

薛城：从“住有所居”到“住有优居”

本报记者 刘振江 通讯员 孔维慧 张恒健

“茶叶蛋五角，煎包、馒头五角一个，素菜两元一份，香蕉免费供应……”午间时分，薛城区文昌苑社区食堂人声鼎沸，升腾着诱人的烟火气。在井然有序的队列中，居民一边挑选餐食，一边与相熟的邻里寒暄。

这处集惠民餐饮、便民洗车、智能洗衣于一体的社区服务综合体，就是一个微缩的幸福样本，映照薛城提升居民幸福感的创新实践。今年以来，该区锚定“人民对美好生活的向往”这一发展坐标，通过规划引领、品质筑基、服务升级三大核心举措，推动住房建设实现从“住有所居”到“住有优居”的跨越式发展。

“我们的目的就是通过‘优地优供’开发策略，鼓励开发主体在地块开发前，完善整合周边商业、教育、医疗资源，从源头为高品质居住环境筑基。”来泉片区就是一个最好的例证：通过先行建成“三纵五横”路网体系，配建龙吟中小学、社区公园等基础设施，同时联动周边恒太城商圈、枣庄三中等资源，成功吸引5家房企入驻，推动8个高品质住宅项目落地，打造出总面积3357亩的现代化住宅集聚区。

“以前收房像开盲盒，现在能提前把关，心里踏实多了。”刚完成预验收的业主李女士感慨道。这番话背后折射出的是薛城区在“四级质量管控体系”下的功夫

——企业自检+第三方巡检+政府监督+业主参与，闭环管理让住房质量更有保障。通过推行“先验房后收房”“工地开放日”等创新机制，针对渗漏、隔音、保温等传统痛点开展技术攻关，实现了建筑美学、自然生态与全龄需求的深度融合。

昂立社区里，王大爷在健身器材上舒展筋骨，不远处是孩子们的欢声笑语。“这个专为咱们老年人设计的适老化健身区可真不错啊，旁边就是儿童游乐区，带孩子和锻炼两不误！”这样的全龄友好空间目前已在6个社区落地生根。

“我们引导物业企业针对独居老人，建立‘关爱联系卡’制度，提供定期上门关怀、紧急援助等服务，目前已累计为

168位老人解决生活难题220件，通过开展“四点半课堂”，累计为150个双职工家庭提供课后托管与亲子活动服务。”阳光社区负责人介绍道。

夜幕降临时，龙潭御园智慧管理平台的数据正在不断更新中。通过手机APP，居民可随时报修、预约便民服务，问题响应及时率达98%。目前全区已有5个社区搭建智慧管理平台，400位业主通过“指尖服务”解决各类需求500余件。不仅如此，创新打造的“下楼即享”生活圈更是让超市、智能洗衣中心等便民设施成为新建小区的“标配”。居民收获的不仅仅是物质生活的满足，更是一种被“放在心上”的幸福。

市交通运输局：提升热线办理质效 打造群众满意交通

本报讯 近年来，市交通运输局以建设人民满意交通、维护广大从业人员合法权益、提升行业治理能力为出发点，持续提升12328热线运行服务质量和水平，真正把12328热线打造成运输服务的“风向标”、人民群众的“连心桥”、服务民生的“好帮手”。

加强政策解读与宣传引导。充分利用网络新媒体、公众号、车载外屏等多种形式，加大宣传交通政策，实时更新公众服务信息，有效提升群众查询便利度。发挥12328交通运输服务监督热线、12345市

长热线“双号并行”作用，融合“枣解决·枣满意”平台共同建设热线知识库，定期归集总结热线咨询热点问题，提升市民咨询回复准确率和及时率。

完善闭环整改与溯源治理。成立诉求办理工作领导小组，统一调度诉求办理工单，实现全过程闭环管理。持续构建“民意—政策”转化链条，科学系统分析建议类诉求，结合“高效办成一件事”和优化营商环境相关要求，积极吸收采纳合理建议，切实将群众智慧转化为治理效能。

夯实制度保障与责任落实。明确会商研判、督查督办、货车司机接诉即办等制度，对重大复杂事项，及时开展专题研判，明确各方责任，推动诉求快速高效解决。紧急诉求接诉即办，结合既往诉求和其他行业热线经验，推动货车司机诉求实现即接即转即办，督促承办单位和科室迅速办理、及时回访，为诉求人提供更优质、高效的诉求办理服务，推动道路货运行业健康、稳定发展。

强化统计分析与精准施策。建立“日调度、周例会、月通报”工作制度，坚持

市、区（市）交通主管部门热线办理联动、同向发力，定期对热线数据进行统计分析，梳理高频热线事项信息咨询类、意见建议类、投诉举报类三张清单，逐项明确工作提升措施和责任单位，为行业管理精准施策提供参考依据。

今年以来，通过12328交通运输服务监督热线受理群众诉求196件，办结率、满意率均为100%；“枣解决·枣满意”平台（含12345市长热线）受理群众诉求431件，办结率100%，办理满意率99.27%。（记者 贺迎秋）

雨后抢墒播种忙

6月14日，我市出现降雨，增加了土壤墒情。农民迅速行动起来抢墒播种，田野里一派繁忙景象。

图为15日，市中区光明路街道岳楼村农民在抢播玉米。

（记者 刘明 摄）



打造乡村振兴齐鲁样板

书写乡村振兴“薯”光画卷

——记王威和他的舜尧马铃薯种植农民专业合作社

本报记者 王正

6月9日，市中区税郭镇舜尧马铃薯种植农民专业合作社种植基地的160亩马铃薯迎来了大丰收，小土豆带动农民增收2000多万元，扶持创业人员8人，转移农村劳动力40余人，为乡村振兴带来蓬勃动力。谈到该合作社就不得不说合作社的带头人王威。

艰苦创业 开辟马铃薯种植新天地

在税郭镇冯庄村，41岁的王威正在田地里仔细查看新收的土豆。村民老李说：“他对农业有股子热爱和钻劲，别人种什么行他就去研究什么，听说滕州龙阳马铃薯上市早、效益好，他立即前往学习技术并进行试验。”2013年，王威借款搭建简易大棚种植土豆，虽遭遇大雪压塌大棚的挫折。但在家人和亲友的

支持下，王威总结经验、请教专家，最终取得成功。2014年，王威联合五位村民成立舜尧马铃薯种植农民专业合作社，引进大棚保护地栽培模式，开创了税郭镇马铃薯种植的新局面。对于成功，王威总是说，“种土豆的秘诀很简单，就是种植户得用心，把地当个宝贝，你怎么对它，它就怎么回馈你。”

内外并举 创新农产品市场运营新模式

合作社发展过程中，王威高度重视规范化建设。他制定多项内部管理制度，采取“公司+合作社+农户”经营模式，注册“鲁岭”商标，建立标准化生产和民主管理制度，实现合作社制度化、规范化运营，赢得良好社会信誉。

在市场运营方面，王威创新模式，

采取“内外结合”“长短结合”“线上线下”并举策略。他不仅满足本地市场，还积极开拓外地市场，通过冷藏保鲜拉长供应期，并借助网络平台等实现网上营销。2022年新建的冷藏保鲜库，更是进一步提升了合作社的市场竞争力，使产品远销多地。

王威始终保持勤学上进的态度，积极参加各类技能培训，他不仅在山东省农业广播电视学校学习农学专业理论知识，还参与多项乡村产业发展培训，不断提升自身综合技能，成长为新型职业农民，并荣获“学习标兵”等荣誉。

带动发展 为乡村振兴做出积极贡献

如今，合作社蓬勃发展的，2024年产值超500万元，盈余215万元，带动

周边130户种植1200多亩马铃薯和蔬菜，助农增收2000多万元，吸纳40余人就业。从单打独斗到抱团发展，从看天吃饭到致富智慧农业，带动了周边众多农户共同富裕。社员冯大娘说：“过去自己种地时，不仅产量低，连销路也难。自从加入合作社，一切都有了转机。合作社提供统一供种和技术指导，在这样的支持下，种出的土豆品质大幅提升，销路也不用再发愁。如今，年收入比以往翻了一番，生活也越来越有奔头啦！”

疫情防控期间，王威还捐赠物资，履行社会责任。合作社先后获评市级示范社、省级示范社等多项荣誉，王威也荣获“乡村之星”等称号。王威以实际行动，在乡村振兴的道路上，绽放出耀眼的光芒，带领乡亲们迈向更加美好的未来。

千年故城焕新韵

本报记者

青砖黛瓦映照千年文脉，老街新貌彰显时代气象。步入滕州市张汪镇，104国道两侧的仿古路灯雕刻着薛国图腾，与整洁的街巷相映成趣；文化广场上，孩童的欢笑声在绿树红花间回荡。这座承载着厚重历史的千年遗址，正通过一场全域环境整治行动，实现传统风貌与现代文明的有机融合。专业环卫队伍配备消杀车、雾炮抑尘车等设备，构建起高效环卫体系，确保垃圾日产日清、环境常净常新。

张汪镇党委政府整合综合执法、自然资源、市场监管、环保、环卫等多部门力量，针对镇域环境顽疾开出精准药

方。通过深入调研制定整治方案，将历史文化保护、设施升级、生态修复等任务细化落实。整治工作开展以来，通过定期调度、专项投入，建立起规划、执行、监督的全流程管理机制。

走在镇区主干道上，整治成效处处可见。104国道完成大幅度改造，拆除违规广告，补植绿化景观；322省道与富源路同步推进整治，清理杂物、规范店招、增植苗木。同时增设便民停车区、疏导点、志愿服务点，既方便群众又维护秩序。

张汪镇整治工作向村居延伸，各村组建党员服务队，发动群众清理垃圾、疏通沟渠。在观摩活动中，杨楼村创新的“积

魅力张汪展新姿

孙守生

分制”管理获得好评，村民通过环境整治积分兑换生活用品的做法正在全镇推广。该镇城管执法中队规范装备，强化培训，提升执法效能。在重要节点全员上岗，维护镇容秩序。通过专项整治，规范经营行为，清理违规广告，有效改善镇容面貌。

该镇环境改善带动文明提升，“最美庭院”评选融入薛国文化元素，新时代文明实践站活动丰富多彩，主题文化墙成为展示窗口。如今，文明新风在张汪镇蔚然成风，张汪镇组织的“古城新貌”摄影展，生动记录了环境整治带来的可喜变化。

为持续巩固整治成效，张汪镇通过

不定期开展镇域环境卫生观摩活动，采取“看现场、评成效、比差距”的方式，对各村居环境整治工作进行实地指导，重点查看了村庄基础设施完善、道路建设等关键领域，针对发现的沟渠淤堵、绿化管护不到位等问题现场办公，提出科学化、可操作性强的整改建议。

华灯初上，古城墙遗址与现代景观相得益彰；街头游园里，居民们悠然自得。通过持续开展观摩指导活动，张汪镇的环境综合整治工作不断取得新成效，不仅提升了镇域面貌，更激活了千年古城的文化活力，为高质量发展注入新动能。

枣庄高新区开展防范非法集资宣传活动

本报高新区讯 6月12日，枣庄高新区在兴城街道云溪小镇联合开展“守住钱袋子 护好幸福家”防范非法集资宣传活动。

活动中，枣庄高新区财政金融局联合各街道、辖区金融机构等多家单位，采取面对面宣讲、发放宣传材料、悬挂宣传横幅、设立宣传展板等方式，向过往群众普及非法金融活动的特征、危害及防范措施，引导广大群众进一步提升防范非法集资等非法金融活动的意识和能力，自觉抵制、远离非法集资。

市民张先生说：“这次活动宣传的内容干货满满，让人受益匪浅。通过各种案例来看，我们要时刻保持警惕，增强防范意识，不能轻信高额回报的诱惑，不参与非法集资活动。”

高新区财政金融局工作人员表示：“本次宣传活动，有效提高了辖区居民对非法集资的警惕性和防范意识，增强了大家识别和应对非法集资的能力。”（记者 王正 通讯员 孙钟毓）

市博物馆一项目获评 省可移动文物保护优秀示范案例

本报讯 6月10日，2024年全省可移动文物保护示范案例表彰活动在济南市章丘区博物馆举行。我市博物馆申报的可移动文物保护预防性保护项目凭借一系列完善的文物保护监测系统，在环境监测、文物保护技术、库房改造与管理服务等方面取得了显著的成果创新，成功评选为2024年全省可移动文物保护优秀示范案例。

作为我市历史与文化的核心承载机构，市博物馆肩负着确保馆藏文物长期保存与有效传承的首要使命。因此配备一套完善的环境监测系统与相应的文物保护设施，对于提升文物保护水平、保障文物安全具有重要意义。（记者 李鲁）

枣庄银行开展主题党日暨廉政教育活动

本报市中讯 6月10日，枣庄银行市中管辖区党总支来到市中区廉政教育馆，开展主题党日暨廉政教育活动。

正风肃纪的反腐历程、真实鲜活的典型案例、发人深省的忏悔书信，参加活动的党员干部集体参观“以史为镜 筑牢信仰根基”“以案为鉴 警惕腐败风险”“自我革命 吹响冲锋号角”等展区，认真观看展陈、仔细聆听讲解、深入反思案例，在身临其境中接受了一次深刻的党性教育和廉政洗礼，筑牢拒腐防变的思想防线。

参观结束后，大家集体重温了入党时的铮铮誓言，一致表示，将以此次活动为契机，不断强化党性修养，增强遵规守纪、廉洁从业的自觉性和责任感，以更加饱满的精神状态投身本职工作，为推动枣庄银行高质量发展作出更大贡献。（记者 崔果果 通讯员 杨衡）

第三轮中央生态环境保护督察在山东

中央第三生态环境保护督察组 向我市转办群众信访举报件情况 (第十八批)

6月14日，中央第三生态环境保护督察组向我市转办第十八批信访件13件(重点关注件3件)，其中来电2件、来信11件。本批转办的信访件涉及滕州市1件、市中区3件、台儿庄区3件、高新区1件。当日，上述信访件已全部交办相关区(市)。

本批转办的信访件涉及生态环境问题17个，其中水污染问题2个、大气污染问题8个、土壤污染问题1个、生态污染问题4个、噪声污染问题1个、其他污染问题1个。

按照中央第三生态环境保护督察组的要求，整改和处理情况将及时向社会公开。

2025年6月14日

中央第三生态环境保护督察组 向我市转办群众信访举报件情况 (第十九批)

6月15日，中央第三生态环境保护督察组向我市转办第十九批信访件14件(重点关注件2件)，其中来电3件、来信11件。本批转办的信访件涉及滕州市3件、薛城区4件、山亭区1件、市中区2件、峰城区2件、台儿庄区2件。当日，上述信访件已全部交办相关区(市)。

本批转办的信访件涉及生态环境问题23个，其中水污染问题5个、大气污染问题3个、土壤污染问题5个、生态污染问题5个、噪声污染问题4个、其他污染问题1个。

按照中央第三生态环境保护督察组的要求，整改和处理情况将及时向社会公开。

2025年6月15日

中央生态环境保护督察群众信访 举报交办和边督边改情况(第九批)

截至6月14日，中央第三生态环境保护督察组交办我市的第九批7件信访件，已办结5件，阶段性办结1件，未办结1件。其中，责令整改13家，立案处罚1家。根据督察要求，现予以公开。

中央生态环境保护督察群众信访举报交办和边督边改情况一览表(第九批)详情请扫描二维码查阅。

中央生态环境保护督察群众信访 举报交办和边督边改情况(第十批)

截至6月15日，中央第三生态环境保护督察组交办我市的第十批4件信访件，已办结1件，阶段性办结1件，未办结2件。其中，责令整改19家，立案处罚1家。根据督察要求，现予以公开。

中央生态环境保护督察群众信访举报交办和边督边改情况一览表(第十批)详情请扫描二维码查阅。

公告

经党中央、国务院批准，根据二十届中央生态环境保护督察工作领导小组会议精神，中央第三生态环境保护督察组近日进驻山东省开展生态环境保护督察。根据工作安排，中央第三生态环境保护督察组督察进驻时间为1个月。进驻期间(2025年5月27日—6月27日)设立专门值班电话：0531—51770733，专门邮政信箱：济南市A240号邮政专用邮箱。督察组受理举报电话时间为每天8:00—20:00。

复苏河湖生态环境 促进人与自然和谐共生