

优化营商环境在行动

“以前跑多次，如今一窗办成”

——峰城区“全生命周期”服务模式为企业发展注入新动能

本报记者 刘振江 通讯员 徐浩 汤锦阳

“以前办手续要跑好几个部门，现在在一个大厅、一个窗口全部解决，还有人免费帮办，真是太省心了！”在枣庄市产融综合服务中心“峰办成”服务专区，枣庄智运物流有限公司负责人王猛刚刚办完企业开办手续，喜悦之情溢于言表。

王猛的体验，正是峰城区创新推出“全生命周期”企服模式的真实写照。近日，该区通过整合政府、商会及专业服务机构三方资源，建设枣庄市产融综合服务中心，构建起覆盖企业从开办、运营到发展壮大各环节的一站式服务体系，推动区域营商环境优化迈上新台阶。

这一模式聚焦政务服务、产融服务、招商服务三大板块，实现企业办事“一次办、高效办、无忧办”。其中最受企业欢

迎的，是被称为“链式服务”的代办机制——通过组建“易成”帮代办队伍，将企业开办、水电网报装等138项服务整合为“一窗受理、并联审批”，并对48项高频事项提供免费代办，审批效率提高50%以上。

“多事一窗办的服务模式，帮助我们减少了六成的跑动次数，还节省了三分之一的评审费用。”山东冠嘉智能设备有限公司总经理陈瑞雪表示，“这种集成服务切实减轻了企业负担。”

峰城区的创新不止于此。该中心还在全市率先组建了“中介服务机构联合会”，吸引晓光科技等43家服务机构和枣庄农商银行等5家金融机构入驻，提供涵盖13大领域的67项服务，是全市业务资

质全面的全生命周期一站式服务场所，让企业从“一事一委托”变为“多事一窗办”。

数字化赋能进一步提升了服务效能。枣庄市产融综合服务中心“全生命周期一站式服务平台”动态集成各级涉企政策2500余条，收集2600多家企业的关键信息，通过算法模型为企业“画像”，实现个性化服务定制。今年以来，已为83家企业量身定制发展方案。

商会组织也在优化营商环境中发挥了重要作用。依托产融服务中心成立的吴林街道商会，推动成立了“6+3”产业链招商联盟，与广西、东莞等11家异地商会建立合作，目前已获取有效招商线索20余条。商会设立的企业咨询调解室已成功

解决各类企业咨询和纠纷50余件，真正实现“商人事、商人调”。

“从‘跑多次’到‘一窗办成’，从‘一事一申请’到‘多事集成办’，峰城区用服务的‘加法’换来了企业负担的‘减法’，这种以企业全生命周期为中心的服务理念，不仅提升了企业的获得感和满意度，也为区域经济高质量发展注入了新的动能。”峰城区政府办主任张永政如是说。峰城区将持续深化“全生命周期”服务改革，推动更多跨部门、跨层级的为企业服务事项实现“一网通办、一窗受理”。“我们将探索更多主题集成服务，让企业从设立到注销‘全程无忧’。”张永政表示，“峰城的目标是成为企业愿意来、留得住、发展得好的投资沃土。”

以机制创新为核心 资源整合为支撑

市中构建婚姻家庭矛盾纠纷化解新图景

本报市中讯 近年来，市中区将婚姻家庭矛盾纠纷化解作为社会和谐稳定的基石，以机制创新为核心、资源整合为支撑，构建“横向到边、纵向到底”的矛盾纠纷化解体系，将“小家”和睦融入“大家”治理，为全区社会治理注入温暖底色与法治力量。

市中区立足“预防在先、发现在早、处置在小”的原则，筑牢阵地根基，打造“温馨港湾”。构建镇（街）“温馨驿站”办公室、司法所“小红伞”妇女儿童维权工作室、（居）法治文化主

题广场“三级联动”实体阵地体系。整合区妇联、区司法局等相关资源，组建600余人的巾帼志愿者、法律顾问服务团队，近年为未成年人、妇女提供法律援助379件。同时制定相关工作方案、流程及制度，志愿者定期排查矛盾并实行台账式管理，实现制度保障从“临时应对”到“常态长效”。

该区以“预防为主、调解优先”，“法治+德治+自治”融合发力的创新工作机制，激活“源头活水”。推进巾帼“法治带头人”“法律明白人”培养，聘

业务骨干成立导师团，与镇（街）结对培训，培养640余名基层骨干。妇联与检察院建立合作机制，签署保护妇女儿童权益意见，建全区首个镇（街）未成年人保护工作站，在线索移交、法治宣传等方面达成合作共识。“妇女议事会”引导妇女合理诉求，孟庄镇大郭庄村借此实现近十年无信访，达成“小事不出村、大事不出镇”。

此外，该区将文化建设作为化解矛盾的“软实力”，通过家风浸润、普法宣传等举措，筑牢“平安基石”。家风建设

中，成立家庭教育促进工作领导小组，构建三级家庭教育公共服务体系。依托社区家长学校等阵地开展活动120余次。普法工作借助重要节点，利用“温馨驿站”广泛开展普法宣传，常态化开展法律“进社区”“进家庭”“进学校”活动，针对农村妇女、青少年群体开展普法。广泛开展寻找“最美家庭”“好媳妇好婆婆”系列活动，截至目前，已有292个家庭获区级“最美家庭”，80户获市级以上荣誉，金燕家庭获评全国“最美家庭”。（记者 董艳）

热血铸爱·情暖矿山

近日，山东能源东矿集团七五煤业公司开展“热血铸爱·情暖矿山”无偿献血活动，半天时间，该公司40名职工献血量达到16000毫升。（卜凡芹 摄）



热线追踪

快速响应解民忧 疏通排水暖民心

本报薛城讯 近日，在《政风行风热线·市长上线》栏目中，村民李先生反映位于薛城区陶庄镇上武穴村的一处老宅院落附近长期积水，不仅严重影响出行，还对房屋安全构成威胁。栏目组迅速行动，联动当地村镇工作人员，积极推动问题解决。

9月22日上午，记者实地探访村民反映的积水区域，看到现场十余位工人

正在紧张有序地进行排水管道铺设，即将完工。陶庄镇工作人员张闪闪向记者详细介绍了事情的缘由：此处住宅已多年无人居住，房主在院落周围开垦种植了大量蔬菜。而排水沟附近同样是菜园，近期频繁的降雨将菜园中疏松的泥土冲刷至排水沟内，导致排水沟堵塞，排水受阻，进而造成房屋周边大量积水。

得知这一情况后，陶庄镇政府高度重视，第一时间联系上武穴村村委会了解情况，并迅速组织专业施工队伍赶赴现场。施工人员首先对附近排水系统进行检修排查，然后对堵塞的排水沟进行了全面清淤，清除沉积的泥土和杂物，最后重新规划并铺设了加宽加固的排水管道。通过施工改造，新铺设的排水管道不仅让村民房

屋旁的排水沟恢复畅通，还与主排水管道成功连接，形成了完善的排水系统，从根本上解决了积水问题。

“进入雨季，降水量大，我们也会联合村组，加强巡视，使排水管道都能够正常工作，从根本上解决积水问题，保障村民出行便利和房屋安全。”张闪闪说。（记者 杨舒）

推动富硒健康产业 高质量发展

本报峰城讯 9月23日下午，中国药文化研究会富硒健康产业发展专业委员会成立大会在峰城区成功召开，标志着中国药文化研究会的第42家分支机构正式成立。

药文化是中华民族的瑰宝，蕴含着丰富的健康智慧。将药文化与富硒产业相结合，不仅能传承、弘扬药文化，还能为富硒产业注入深厚的中医药大健康文化内涵，实现两者的相互促进、共同发展。富硒健康产业是新兴产业，此次成立富硒健康产业发展专业委员会，是中国药文化研究会弘扬中国传统中医药文化、推进健康中国战略、落实《健康中国行动》、推动全民健康事业搭建的一个行业交流平台，目的是推动富硒健康产业规范、有序、高质量发展，实现农民增收，农业增效，助力乡村振兴。

中国药文化研究会系经民政部批准登记注册，由国务院国资委主管的全国性、学术性社会团体法人组织。是我国唯一以医药文化为业务内容的国家级学术性社会团体，其工作宗旨是大力弘扬中国医药文化，引领中国医药文化事业发展。（记者 刘明）

滕州首届青少年人工智能科普展即将开展

本报滕州讯 9月22日，记者从枣庄市墨子研究中心获悉，9月29日至10月4日，滕州史上规模最大、科技含量最高的青少年科普展将在滕州市公共馆设施综合馆连续展演6天。

据了解，展览集结了春晚、亚运同款机器人，还有能空翻、会下棋、懂诗词的“科技明星”，每一款都自带高光亮点，宇树科技春晚和亚运“双料选手”UnitreeG1人形机器人、UnitreeGo2机器狗、会对话、能作诗的小柴仿生人、李白仿生人、空翻、跳跃样样行的运动“大神”组，“空翻王者”松延动力N2人形机器人等。更有不仅懂指令，还能感知情绪的4D激光雷达360°避障、GPT语音交互。

此外，展演活动特意设置了亲子互动组，让参观者沉浸式“玩展”，不单纯“看机器人”，而是能通过对话、下棋、看舞剑，能亲手互动，感受科技的魅力。

“本次展演活动，中国目前最前沿的机器人、AI科技将集中于此，集中展示、集中展演，规模宏大。特别对孩子来说，将是寓教于乐的完美体验，可以说，从象棋启蒙到AI知识，从传统文化到科技应用，逛一次展就相当于一次多元启蒙课。”此次展演的负责人向全市人民发出邀请。（记者 焦兴田）

薛城举办基层妇联组织 成员素质提升培训班

本报薛城讯 近日，薛城区举办2025年度“巾帼领头雁淬炼行动”暨基层妇联组织成员素质提升工程培训班。邀请市、区专家、教授对全区7个镇（街）分别进行现场授课，内容涵盖党的二十届三中全会精神、中央八项规定及其实施细则精神、红色文化传承、家庭教育、女性健康、妇女儿童权益维护等内容。各镇（街）、村（社区）及新兴领域妇联相关人员约380人参加了此次培训。

本次培训是一次以学铸魂的精神洗礼、一次以学增智的理论武装、一次以学促干的能力培训，可以更好地帮助广大妇女增强政治意识，认清形势任务，拓宽工作视野，提升业务能力。薛城区妇联负责同志表示，下一步将持续深化“巾帼领头雁淬炼行动”，通过系统化培训、实战化锻炼、精准化赋能，锻造一支政治坚定、业务精通、作风过硬、妇女信赖的“巾帼领头雁”队伍，为谱写新时代全区发展新篇章作出更大贡献。（记者 董艳）

红枣庆丰收 文化旅游季开幕

本报峰城讯 金秋送爽，硕果飘香。9月22日，峰城区第十五届全民健身运动会暨阴平镇红枣庆丰收文化旅游季开幕仪式在枣园广场举行。旨在弘扬全民健身精神，促进文化、体育、旅游深度融合，进一步展现乡村新风貌、激发消费新动能。

活动围绕“乐·文化传承享喜悦”“富·产业兴旺促增收”“学·技能提升育新农”“美·生态宜居绘新景”四大主题展开，融合文化展演、农事竞赛、非遗体验、体育竞技等形式，展现了阴平镇农业强、农村美、农民富的新面貌。《丰收锣鼓》《晒秋舞韵》等节目再现丰收喜悦，“精挑细选”“热火朝天”等农事比赛让群众体验劳作乐趣，“硕果累累”“五谷丰登”等项目传承农耕智慧，篮球、足球友谊赛则展现了团结协作、积极向上的精神风貌。各类个人与团体项目兼具传统农趣与现代体育精神，现场气氛热烈、欢声不断。

“今天这个活动搞得很好，让我们感受到了丰收的喜悦，也看到了家乡的变化。”参赛选手李再说。本次活动不仅丰富了群众的精神文化生活，也进一步增强了基层党组织的凝聚力和号召力。（记者 孔令合 通讯员 李真）

人大代表进校园 履职尽责护安全

本报市中讯 9月17日，税郭镇人大组织部分镇人大代表前往枣庄市第二十六中学、税郭镇中心小学及安城九年一贯制学校，监督检查学校在食堂管理、食品安全保障及消防安全等方面的安全措施落实情况。

人大代表深入各学校，实地察看了教学楼、餐厅、操场等关键场所，重点调研了餐厅食品卫生、消防设施维护及校园安保管理等工作。他们仔细查看了学校食堂的食材采购记录、食品加工流程以及餐具消毒情况等各个环节。认真听取了学校负责人关于校园安全工作的详细汇报，既对学校在安全管理方面取得的显著成绩给予充分肯定，又针对实际情况提出了具体的工作建议。代表们表示，校园安全是一项长期而艰巨的任务，他们将持续履行监督职责，定期开展回访检查，筑牢校园食品安全防线，全力保障学生健康，确保学生饮食更安心、家长更放心。（记者 王正 通讯员 唐路）

奋斗成就梦想

实干铸就成就

辉煌

工伤知识快问快答

工伤认定需要证人证言、现场照片吗？

根据《工伤保险条例》等有关规定，申请工伤认定应当提交工伤认定申请表，需要提供事故发生的时间、地点、原因以及职工伤害程度等基本情况以及相应证据。证据类型可以是证人证言、现场照片，也可以是其他形式的证据材料。

伤残等级鉴定需要个人负担费用吗？

根据《社会保险法》和《工伤保险条例》规定，工伤职工的劳动能力鉴定费按照从工伤保险基金中支付。

工伤职工劳动能力鉴定申请有时间限制吗？如何查询劳动能力鉴定结果？

职工发生工伤，经治疗病情相对稳定后存在残疾、影响劳动能力的，或者停工留薪期满（含劳动能力鉴定委员会确认的延长期限），工伤职工或其用人单位应当及时提出劳动能力鉴定申请。

劳动能力鉴定委员会应当自作出鉴定结论之日起15日内将结论及时送达被鉴定人及用人单位。

工伤保险待遇包含营养费吗？

根据《工伤保险条例》规定，职工因工作遭受事故伤害或者患职业病进行治疗，享受工伤医疗待遇。

工伤医疗待遇主要包括：治疗工伤所需费用符合工伤保险诊疗项目目录、工伤保险药品目录、工伤保险住院服务标准的，从工伤保险基金支付。

职工住院治疗工伤的伙食补助费，以及经医疗机构出具证明，报经办机构同意，工伤职工到统筹地区以外就医所需的交通、食宿费用从工伤保险基金支付。

工伤职工到签订服务协议的医疗机构进行工伤康复的费用，符合规定的，从工伤保险基金支付。

此外，工伤职工因日常生活或者就业需要，经劳动能力鉴定委员会确认，可以安装假肢、矫形器、假眼、

假牙和配置轮椅等辅助器具，所需费用按照国家规定的标准从工伤保险基金支付。

根据以上规定，工伤保险待遇中并不包含营养费一项，工伤职工家属购买营养品的费用，工伤保险基金不予报销。

申领因工致残待遇，需要提供哪些资料？

工伤职工经劳动能力鉴定达到伤残等级的，工伤职工及其近亲属或用人单位应当持申领人和工伤职工有效身份证明原件、工伤职工社会保障卡或银行卡等相关账户信息，及时向经办机构申领一次性伤残补助金、伤残津贴、生活护理费、一次性工伤医疗补助金等工伤待遇。其中，申领一次性工伤医疗补助金时还需提供与用人单位解除或终止劳动关系证明。

