

# 从“被动检查”到“主动邀约”

## ——市消防救援支队探索推行“邀约式”检查服务侧记

□ 文/季龙

“您好，我们是市消防救援支队的执法人员，按照贵单位的消防检查服务申请，今天我们应邀来到单位，为你们医院消防安全开展指导帮助。”近日，在山东健康集团枣庄中心医院，消防监督人员对该单位开展“邀约式”检查服务。

今年以来，市消防救援支队为进一步服务地方经济发展，深化消防执法改革，探索推出企业单位“点单”提诉求、消防“接单”送服务“邀约式”检查服务全新模式。这一服务模式不仅为企业单位提供更加便捷、高效的安全保障，还推动企业单位从“被动检查”向“主动邀约”、从“要我合规”向“我要合规”转变。

### 企业“点单”提诉求

年初，市消防救援支队为贯彻落实国家消防救援局《消防救援机构便民利企八项措施》等工作举措，依托枣庄消防微信公众号，开设预约服务平台，开展“邀约式”消防检查服务。

该支队专门公布“邀约式”检查服务流程，发布“邀约式”检查服务申请指南。企业单位通过关注“枣庄消防”微信公众号，点击公众号右下方菜单栏“预约服务”→系

统弹出“邀约式”消防检查服务申请表二维码，扫码后系统弹出“邀约式”消防检查服务申请表，并按照表格上内容完成单位名称、单位地址、法定代表人/主要负责人、联系人、联系电话以及消防设施配备等选项填写，最后根据单位实际需求，再对火灾隐患整改、内部消防管理、防火措施落实、消防制度建立、消防队伍建设及其他需要指导的事项等服务内容，确定拟邀约的消防救援机构和指导需求申请。

消防部门根据企业单位的申请情况，在3个工作日内回复申请单位，约定检查时间、范围和内容，指派相关执法人员按照承诺时间和内容，以问题为导向，采用辅导、提醒、建议、示范等方式，对企业单位进行“靶向式”检查和指导服务，并下发《“邀约式”消防检查指导意见函》，提出合理的整改意见。

该支队承诺，服务指导结果不作为执法检查结论，不纳入执法程序，不录入执法系统，不实施行政处罚。

### 消防“接单”送服务

“听说消防部门有预约式服务，我们立即用微信进行了申请，没想到这么快就上门指导了。”枣庄华润纸业业有限公司正是“邀约式”

消防检查服务启动后辖区第一家提出邀约申请的企业，享受到了山亭区消防救援大队提供专业指导服务的第一波“体检红利”。

该企业是山亭区一家劳动密集型企，主要生产石膏板护面纸、灰板纸，由于企业场地面积大、仓库储存货物多、堆垛废纸量大集中，如何确保单位安全管理，符合消防、安全生产等标准，成为企业亟待解决的问题，企业希望获得专业指导服务，于是预约了上门指导服务，很快得到了属地消防部门积极响应。

当天，大队消防监督人员首先对仓库的消防设施进行了全面检查，发现仓库的设置和物品堆放较为混乱，建议合理、整齐放置物品，并指导企业制定了详细的消防应急预案。针对安全生产方面，消防监督人员还向企业负责人指出仓库易燃易爆物品较多，建议制定相关仓库管理制度，要求企业员工在进入仓库时不得带入明火，否则容易引发火灾。

“这次指导服务，一次性排查出了这么多消防问题和风险隐患，还指导我们逐一整改，我们企业在经营过程中也更加安心了。”检查结束后，该企业负责人对上门进行指导和指导服务的消防监督人员表示感谢。

截至目前，全市各级消防部门已开展“邀约式”检查服务7次，下发“邀约式”消防检

查指导意见函7份，提出23条指导意见。“急企业单位所急，应企业单位所呼。‘邀约式’指导服务，切实减轻了企业负担，接下来，我们将继续护航企业发展，开展形式多样、内容丰富的消防服务工作，切实当好‘金牌服务官’，以企业单位需求为导向，助力营造更加优质的营商环境，为企业单位高质量发展提供有力的帮助和支持。”市消防救援支队综合指导科张臻工程师表示。

### 让执法有力度也有温度

与枣庄华润纸业业有限公司一样，枣庄市博物馆同样邀请了薛城区消防救援大队对单位进行了检查指导服务。

消防检查后，该单位也收到了消防监督人员下达的整改意见。整改意见不仅对展厅的消防安全隐患进行了提示，还对办公楼的消防安全进行风险评估。

“邀请来的消防专家非常专业，我们也根据整改意见进行了整改，并邀请他们再次上门验收整改情况。”枣庄市博物馆负责人说，“这种‘邀约式’检查不是‘找问题’，而是‘送方法’，专家手把手指导我们厘清隐患问题，真正为我们排忧解难！”

“邀约式”消防检查服务是构建“监管+

服务”新型消企关系的一次创新实践。据市消防救援支队副支队长孙彦松介绍，过去，部分企业单位由于担心受到处罚，在处理消防安全问题时选择“不提不问”，更有甚者对生产经营过程中的安全问题隐瞒不报，消防安全隐患久拖不改。

“邀约式”消防检查服务改变了传统的单一“被动式”管理，推进了执法与服务互动融合，推动企业单位由以往被动地接受检查转变为主动地寻求安全服务，对受检企业单位来说更是一次深刻的安全教育和实践，不仅减轻了企业单位的思想负担，节省了企业单位时间和资金成本，得到了企业单位的认可和欢迎。

孙彦松副支队长表示，接下来将继续坚持问题导向、需求导向、服务导向，进一步扩大“邀约式”消防检查指导服务的覆盖面，结合申请内容和企业特点，量身定制检查方案，让更多的企业受益于这种创新的安全管理模式。

与此同时，该支队还组织开展“百人进百企，送服务保安全”活动，市、区两级消防监督人员主动深入重大项目和重点企业，了解其所想所盼，靠前精准服务，提高消防工作与“放管服”改革效能，确保消防监督检查与优化营商环境工作同轨并行，让消防监督执法有力度也有温度。

# “论语”话安全 礼伴开学季

枣庄消防多措并举织密校园安全网

□ 文/季龙 蒋君

秋季开学季，为切实提升广大师生消防安全素质与应急自救能力，预防校园火灾事故，枣庄市消防救援支队联动教育部门，通过组织收看全国中小学消防安全公开课、定制“知识礼”“安全礼”“培训礼”三份“开学礼”，将消防安全教育融入校园开学第一课，为平安校园建设拧紧“安全阀”。

9月5日下午，枣庄市消防救援支队组织全市多所中小学师生，集中收看由国家消防救援局、教育部联合举办的2025年秋季全国中小学消防安全公开课。在市中区文化路小学东校，400余名师生共同参与这场“古今对话”式课堂——课程创新融合国学文化与消防知识，以“孔子周游列国”情景剧为载体，生动演绎《论语》中的安全智慧；消防专家与教育学者还通过电器起火、油锅起火实验互动、火场实景模拟、逃生锦囊讲解等方式，深入浅出剖析家庭火灾隐患排查、初期火灾扑救、火场逃生技巧等重点内容，结合真实案例让“预防为主、防消结合”理念深入人心。

“这节课完成了跨越古今的对话，不仅教给孩子避险求生技能，更传递了居安思危的生活态度。”文化路小学东校教师宗睿表示，将把所学融入日常教学管理，守护学生平安成长；学生王思祺则坦言，实验让她直观感受到

火灾隐患的“隐蔽性”，“原来稍不留神就可能闯大祸，我会把知识记在心里，做消防安全小卫士。”

除公开课外，枣庄消防还针对新学期校园安全需求，精心准备三份“开学礼”，推动消防安全工作落地见效。

“知识礼”夯实安全意识根基。开学首日，山亭区消防救援大队走进山亭区第二实验学校，为2000余名学生送上“消防安全第一课”。消防人员结合校园场景，详细讲解火场逃生自救要点、初起火灾扑救方法、灭火器材使用规范，更用安全绳、床单等日常物品演示逃生技巧，肢体语言与实操演示结合的方式，引得师生阵阵赞叹。为让知识“活起来”，消防人员还组织学生实操灭火器、练习水带与消火栓连接，“看一千遍不如动手做一遍，学会用灭火器后，我想回家教给爸妈，防患于未然。”参与实操的学生说。

“安全礼”构建校园平安屏障。开学伊始，台儿庄区消防救援大队联合相关部门，对全区中小学、幼儿园开展拉网式消防安全“体检”：重点检查教学楼、实验楼、食堂等场所的灭火器材是否完好有效、安全出口是否畅通、应急照明灯与疏散指示标志是否正常，同时核查消防安全制度落实、保卫人员分工及重点区域防护情况。对能当场整改的

隐患，要求立即处理；对需限期整改的，明确时限并紧盯落实。此外，大队还抽查校园周边商超、餐饮、文具店，提醒店主更换过期灭火器，一位送孩子的家长感慨：“孩子每天路过这些店，你们检查仔细，我们才放心！”

“培训礼”提升应急处置能力。9月1日，高新区消防救援大队针对枣庄市第八中学20余名校园保安开展专项培训。结合“培训时间短、需求实”的特点，大队聚焦学校消防安全标准化管理、消防知识普及、突发事件应急处置、消防器材操作等核心内容，通过理论讲解、视频学习、现场演练等方式，让保安熟练掌握灭火器“一拔、二对、三握”使用方法及初起火灾扑救技巧。“校园保安是校园安全的‘第一道防线’，培训能帮助他们更好应对突发事件。”高新区消防救援大队大队长张义生表示，这支队伍将成为推动校园消防安全的重要力量。

“系列活动切实落实消防宣传‘五进’工作，让师生既懂安全知识，又会应急处置。”枣庄市消防救援支队综合指导科科长闫振鲁说，下一步，枣庄消防将持续深化校园消防安全教育，以“教育一个学生、带动一个家庭、辐射整个社会”的传导模式，为新学期校园营造平安、稳定的学习生活环境。

