

儿童领域社会工作人才作用发挥的对策与研究

专业力量守护成长 多系统协作点亮希望

—以帮扶孤残儿童小伟(化名)为例

金殿海 王思萍 王锦娣 朱丹丹 韩冰

一、小伟案例:从多重困境到希望重生

小伟是一名下肢残疾的男孩,目前就读于 枣庄市 XX 学校。2013 年, 一场突如其来的车 祸带走了他的母亲,也导致他下肢残疾。两年 后,父亲因病去世,这个本已破碎的家庭彻底失 去了依靠。从此,小伟过着居无定所的生活,此 后他辗转于乡镇值班室、敬老院及多位亲属家 中,生活极不稳定。直至2018年5月,被送至枣 庄市儿童福利院,才终于有了一个稳定的"家"。

初到福利院,小伟因会阴部反复感染先后 四次住院,在医护人员的精心治疗与护理员的 昼夜陪护下,他终于在2019年9月身体状况稳 定,顺利进入学校就读。可是家庭重大变故和 身体残疾,使他逐渐表现出情感封闭、焦虑情绪 加重、学业成绩下滑及人际交往退缩等问题。 福利院工作人员意识到,仅仅提供物质保障和 医疗救助是远远不够的,必须从心理、教育、社 交等多方面为他提供系统帮助。

二、多系统介入:社工人才的专业力量彰显

对此,枣庄市儿童福利院迅速组建了跨专业 团队,包括社会工作者、康复师、医护人员、特教老 师及营养师,共同制定了个别化服务计划(ISP)。

2025年9月29日 星期一

精准评估与个性化服务计划。社工团队首 先对小伟进行了全面评估,包括身心状况、教育 需求和心理社会功能等方面。基于评估结果, 制定了以"恢复安全感、重建自我价值、促进社 会融入"为目标的个性化服务计划。

心理社会治疗与艺术疗愈。社工们发现小 伟对书法和国画表现出浓厚兴趣,便以此为切 入点,通过艺术与他建立信任关系。还邀请本 地书画老师来院辅导,鼓励小伟用笔墨表达情 绪。渐渐地,小伟不仅技能提升,更在创作中释 放了压抑的情感,自信心明显增强

健康与体能支持。针对小伟体能较弱、感 染频发的问题,抚育部制定了科学作息与营养 计划,护理员每日提醒作息、加强个人卫生督 导。康复师为他设计了下肢力量训练和全身协 调性活动,如沙袋负荷、引体牵拉等。医护人员 定期随访,确保感染早发现、早治疗。

家庭联络与亲情修复。尽管小伟失去父 母,福利院并未忽视家庭维度。社工主动联系 其亲属,定期沟通小伟的进展,并邀请他们来院 探访、参与家庭日活动。通过持续互动,小伟重

新感受到亲情的温暖,归属感日益增强。

教育与社会融合。康教部老师定期赴校与 班主任沟通学业情况,志愿者和社工为他提供 课外辅导。同时,福利院积极组织社区参与活 动,如参观博物馆、参与公益植树等,帮助他走 出封闭环境,学习社会规则与合作精神。

三、成效显著:专业介入带来的转变

经过两年多的系统支持,小伟发生了显著 变化。他从一个沉默寡言、回避他人的孩子,逐 渐转变为愿意主动交流、积极参与活动的阳光 少年。他的学业成绩稳步提升,甚至开始帮助 其他院舍小朋友复习功课。

这种转变不仅体现了专业社会工作的价 值,更展示了多系统协作模式在儿童福利领域 的成功实践。小伟的案例成为枣庄市儿童福利 院服务模式的一个缩影,也为同类机构提供了 可借鉴的经验。

四、现实挑战:社工人才队伍建设亟待加强 尽管取得了显著成效,我国儿童福利领域 的社会工作人才队伍建设仍面临诸多挑战。

人才数量不足:专业儿童社工的数量远远 无法满足实际需求,尤其是在农村和偏远地区。

专业能力参差不齐:儿童福利服务涉及复 杂的身心社会需求,需要高度专业化的知识和 技能,目前从业人员的专业水平差异较大。

跨部门协作机制不健全:儿童福利服务需 要社工、医疗、教育、社区等多系统合作,但目前 部门间协作不畅的情况仍普遍存在。

资源保障不足:资金投入有限、社会支持不 足等问题,制约了社工服务的深入开展和可持 续发展。

五、对策建议:加强社工人才作用发挥的路

强化人才培养体系:建立健全职前教育与 在职培训相结合的人才培养体系。依托高校及 行业组织等,开展儿童发展心理学、创伤知情照 护等专项课程培训。完善继续教育制度,确保 社工人才能够及时更新知识和技能。

完善多系统协作机制:建立"社工+"多系统 协作模式,明确社工在儿童福利服务中的核心 协调者角色,打通部门壁垒,形成服务合力。

加大资源保障力度:增加政府对儿童福利 社会工作的资金投入,将未成年人关爱服务纳 入政府购买服务指导性目录。同时,积极引导 社会慈善资源参与,形成多元化资源保障格局。

建立精准评估与个性化服务体系:推广"一 人一档"成长档案制度,为每位儿童建立个性化 服务方案。采用标准化评估工具,全面了解儿 童的需求和问题,制定针对性的干预措施。

强化技术赋能。建立儿童福利服务信息平 台,实现数据共享和业务协同。搭建"线上咨 询+线下服务"立体化响应机制,确保儿童保护 需求及时响应。

六、结语:用专业与爱守护儿童未来

小伟的故事是千千万万困境儿童的一个缩 影,也是儿童福利领域社会工作者日常工作的 真实写照。专业社会工作者用其专业知识、技 能和奉献精神,正默默改变着无数儿童的命运。

期待通过各方努力,进一步发挥社会工作 人才在儿童福利领域的专业作用,为更多像小 伟一样的困境儿童撑起一片蓝天,让他们在阳 光下健康成长。让我们共同用专业与爱守护儿 童的未来,为建设儿童友好型社会贡献力量。

(本文系枣庄市哲学社会科学规划课题成 果 课题编号SHLX2024028)

(作者单位:枣庄市儿童福利院)

如何增强企业员工队伍凝聚力与战斗力

员工队伍的凝聚力与战斗力是水泥企业应对市场竞争、 实现可持续发展的核心要素。当前,水泥行业产能过剩、市 场竞争加剧,部分企业面临员工流失率上升、工作积极性不 足等问题。结合水泥企业特性与员工需求,笔者以为,需从 "思想、情感、行为"三个维度发力,构建全方位的政工工作体

(一)强化思想引领,筑牢凝聚力根基。以"目标认 同、价值共鸣"为核心,让员工与企业"心往一处想、劲 往一处使、拧成一股绳"。一是开展"水泥人讲水泥事"主 题活动,邀请老员工分享企业发展历程,组织员工参观企 业创新工作室,通过"看得见、摸得着"的历史,强化员 工对企业的认同感;针对新员工,开展"师带徒+思想引 导"双培养,由老党员担任师傅,既传授操作技能,又讲 解"质量是企业生命线"的价值观,帮助新员工快速融 二是将思想引领融入生产关键节点,在生产线检修、 旺季保供等重要时期, 政工部门牵头成立"思想动员组", 通过"战前动员会"明确任务目标,"战时谈心会"解决员 工顾虑,"战后总结会"表彰先进典型。

(二)深化人文关怀,激活凝聚力内核。以"解决真问题 温暖真人心"为导向,让员工与企业"情同一家、共克时艰" 一是建立"一线倾听"机制,政工干部定期深入车间、班组,通 过"员工心声卡""班前会交流"等形式,收集员工对工作环 境、薪酬福利、职业发展等方面的诉求。二是关注员工心理

健康,企业一线员工长期面临安全压力、倒班疲劳等问题,政 工部门可引入专业心理咨询资源,开设"心理疏导室",定期 开展"压力管理"专题讲座;对家庭困难员工,建立"帮扶档 案",通过"党员捐款"等方式解决实际困难,让员工感受到 "企业温度"

(三)优化激励与团队建设,提升战斗力效能。以"精神 激励与物质激励结合、团队活动与生产融合"为原则,让员工 与企业"携手共进、共创佳绩"。一是构建"物质+精神+成 长"三维激励体系:在物质激励基础上,增设"荣誉榜",将"安 全之星""协作标兵"等荣誉与晋升、培训机会挂钩;对技术革 新、降本增效中表现突出的员工,不仅给予奖金,还通过"企 业内刊、公众号"专题报道其事迹,邀请其在"员工大会"分享 经验,让优秀员工"有面子、有奔头"。二是开展"生产型团队 建设"活动,以"解决生产痛点、提升协作效能"为目标,设计 贴近水泥生产实际的团队活动。同时,将团队建设成果纳入 绩效考核,对在各项活动中表现突出的团队给予奖励,推动 团队建设从"活动式"向"常态化"转变。

政工工作是水泥企业提升员工队伍凝聚力与战斗力的 "软实力",也是企业应对行业竞争的"硬支撑"。实践证明, 通过"思想引领筑根基、人文关怀暖人心、激励协作提效能" 的策略,可有效解决水泥企业员工思想分散、协作不足、积极 性不高等问题,实现"队伍稳、效率升、企业强"的目标。

(作者单位:山东申丰水泥集团有限公司)

以党建为引领 当好基层党支部"领头雁"

-新时代基层党支部书记工作实践与思考

基层党支部是党的执政根基,是联系群众的桥梁纽带。 作为基层党支部书记,如何以高质量党建引领基层治理提质 增效,将党的政治优势、组织优势转化为发展优势,是新时代 赋予的重要课题。结合工作实践,笔者从思想建设、组织建 设、服务群众三个维度,探讨基层党支部书记的履职路径。

一、抓思想铸魂,筑牢信仰之基

思想是行动的先导,基层党支部书记首要任务是抓好党 员思想教育,确保队伍"心往一处想、劲往一处使"。一方面, 要创新学习形式,打破"读文件、念报告"的传统模式,结合煤 矿工作性质和支部党员年龄结构特点,开展"微党课""情景 教学"等活动。利用学习强国、党塔在线平台等线上资源,进 行轻量化学习内容,通过红色故事分享激发共鸣。另一方 面,要强化政治引领,将学习贯彻习近平新时代中国特色社 会主义思想作为首要政治任务,每月固定开展"主题党日" "党员学习"活动,围绕党中央重大决策部署、集团公司工作 要求开展研讨,引导党员把个人工作与党的事业结合起来, 切实增强"四个意识"、坚定"四个自信"、做到"两个维护"。

二、抓组织强基,激活党支部活力

党支部有活力,党建有动力。党支部书记需以标准化建 设为抓手,推动党支部工作从"有形覆盖"向"有效覆盖"转 变。首先,规范组织生活,严格落实"三会一课"、组织生活 会、民主评议党员等制度,杜绝"走过场""搞形式"。在组织

生活会前,通过谈心谈话、征求群众意见等方式,精准收集问 题;会上鼓励党员"红脸出汗",会后建立整改台账,明确时限 和责任人,确保问题闭环解决。其次,建强党员队伍,注重在 业务骨干、青年群体中发展党员,优化党员结构;同时,搭建 "党员先锋岗""党员责任区"等实践平台,引导党员在急难险 重任务中亮身份、作表率。

三、抓服务为民,践行初心使命

"江山就是人民,人民就是江山",党支部书记作为基 层"领头雁",必须把服务职工群众放在首位。一方面,要 深入联系职工群众工作岗点,倾听诉求、解决难题。党支 部书记每月与职工代表座谈,了解职工在薪酬情况、工作 困点等方面的需求,推动公司完善相关制度。另一方面 要聚焦职工群众"急难愁盼",以"我为群众办实事"和 "民情日记"活动为载体,解决好职工群众身边的小事、实 事, 让群众感受到党组织的温暖, 不断增强职工群众的获 得感、幸福感、安全感。

作为新时代煤矿基层党支部书记,既要当好"指挥员 统筹推进支部建设;也要当好"战斗员",带头冲锋在前。未 来工作中,需持续以党建为引领,不断创新工作方法、提升履 职能力,让基层党支部真正成为凝聚人心、服务群众、推动发 展的坚强战斗堡垒,为党的事业发展筑牢坚实基层根基。

(作者单位: 枣矿集团岱煤公司)

做好国有企业宣传报道工作之我见

国有企业是国民经济的"顶梁柱"和"压舱石",做好新形 势下的宣传报道工作意义重大,唯有准确识变、科学应变、主 动求变,才能构建起与新时代国企使命相匹配的宣传报道体 系。以下,是我的几点思考。

牢牢把握宣传报道的"方向盘"。国有企业的特殊属性 决定了宣传报道工作必须把政治引领放在首位,必须在增强 理论武装的"穿透力"上下功夫。要通过党委理论学习中心 层实践"的传播链条,将深化国企改革、培育新质生产力等重 大部署,转化为职工可感知的发展蓝图,为企业改革发展凝 聚广泛的思想共识。同时,要坚守舆论导向的正确性,切实 筑牢意识形态安全防线,对自有媒体平台实行全流程审核, 确保宣传内容与党中央要求同频共振。

创新激活宣传报道的"生命力"。实践证明,在信息过载 的时代,唯有高品质、有温度、接地气的内容才能突破传播壁 垒。国企宣传报道要努力摆脱"公文式"的表达惯性,善于做 好结合文章。例如,将全国两会、国庆节、世界环境日等节点 与企业重大工程、产品发布精准对接,让每个关键节点都成 为宣传报道的最佳契机;在标题制作上,要善用悬念、热词、 谐音梗的表述方式,例如,"张三干了件好事,你听说了吗?" 等标题,能够显著提升内容打开率;在内容输出上,要善于将 复杂的科学原理转化为科普性的小故事,让宣传既有深度又 有趣味性。

积极拓展宣传报道的"覆盖面"。新形势下的宣传报道 已不是"单点发声"的独角戏,而是"矩阵联动"的交响乐。国 有企业要善于整合内外资源,构建"全媒体、多层次、广链接" 的传播体系,努力实现传播效能最大化。例如,在自有平台 建设上,要主动适应移动互联网时代特征,积极探索短视频 直播等传播方式;在创新载体上,要积极构建"IP+文创+员 工"的多元化传播生态,让宣传从"企业自说"变为"多方共 讲":在价值传承上,要善于挖掘工业遗产、先讲典型的精神 密码,吸引外部媒体介入,让国企精神融入发展血脉

切实筑牢宣传报道的"压舱石"。做好新形势下的宣传 报道工作,需建立健全制度、队伍、考核三位一体的保障体 系,为宣传工作提供持续动力。一是强化党的全面领导,将 宣传报道工作与生产经营同部署、同考核,形成一级抓一级、 层层抓落实的责任链条。二是建强专业人才队伍,打造"专 兼结合、梯次分明"的人才梯队,建立骨干通讯报道员队伍, 并与基层通讯员结对,提升整体创作水平。三是完善考核激 励机制,建立"质量+效果+创新"的多评价体系,对优秀作 品、先进个人给予表彰奖励,通过正向激励激发创作热情。

总之,新形势赋予了国有企业宣传报道工作新的使命与 担当,唯有强化政治引领,提升创新能力,才能不断提升传播 力、引导力、影响力和公信力,为国有经济高质量发展提供坚 强思想保证和强大精神力量。

(作者单位:山东申丰水泥集团有限公司)

红荷湿地"三维融合"创新: 开启生态景区党建引领思政工作的活力引擎

作为思想政治工作从业者,深切体会到在生态景区推进 党建引领的思政工作,需立足资源禀赋、创新方法路径。红 荷湿地依托生态保护与红色教育双重属性,通过"制度、数 智、生态"三维融合,构建了具有示范意义的思政工作体系, 为新时代景区思政工作提供了可复制的实践样本。

一、思政工作景区特色化定位:构建"三位一体"育人机

依托湿地生态资源,构建"理论研习+实践践行"双轨机

制。通过"湿地保护党课""生态修复实践"等活动,将习近平 生态文明思想融入全员培训体系,强化"守护绿水青山就是 践行政治担当"的共识,打造"红船讲习所""湿地红歌会"等 沉浸式教育矩阵,将"两山理论"转化为可感知的实景体验。 2024年,微山湖湿地博物馆获评国家级"大思政课"实践教 学基地,生态价值观教育实现从"说教"到"浸育"的转变。实 施"红荷先锋岗"创建行动,建立"思政表现+游客评价"双向 考核机制。实现党员责任区覆盖景区全域,彰显了思政工作 对服务品质的引领作用。

二、"三融三新"实践路径:打造思政工作创新闭环

红荷湿地通过制度、数智、生态三大融合,构建了思政工 作的新格局。

(一)制度融合强根基。严格执行党委决策制,将思政工 作纳入党建与经营双百分考核体系。组建党员突击队攻坚 生态修复工程,联合周边社区成立党建联盟,形成"区域共 治、生态共建"的协同模式。

(二)数智融合拓渠道。搭建智慧党建生态系统,构建 云端学习+场景交互"双轨模式。创新游客思政感知反馈 机制,通过大数据分析优化教育内容,实现红色教育从"单向 输出"到"精准触达"的变革。

(三)生态融合创品牌。打造"红荷向党开"党建品牌,组 建党员先锋队开展生态修复行动,将生态价值转化为市场效 益。同时,组建红色宣讲团,以常态化场景化服务深化游客 思政教育,形成"生态保护—文化传播—服务提升"的文旅融 合模式。

三、实践成效与经验启示:形成可复制的"红荷模式"

作为山东省党史教育基地、滕州市党建创新基地,红 荷湿地的特色党性教育基地品牌影响力持续扩大。通过开 展员工跨部门轮岗、项目制历练,培育了一批兼具生态专 业素养与党建引领能力的复合型人才,为景区发展提供坚 实支撑。凝练"湿地党建123工作法",形成"一核铸魂 双融驱动、三化赋能"的特色体系,将党建要求转化为可 量化、可感知的实践标准,为生态景区党建提供了闭环管 理模式。

未来,红荷湿地将进一步深化智慧党建应用,加强跨区 域党建联动,推动思政工作与景区发展同频共振,为新时代 景区思政工作贡献更具示范性的"红荷方案"

(作者单位:微山湖湿地集团有限公司)

红色基因赋能湿地生态保护的思想政治工作路径研究

本文以微山湖湿地集团思想政治工作实践为样本,聚焦 "红色基因传承"与"生态保护发展"双主线,探索新时代企业 思想政治工作与中心业务深度融合的路径方法。通过构建 "红色铸魂、党建领航、文化聚力"三维工作体系,将思想政治 工作优势转化为生态保护动能,为同类生态型企业开展思想 政治工作提供可复制、可推广的实践经验。

一、研究背景与意义

(一)时代背景

党的二十大报告明确提出"推动绿色发展,促进人与 自然和谐共生",强调"弘扬以伟大建党精神为源头的中国 共产党人精神谱系"。微山湖湿地作为北方最大淡水湖湿 地、铁道游击队红色文化发源地,兼具生态保护与红色传 承双重使命,如何以思想政治工作为纽带,实现"红色资 源"与"绿色生态"协同发展,成为企业高质量发展的核 心课题。

当前存在思想政治工作与业务"两张皮"现象:一方面, 红色文化资源挖掘不深,思想引领缺乏特色载体;另一方面, 生态保护工作中职工积极性、创造性不足。本研究通过整合 微山湖红色基因与生态保护实践,破解上述难题,为思想政 治工作赋能生态产业发展提供实践范式。

二、核心研究路径与实践举措

(一)红色铸魂:构建"理论+故事"双轨教育体系 红色演绎常态化:依托微山湖铁道游击队纪念馆、小李 庄红色遗址,打造"行走的思政课堂",将习近平生态文明思 想与"铁道游击队保家卫国"的红色故事相结合,红色经典情 景剧《刘洪与芳林嫂》通过沉浸式演绎将革命精神与生态使 命同频共振,让红色精神融入生态保护日常。

(二)党建领航:建立"党员+生态"双责任机制

党员责任区全覆盖:将景区核心湿地划分多个"党员生 态责任区",由党员带头开展日常巡护、水质监测与植被恢 复,实现组织建在项目上、党旗插在一线中。设立"党员先锋 岗",在生态管护最前沿亮身份、作表率,带动职工群众共护 一方碧水蓝天。

(三)文化聚力:打造"生态+人文"双品牌活动

文化活动强认同:举办"红荷文化节"以荷为媒、以文润 心,将红色精神融入生态美学表达,通过荷花摄影展、荷韵书 画赛等艺术形式,展现湿地生态之美与红色文化之魂的交融 共生,让诗意栖居与红色记忆在湖光山色间交相辉映,让游 客在移步换景中感受革命先辈的家国情怀与自然共生的智

三、未来展望 下一步,将深化"红色+生态"思想政治工作模式,计划推

进三项工作:一是联合高校开展"红色湿地生态保护"课题研 究,形成更高层次的理论成果;二是开发"智慧思政"平台,利 用大数据分析职工思想动态,提升工作精准度;三是扩大成 果推广范围,与周边村居共建"思想政治工作联盟",让红色 基因赋能更多生态保护实践。 (作者单位:微山湖湿地集团有限公司)

数字化背景下企业思想政治工作的创新实践与思考

如何以数字化为抓手,重构思政工作的内容载体、方法 路径与评价体系,实现从"单向灌输"到"精准滴灌"的转型, 成为企业政工队伍推动思政工作提质增效的核心命题

依托企业内网、微信公众号、钉钉等线上渠道,构建"内 容推送+互动交流+资源整合"的综合平台:一方面,按"政策 解读-行业动态-榜样叙事"分类开设思政专栏,将党的创新 理论、企业发展战略转化为图文、音频等轻量化内容,员工可 通过"碎片化时间"随时随地学习;另一方面,打造"线上思想 社区",设置"困惑答疑直通车""热点议事厅"等模块,鼓励员 工围绕职业发展、生活难题发表观点,政工人员及时疏导,推 动思政工作从"被动接收"转向"主动参与"

借助大数据技术,整合员工的学习行为、互动语义、 参与反馈等数据,构建员工思想动态分析模型:若数据显 示青年员工高频提及"职业晋升",则针对性推出"线上职 业导师计划",匹配企业骨干开展一对一指导; 若一线员工 对"安全生产"关注度高,则制作"安全思政微视频",结 合事故案例强化认知。同时,建立"思想动态数据档案",对 "负面情绪高频出现""学习参与骤降"等苗头性问题自动预 警,提前介入干预。

结合青年员工的审美偏好,以技术赋能内容重构思政表 达:将企业发展史、先进人物事迹、安全事故案例转化为 "动漫短片",通过"故事化叙事"替代"说教式讲述",让内容 更具趣味性;利用 VR 技术还原"企业创业初期车间""革命

历史旧址"等场景,员工可参与"历史事件模拟""榜样工作场 景再现",在沉浸式体验中感受精神力量。此外,设计"互动 式"线上活动:"最美员工"评选采用事迹短视频投票,"思政 知识竞赛"设置"闯关答题"与排行榜,"我为企业献一策"活 动通过"线上提案箱"收集建议并及时公示落地进度,让员工 在参与中强化归属感。

数字化转型中,需警惕"技术工具化"误区:一方面,要坚 守思政工作的思想性、政治性,数字载体需始终服务于"立德 树人"核心目标,避免为追求"形式新颖"而弱化内容深度;另 一方面,需保持"线上线下融合",虚拟与实际无缝衔接,数字 平台可高效覆盖广泛人群,当员工面临重大困难、思想出现 剧烈波动时,"面对面谈心谈话""实地走访慰问"带来的情感 支持仍不可替代。可通过建立"双线联动机制",线上通过数 据预警识别问题员工,线下由政工人员上门走访,形成"数据 预警-线下干预-效果反馈"的闭环,有效避免"重技术、轻情 感"的偏差。

数字化不是思政工作的"附加项",而是"必选项"。唯有 将数字技术与思政工作的核心目标深度融合,以平台拓宽覆 盖、以数据提升精准、以技术增强吸引力,才能让思政工作更 具时代感与实效性,实现思政工作水平的不断提升,为企业 在数字化转型中凝聚思想共识、汇聚发展动能,助力高质量 发展行稳致远。

(作者单位:山东潍焦集团薛城能源有限公司)