



■两会新华视点

民生为大！政府工作报告回应你我关切

新华社“新华视点”记者

“制定实施城乡居民增收计划”“因地制宜放宽在流入地参加中考报名条件”“实施中度以上失能老年人养老服务消费补贴项目”“加强初婚初育家庭住房保障”……

翻开今年的政府工作报告，一份有温度、有厚度、有颗粒度的“民生清单”，一一回应你我关切。

哪些新提法、新举措值得你关注？未来五年有哪些“民生礼包”值得期待？

关切一：如何让岗位更多、保障更实？

【清单“上新”】构建就业友好型发展方式。进一步增加以工代赈投资规模。围绕发展新兴产业、未来产业培育新职业新岗位。出台支持灵活就业人员、新就业形态人员参加工伤保险的政策。

全国政协委员、内蒙古自治区人力资源和社会保障厅副厅长徐睿霞注意到，越来越多充满科技感和新鲜感的岗位，正在开辟就业“新版图”。“我们要通过扩容与提质并重、培训与评价衔接、保障与服务协同，让更多人在产业升级浪潮中实现高质量充分就业。”

从出台支持灵活就业人员、新就业形态人员参加工伤保险的政策到稳妥有序推进职业伤害保障试点扩围，权益保障制度也持续深化。全国人大代表、天津立中车轴有限公司仓储科五金备件组组长郭红静聚焦新就业群体做了不少调研，“期待更多细致入微的制度设计，能让外卖小哥们心里更踏实，未来更有底气”。

关切二：如何让收入有“奔头”、消费有“底气”？

【清单“上新”】制定实施城乡居民增收计划。安排超长期特别国债2500亿元支持消费品以旧换新。设立1000亿元财政金融协同促内需专项资金。支持有条件的地方推广中小学春秋假，落实职工带薪错峰休假制度。

“消费是收入的函数。”全国人大代表、辽宁大学校长余森杰认为，持续提高居民消费，首先要解决增收问题。他注意到，政府工作报告中让钱袋子鼓起来的系列举措既有“硬投资”，也有“软建设”。

在全国政协委员、中国注册会计师协会监事长石文先看来，新一轮补贴有助于让消费者享红利，让产业向高端绿色跃升。让休假从“难得的放松”转变为“可安排的幸福”，也能同时打开民生福祉和经济增长之门。

关切三：孩子如何“心中有梦、脚下有力”？

【清单“上新”】启动新一轮“双一流”建设。完善免费学前教育政策，增加普通高中学位供给。加强体育、美育、劳动教育和心理健康教育。因地制宜放宽在流入地参加中考报名条件。

“十五五”时期：劳动年龄人口平均受教育年限提高到11.7年。

全国人大代表、辽宁省北票市尹湛纳希高级中学教科室副主任刘宏艳认为，系列举措是对学龄人口深刻变局的积极应对，也凸显出教育理念的悄然变革。为搬迁子女在流入地参加中考提供更多机会，有利于进一步促进教育公平。

全国人大代表、中山大学校长高松说，新一

轮“双一流”建设瞄准国家重大战略方向，提高高等教育布局和数量的优化，将引导高校更加聚焦人才培养与学科优化。劳动年龄人口平均受教育年限继续提高，也意味着国民教育体系的持续升级，会让普通人的机会更多，国家发展的后劲更足。

关切四：人均预期寿命再提升如何更有“医”靠？

【清单“上新”】实施健康优先发展战略。强化薄弱专科建设，全方位提升急诊急救、血液保障和应急能力。做实家庭医生签约服务。居民医保人均财政补助标准提高24元。坚决打击欺诈骗保。

“十五五”时期：人均预期寿命提高到80岁。全国人大代表、浙江中医药大学附属第三医院院长助理陈玮有多年急诊一线工作经历。“受到自身建设不足及大医院‘虹吸效应’影响，一些基层医院在专科建设等方面不能有效满足需求，一些老百姓只好舍近求远去看病。”她说，提升基层医院的服务能力、做实家庭医生签约服务，是化解这一痛点的“良方”。

如何理解人均预期寿命提高到80岁？

全国政协委员、国家体育总局运动医学研究所副所长房彦虎说，从世界范围看，这标志着我国居民主要健康指标跃居中高收入国家前列。稳步上扬的“生命线”，意义不仅在于活得更长，更在于活得健康漂亮。

关切五：安享晚年如何更好“托底”？

【清单“上新”】城乡居民基础养老金月最低标准再提高20元。实施中度以上失能老年人养

老服务消费补贴项目。实施康复护理扩容提升工程。推行长期护理保险制度。

“十五五”时期：养老机构护理型床位占比提高到73%。

全国政协委员、民建广东省委会副主任委员鲁晓明长期围绕老龄化问题开展调研。他认为，发展护理型养老床位是今后机构养老服务发展重点。提高失能失智老人服务保障规模和普惠化程度，可以让老人更有尊严安度晚年，也让照护者有更多宝贵的“喘息空间”。

全国政协委员、辽宁省医疗保障局副局长岳泽慧说，系列举措是民生保障“颗粒度”更加细化的缩影。辽宁正在制定建立长期护理保险制度实施方案，沈阳市同步推进，今年1月至3月开展失能等级集中评估，预计二季度可兑现长护险待遇。

关切六：从生到养如何消除“后顾之忧”？

【清单“上新”】加强初婚初育家庭住房保障，支持多子女家庭改善性住房需求。完善生育保险制度和生育休假制度。

“政策礼包实实在在，体现出‘大国’对‘小家’的关爱。”全国人大代表、广西壮族自治区人大常委会副秘书长莫小峰长期关注适龄人群婚育问题。她注意到，多地已出台举措，通过提高公积金贷款额度、提供补贴、优先配租公租房等方式，给予多子女家庭更多住房支持。从住房到休假，支持政策正持续加码，让父母们的“烦心事”能有更多“定心丸”。

关切七：乡村振兴如何“再出发”？

【清单“上新”】实施常态化精准帮扶。全面

开展第二轮土地承包到期后再延长30年整省试点。发展壮大乡村人才队伍。以钉钉子精神解决好农村改厕、垃圾围村等问题。

2026年是开展常态化帮扶的第一年。全国人大代表、广西博白县凤山镇峨嵋村党总支书记李春燕说：“农村人居环境治理开始啃‘硬骨头’，要把好事办到群众心坎上。说到底，乡村振兴不是为了面子，而是为了每一个日子。”

说起壮大乡村人才队伍，她也颇有心得：“年轻人不是不愿回村，而是怕回来没发展。要因地制宜，像发展我们村的奶水牛和芒竹编一样，把土特产做出新质效。让乡亲们的钱袋子鼓起来，让家门口的就业岗位多起来，就会有更多人愿意回来当‘新农人’。”

关切八：如何让“好房子”圆“安居梦”？

【清单“上新”】探索多渠道盘活存量商品房。有序推动安全舒适绿色智慧的“好房子”建设，实施房屋品质提升工程和物业服务质量提升行动。进一步发挥“保交房”的白名单制度作用。

对“好房子”的期许，映照着每个人对于“家”的朴素向往。

全国政协委员、中国铁建董事长戴和根注意到，越来越多房企正在从传统建筑商转型为美好生活运营服务商，通过打通物业服务和业主需要的“最后一公里”，从“卖房一阵子”转变为“服务一辈子”，让更多家庭在“好房子”里托起“好生活”。

（新华社北京3月5日电）

■两会新华鲜报

“典”亮人与自然和谐之路！

中国第二部法典将诞生

新华社记者 高敬 黄垚 魏弘毅

拥有天蓝地绿水净的生态环境，攸关每个人的幸福生活。

3月5日，备受关注的生态环境法典草案提请十四届全国人大四次会议审议。这将是继民法典后，我国第二部以“法典”命名的法律，标志着中国用法治推进人与自然和谐共生现代化迈入新阶段。

从关注“人”的民法典，到关注“自然”的生态环境法典，其中意味深长。被称为“社会生活百科全书”的民法典，关注人与人之间的关系。编纂生态环境法典，着眼人与自然之间的关系，系统回应全人类面临的环境污染、生物多样性减少、气候变化等威胁，以法治之力促进人与自然和谐共生，为中华民族永续发展筑牢法治根基。

蓝天白云无需预约，优良天数比例达到有监测以来最好水平，“十四五”期间重污染天数减少25%；开窗见景、出门入园，森林覆盖率提高到25%以上，专家测算我国人均“拥有”100棵树，“绿色家底”更厚实……

党的十八大以来，在习近平生态文明思想引领下，美丽中国建设迈出重大步伐。同时，生态环境法律制度与时俱进、完善发展，整体实现“升级换代”。

目前，我国现行有效的生态环境法律已有30多部，还有100余件行政法规、1000多件地方性法规。

“编纂生态环境法典，既不是简单的法律汇编，也不是完全的新立法定，而是以法典化立法方式对我国现有的生态环境法律制度机制

和规则规范进行系统集成、编订纂修、集成升华。”全国人大常委会法制工作委员会发言人黄海华表示。

承载着人们保护生态环境、守护美好家园的厚重期望，法典草案共1242条，分为五编，依次为总则编、污染防治编、生态保护编、绿色低碳发展编、法律责任和附则编。

这将是一部更有温度的法典——

更干净的水、更清洁的空气、更优美的环境，你我期待的，正是草案切实回应的。

从解决老百姓“家门口”的油烟、噪声等烦恼，到科学选择绿化树种草种，这些规定都体现了法治的温度和对公众环境权益的守护。

草案污染防治编，既考虑蓝天、碧水、净土保卫战三大污染防治攻坚战，也充分体现固体废物、噪声等污染治理；既有对现有污染防治相关法律法规的系统整合、集成优化，也有新增的对化学物质、电磁辐射、光等新领域污染防治问题的相关规定……500多条规定，瞄准持续改善生态环境质量，更好保障公众健康。

这将是一部更加系统的法典——

山水林田湖草沙，自然生态系统是一个有机生命躯体。

“法典编纂转变以往以单一生态要素为保护目标的立法思路，更加突出系统保护理念。”全国人大代表、中国法学会副会长吕忠梅说。

站在人与自然和谐共生的高度，草案生态保护编既强调充分保护，坚持山水林田湖草沙一体化保护和系统治理，也在保护的同时加强

资源的合理利用，以最大限度发挥自然资源的价值，更好实现在发展中保护，在保护中发展。

这将是部着眼长远的法典——

单设绿色低碳发展编，这是中国生态环境法典编纂的一个创举。

草案聚焦绿色低碳发展的重要领域、重要环节，建立健全相关法律制度，推动发展循环经济、能源节约与绿色低碳转型、应对气候变化等。

武汉大学环境法研究所所长秦天宝说，将国家“双碳”目标和高质量发展要求从政策引导层面提升为刚性法律制度，彰显了编纂法典的重要价值引领，即贯彻新发展理念，推动可持续发展。

2025年4月，法典草案初次“亮相”，提请全国人大常委会会议审议。此后，法典草案进行分拆分别审议。2025年12月，分拆审议并修改完善的各编草案重新“合体”，进行了第三次审议。

来自首创环保集团的全国政协委员黄绵松，对法典出台充满期待：“让我们看到国家对生态文明建设的高度重视，彰显了党中央用最严格制度最严密法治保护生态环境的坚定决心，必将增强生态环境治理的系统性、协调性，更好守护我们的美丽家园。”

放眼未来，这部法典不仅将成为护航美丽中国建设的坚实法治保障，更将以中国经验回应全人类共同关切，为全球环境治理、共建清洁美丽世界贡献中国智慧、中国方案。

（新华社北京3月5日电）

■两会新华解码

“改革”和“创新”在政府工作报告中共出现75次

新华社北京3月5日电（记者 魏弘毅 邹雨心）政府工作报告起草组负责人、国务院研究室主任沈丹阳在5日举行的国新办吹风会上说，“改革”和“创新”这两个词在政府工作报告全文中共出现75次，是今年报告的高频词。

沈丹阳介绍，今年的报告坚持以推动高质量发展为主题，特别突出开好局、强创新、惠民生、可操作。

以改革创新为例，沈丹阳介绍，报告深入贯彻党的二十届三中全会改革部署，提出重点领域的多项改革，比如制定全国统一大市场建设条例、深化零基预算改革、分类推进高校改革等。报告在加紧培育壮大新动能、加快高水

平科技自立自强等方面提出很多创新举措，比如打造智能经济新形态、扩能提质服务业、加强原始创新和关键核心技术攻关等。

聚焦民生领域，沈丹阳表示，今年的报告把保障和改善民生摆在更加重要的位置，提出的举措更加聚焦群众关切，比如制定实施城乡居民增收计划、提高民生类政府投资比重，这些都体现出坚持以人民为中心的发展思想。

记者了解到，报告部署的主要任务和政策措施，都是经过充分论证后提出的，讲求积极务实、可操作、能落地，比如设立1000亿元财政金融协同促内需专项资金、把常态化帮扶纳入乡村振兴战略统筹实施等。



3月5日上午，第十四届全国人民代表大会第四次会议在北京人民大会堂开幕。这是全国人大代表走向会场。（新华社记者 李贺摄）

枣庄市法治化营商环境中的政务服务质效提升路径研究

于文惠

在经济全球化和国内经济高质量发展的大背景下，营商环境的优劣成为影响地区经济发展竞争力的关键因素。《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十五个五年规划的建议》中指出要“打造市场化、法治化、国际化一流营商环境”。国务院也持续出台政策，如《关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》，致力于提升政务服务水平，优化营商环境。

山东省积极响应国家号召，不断深化“放管服”改革，致力于打造良好的法治化营商环境，提升政务服务质量和效率。枣庄市高度重视法治化营商环境建设和政务服务质效提升，依法平等保护各类市场主体产权及其他合法权益，在政务服务方面，不断探索创新，立足依法行政，聚焦“高效办成一件事”重点任务，持续提升政务服务标准化、规范化、便利化水平，取得了很好的成效。

一、提升政务服务质效的重大意义

提升政务服务质效，不仅是深化“放管服”改革、优化法治化营商环境的关键举措，更是践行以人民为中心的发展思想、推进国家治理体系和治理能力现代化的必然要求。

（一）践行初心使命，夯实政府公信力基础

政务服务窗口是政府与群众、企业直接互动的前沿载体，其服务态度、效率与质量，直接影响群众对政府的认知与满意度，是检验政府宗旨意识与执政能力的重要标尺。提升政务服务质效，本质上是将群众“急难愁盼”置于首位，通过精简流程、压缩时限、优化体验，破解办事难、办事慢、多头跑、来回跑等痛点，让群众感受到政府服务的温度与实效。

近年来，各地“最多跑一次”、“一网通办”、“办不成事”窗口、“好差评”等举措的推进，有效拉近了政民距离，化解了基层矛盾，增强了群众获得感与安全感。同时，规范高效的政务服务彰显政府履职能力，强化公信力，凝聚社会共识，推动政府从管理型向服务型转变，践行全心全意为人民服务的宗旨。

（二）优化营商环境，激活市场主体活力

优质高效的政务服务是良好营商环境的核心支撑，其质

效直接关系到市场主体活力与区域发展动力。当前，我国经济转向高质量发展，市场竞争日趋激烈，企业对政务服务的便捷性、高效性、规范性要求更为严苛。提升政务服务质效，核心是通过深化“放管服”改革，减少审批环节、降低制度性交易成本，为企业松绑减负，激发创新创业活力。

依托全国一体化政务服务平台，推进“一网通办、异地可办”，打破地域与部门壁垒，实现数据互联互通，可大幅缩短企业开办、项目审批等关键环节时限，让企业少跑腿、快办事。通过“告知承诺+容缺办理”“免申即享”等模式，推动惠企政策直达快享，增强企业发展信心，吸引资本投入，为高质量发展注入动力。

（三）完善治理体系，提升社会治理精细化水平

政务服务是社会治理的重要组成部分，其质效提升能推动治理体系完善与治理能力升级。当前，社会结构深刻变革，群众需求多元化、个性化，对政务服务的精准性、普惠性提出新挑战。提升政务服务质效，可推动服务资源向基层下沉，完善基层服务体系，打通“最后一公里”，让群众在家门口便捷办事，提升治理精细化水平。

运用大数据、人工智能等新技术构建智能政务服务体系，可实现需求精准预判与供给，推动服务从“被动响应”向“主动服务”转变。同时，规范政府行政行为，促进政务公开，营造公平和谐的社会环境，推动形成政、企、社协同共治格局。

二、当前政务服务质效提升存在的突出问题

近年来，我国政务服务改革取得显著成效，“一网通办”能力显著增强，“高效办成一件事”改革有序推进，企业和群众办事体验持续改善。但聚焦企业和群众所思所盼，对照国家治理现代化的要求，当前政务服务质效提升仍面临诸多短板弱项。

（一）制度规范不健全，服务标准化滞后

政务服务标准化是质效提升的基础，目前仍存在一些问题。一是事项标准不统一，部分事项的办理条件、材料、流程、时限缺乏统一规范，地区、部门间差异明显，导致群众办

事无所适从。二是制度衔接不畅，部分法律法规与政策文件更新滞后，与改革实践脱节，部分举措缺乏制度支撑，执行中易出现偏差。

（二）协同联动不足，“信息孤岛”未彻底破解

协同联动是提升效率的关键，部分地区的部门间、层级间协同机制仍不健全。一是“信息孤岛”依然存在，部分部门不愿共享数据，导致数据碎片化，业务系统无法互通，群众仍需重复提交材料，“数据多跑路”目标未完全实现。二是跨部门协同机制，多部门联办事项缺乏明确牵头单位与流程，推诿扯皮现象时有发生，办理周期长、流程繁琐。

（三）技术赋能不够，智能化水平有待提升

新技术是质效提升的重要支撑，但当前技术赋能仍有短板。一是智能化功能不完善，部分线上平台仅停留在“网上申报、查询”层面，缺乏智能导办、预审、审批等功能，无法满足个性化需求。二是数据治理能力不足，数据采集、整理、应用不规范，数据质量参差不齐，难以精准预判需求。

三、提升政务服务质效的实践路径

提升政务服务质效是一项系统工程，需要立足当前存在的问题，从制度、技术、服务等方面持续发力，构建标准化、规范化、智能化、精准化的政务服务体系，推动政务服务向好办、快办、优办转变，助力国家治理体系和治理能力现代化。

（一）健全制度规范，推进服务标准化

以标准化筑牢质效基础。一是完善事项标准体系，按照“同一事项、同一标准、同一流程”要求，梳理各类事项，明确核心要素，制定统一标准并动态更新，实现事项标准化全覆盖。二是健全制度衔接机制，及时修订滞后的政策文件，加强部门间、层级间制度协同，加快实现政务数据共享，规范数据共享流程。三是完善监督考核机制，优化政务服务“好差评”制度，拓宽评价渠道，强化评价结果运用，加强对政务服务工作的常态化监督检查。

（二）强化协同联动，破解“信息孤岛”

以协同联动提升质效。一是推进数据共享共用，以全国一体化政务服务平台为载体，明确数据共享范围、方式与责

任，推动数据跨地区、跨部门、跨层级互通，依托数据共享枢纽，推动数据向地方、基层回流，提升共享实效。二是健全跨部门协同机制，明确联办事项牵头单位与职责，推行并联审批、联合评审等模式，减少推诿扯皮，缩短办理周期；强化部门联动，发挥市县级平台服务群众的核心作用。

（三）深化技术赋能，提升智能化水平

以新技术赋能质效提升。一是完善智能化服务功能，升级线上平台，增设智能导办、预审、审批等功能，实现事项全程智能办理，减少人工干预；依托平台建设企业、个人服务空间，推动惠企利民政策“免申即享、直达直享”。二是提升数据治理能力，规范数据采集、整理、应用流程，加强数据质量管控，编制“一企一档、一人一档”规范，推动“一数一源一标准”，深化电子证照共享互认，实现“免证办”和“免提交”。

（四）优化服务供给，增强精准化能力

以精准供给满足群众需求。一是精准对接需求，加强调研分析，建立需求清单、服务清单，推出贴合实际的服务举措。二是推动供给均衡，加大农村、偏远地区资源投入，完善基层服务网点，推动服务向乡镇、村社下沉，完善适老化、无障碍服务，推出上门、代办等举措，保障特殊群体权益。三是提升精准化水平，提供个性化服务，优化服务流程，引入社会化、市场化力量，构建多元共治的服务生态。

（五）加强队伍建设，提升服务能力素养

以高素质队伍支撑质效提升。一是优化人员结构，引进年轻干部、专业人才，充实服务队伍；加强基层人员调配与培训，推动优质资源向基层下沉。二是完善培训机制，建立系统性、针对性培训体系，围绕政策、流程、智能操作开展常态化培训，不断提升工作人员的业务能力。三是健全激励约束机制，加强作风建设，强化服务意识教育，引导人员主动担当，加强监督管理，规范服务行为，确保依法履职。

（本文系枣庄市哲学社会科学规划课题成果，课题编号：FZYSLX202510）

（作者单位：中共台儿庄区委党校）

论文选登