胆使用综合素质好、实绩突出、群众认可的优秀人才。创建常态化的考核评价体系，既重视短期业绩又看重长期发展，健全容错纠错制度，包容年轻干部在改革创新中出现的失误。同时实行干部动态管理，改善梯队结构，创建起“发现一批、培养一批、使用一批、储备一批”的良性循环。

因此，年轻干部培养选拔和梯队建设是国企长期发展的基础性、战略性工程。国企要立足改革发展大局，破除传统管理壁垒，不断优化选育管用全链条机制，打造结构合理、素质优良、担当有为的年轻干部队伍，充分激发人才活力，为国有企业高质量、可持续发展筑牢人才保障。

（作者单位：枣庄矿业集团橡胶有限公司）