

优化营商环境在行动

山亭区行政审批服务局：四措并举畅通民营企业发展绿色通道

山亭讯 为深入实施乡村振兴战略，优化营商环境，山亭区行政审批服务局聚焦企业办事难点、堵点，创新推出“五措并举”服务模式，通过证照联办、告知承诺、帮办代办、增值服务等等举措，打造高效便捷的审批绿色通道，推动乡村产业高质量发展，助力乡村振兴服务再升级。

5月9日，枣庄市未名苗木购销家庭农场负责人孙先生来到行政审批服务局大厅，在帮办服务人员全程协助下，多措并举，成功完成营业执照、刻制公章以及林草种子生产经营许可证实一站办理，

实现了企业准入准营手续当日申请、当日办结，满足了企业在电商平台注册，开展网上销售等需要。

针对企业办理营业执照和生产经营许可证需多部门、多窗口跑动问题，山亭区行政审批服务局整合审批事项，推出“证照联办”服务。企业只需提交一套材料，即可同步办理营业执照、印章刻制和行业许可证，实现“一窗受理、并联审批、同步出证”，办事效率提升80%以上。

该局推行告知承诺，简化审批流程。

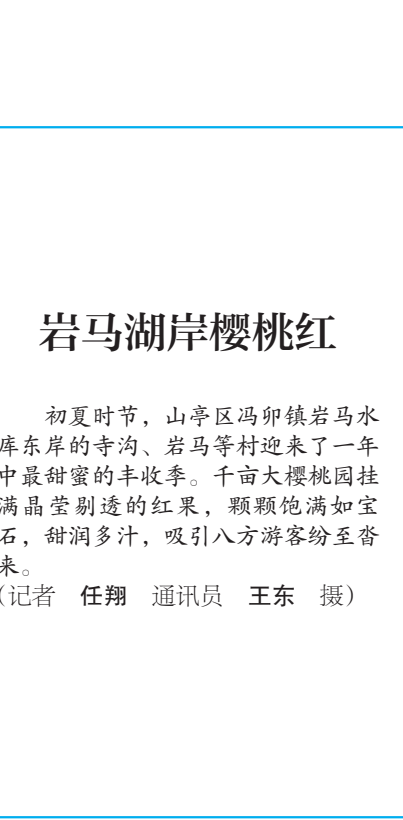
在未名苗木购销家庭农场业务办理过程中，工作人员通过信用信息平台查询负责人不存在失信行为后，告知申请人符合告知承诺制办理条件。孙先生在阅读了《林草种子生产经营许可告知书》后，承诺其设置标准具备《告知书》要求的许可条件，并签订了《告知承诺书》，工作人员当场受理，完成审批程序。

为解决企业申办过程中申请人不会网上申请、不熟悉流程的难点堵点问题，帮办工作人员主动靠上，全程指导企业材料准备、网上申报，甚至代跑腿、代提交，确

保企业最短时间完成相关手续申办。

该局还增值服务赋能，助力企业长效发展。业务办理过程中，工作人员了解到孙先生的家庭农场缺乏林技推广专业技术人员配备，按照审批要求需要至少配备1名技术人员，孙先生表示短时间内找不到合适人选。面对这一情况，社会事务组负责人通过行业平台查询，帮助其联系到了一位合适的技术人员，双方同意并当场签订了聘用协议，解决了企业的燃眉之急，也为企业今后健康发展提供了技术支撑。

(王延敏 陈孔迁)



岩马湖岸樱桃红

初夏时节，山亭区冯卯镇岩马水库岸的寺沟、岩马等村迎来了一年中最甜蜜的丰收季。千亩大樱桃园挂满晶莹剔透的红果，颗颗饱满如宝石，甜润多汁，吸引八方游客纷至沓来。

(记者 任翔 通讯员 王东 摄)



临城街道：阵地筑基强管理 服务润心促发展

本报薛城讯 今年以来，临城街道新华社区聚焦群众需求，把社区党群服务中心作为基层党组织联系服务群众的主阵地，以政治、法治、德治、自治、智治“五治融合”为抓手，融合灯塔书屋、多功能活动室、室内乒乓球活动室等多元服务场景，打造多功能复合型党群服务综合体。

深化党建引领效能，构筑文化惠民新高地。新华社区致力于把社区服务打造成基层党组织联系服务群众的工作纽带，坚持以“五治融合”为抓手，以居民活动空间最大化为目标，设立党建引领、便民服务、学习培训、文体活动、社区治理、红心驿站等8个功能区，形成

集文化服务、党员教育、休闲活动、理论宣讲等于一体的综合性阵地。同时，积极对上争取资金、链接共驻共建单位优质资源，打造涵盖人文社科、心理健康、党建教育等图书资源的多功能阅读室，将优质的阅读资源送到社区居民家门口，先后开展“居民读书日”“书香文化节”等活动10余场，有效满足居民群众不断增长的文化需求。

聚力阵地提档升级，构建民生服务新格局。社区坚持党建引领，牢固树立为民服务理念，改造升级400平方米的办公阵地，利用锅炉房废旧烟囱改建灯塔广场、高标准打造“红心驿站”等服务载体，以

加强社区阵地建设为抓手，不断细化群众需求，制定20余项便民服务事项清单参照执行，切实提升为民服务质效。此外，创新建立“1+4+X”议事协调联动机制，通过党建引领、四方联事、多方联席形成信息和资源共享机制，搭建物业、社区、居民之间的桥梁，召开以党员为骨干，社区干部、物业企业负责人和党员居民代表共同参加的多方联席会议，开展议事协调80余次，协助居民解决各类问题120余项。

创新治理实践路径，激发社区发展新动能。社区积极探索多元治理推动社区发展，科学制定红色物业发展规划，签订红

色物业党建联建协议，同时不断深化“双报到”工作，策划开展10余场专题讲座。探索“1+N”社区志愿服务新模式，以“1”位党员干部带头人，凝聚“N”方志愿者和社区骨干力量，开展医宣讲、低保办理、健康义诊、入户走访等志愿服务活动80余次，服务群众800余人，累计服务时长1.3万余小时。践行精细化治理相关要求，设立城市网格13个、专属网格1个，通过划分网格定人定位，13名网格员下沉到小区楼宇，在环境整治、矛盾调解、民意收集等方面切实发挥效用，累计解决问题230个，让居民乐享幸福生活。(记者 孔令合)



电力赋能高颜值“乡村会客厅”

贾广立 翟心媚

5月12日，初夏时节。走进台儿庄区泥沟镇夹坊村，满墙的武林江湖和神话传说，各场馆游客如织，民宿小院炊烟袅袅，多彩的柏油路旁灯光璀璨……一幅“电力满格”的乡村旅游画卷徐徐展开。

千年茅茨河，文武夹坊村。台儿庄区夹坊村“乡村会客厅”于5月1日正式开园，该村依托“武韵茶香·活力夹坊”发展定位，创新构建11大主题场景矩阵，打造全国首个“武魂农耕”主题复合型产业融合平台，举办大型文艺演出、观景、

娱乐、采摘、非遗展演等系列活动，吸引着越来越多的游客前来体验乡村的别样风情。这座集文化历史展示、红色革命故事、文旅产业孵化于一体的公共空间，不仅成为村民日常活动的目的地，更见证了电力赋能乡村振兴的生动实践。

“现在办电真方便，不出村就能缴电费、办业务，我们看演出，还能跟着直播秀技术……”村民老胡十分感慨。一切得益于台儿庄供电公司推进的“电靓和美乡村”行动计划。他们大力推动乡村振兴战略，

为该村进行改造，提升供电容量裕度，共改造线路700多米，更换下户线1000多米，全村供电可靠性和用电质量全面提升。

“我们通过‘电力+民生’模式，加快电力设施改造，让供电服务真正延伸到村民家门口。”泥沟供电所负责人刘厚祥表示。

打造高颜值夹坊村“乡村会客厅”是泥沟镇“菇韵兰祺”市级衔接推进区的重要组成部分。在“菇韵兰祺”市级衔接推进区项目泥沟新街改造中，台儿庄供电公司拆除

400千伏安变压器1台，新上630千伏安箱式变压器1台，组立铁塔1基，安装分支箱20面，敷设高低压电缆5600多米，提升了线路的供电可靠性，为泥沟镇乡村振兴发展体系安全供电打下了坚实的基础。

从“用上电”到“用好电”，从“能源保障”到“价值创造”，电力赋能也正深刻改变着乡村面貌。有了“电力满格”，夹坊村凭借特色鲜明的业态布局与沉浸式体验场景，吸引周边游客纷至沓来，为文旅消费市场注入全新活力。

枣庄市人民代表大会成立65周年暨市人大常委会设立45周年书画摄影作品展闭幕

本报讯 5月20日，枣庄市人民代表大会成立65周年暨市人大常委会设立45周年书画摄影作品展闭幕。市人大常委会副主任李玉森出席闭幕式并讲话。

作品展由市人大常委会办公室和市文联主办，从5月9日开展，以艺术的形式回顾发展进程，讴歌时代风采，弘扬人民代表大会制度光辉历程。在闭幕式上为部分参展作品作者代表颁发了证书。

李玉森表示，本次作品展筹备组织过程中得到了省人大和市领导的极大关心支持，其征集范围广、社会参与度高，引起各级人大代表、社会各界人士踊跃响应，前期累计征集作品350余件，优中选优展出的130余件作品，主题鲜明、内容丰富。作品展期间，市直部门、院校企业、各区(市)人大、各级人大代表、社会各界人士通过线上线下方式踊跃观展，累计观展人数达6000余人次，取得了良好的社会反响。作品展的举办，将进一步推进我市人民代表大会制度的深入贯彻，引导全市上下和广大人民群众增强道路自信、理论自信、制度自信、文化自信，共同谱写枣庄民主法治建设和经济社会高质量发展的新篇章。(记者 杨晓斐)

倾听民生察冷暖 力解民忧惠万家

本报讯 5月20日，副市长刘吉忠做客《政风行风热线·市长上线》栏目直播间，现场受理群众来电和网友留言，回应市民群众有关民政、文化旅游、卫生健康、医疗保障以及政府系统其他方面的诉求。

直播活动结束后，刘吉忠立即主持召开问题交办会，他指出，《政风行风热线·市长上线》栏目是群众与政府双向沟通的民生纽带，更是直面群众关切、解决群众诉求的重要平台。各级各部门要坚持一切为了人民、一切依靠人民，自觉问计于民、问需于民，把惠民生、暖民心、顺民意的工作做到群众心坎上，全力以赴增进民生福祉。对于群众在直播中提出的诉求，要第一时间主动跟进，找准问题根源、加大督办力度，强化与“零解决·枣满意”、12345热线等平台的协调联动，推动问题快速高效解决，并及时反馈处理结果，形成工作闭环，不断提升群众获得感和满意度。(记者 张云杰)

薛城开展食堂食品安全知识培训

本报薛城讯 5月16日，薛城区市场监管局举办集中用餐单位食品安全知识培训，该区各矿企业食堂负责人、食品安全管理员等70余人参加了培训。

讲授人员围绕《集中用餐单位落实食品安全主体责任监督管理规定》《餐饮服务操作规范》等内容进行详细解读，着重讲解食原原料进货查验、储存条件、加工规范、餐饮具清洗消毒、人员健康管理及环境卫生等内容。通过食品安全事故案例分析进行剖析警示，使参会人员进一步厘清集中用餐食品安全风险隐患点和排查处置措施。

监管人员通报了近期对企业食堂检查发现的问题，对共性和重要问题进行了梳理分析，严格要求责任单位抓好问题整改工作。(记者 姜爱民 通讯员 孙利元 刘文欣)

严防溺水安全 筑牢校园防线

山亭讯 为进一步加强学生及家长的防溺水安全意识，提高学生自我保护能力，强化家长的监管教育意识，近期，北庄镇中心小学围绕“严防溺水筑牢校园防线”主题，开展了形式多样的防溺水安全教育活动，织密织牢夏季安全防护网。

学校召开防溺水专题会议，各班班主任通过组织观看视频、交流讨论等多种方式对学生进行防溺水安全知识的宣传，特别要求学生牢记并做到防溺水“六不”，强调珍爱生命，预防溺水，远离危险，从我做起。学校定期向家长群推送防溺水知识和相关提醒，时刻提醒学生及家长树立安全意识，为学生的安全保驾护航。(尹冬梅)

热线追踪

市中区矿山公园灯会设施未撤引担忧 景区:设施已进行整改维护

本报讯 “灯会后刺丝滚笼未拆除，消防设施老化……”近日，市民郑先生通过市长热线反映市中区矿山公园存在安全隐患问题。接到投诉后，记者跟随部门工作人员实地探访，直击整改现场。

经核查，设置刺丝滚笼主要是为了防止攀爬带来的安全隐患。景区接到反映后对现有刺丝滚笼进行了加固和规范整理，确保其安全性和美观性。同时对所有消防设施进行了排查，目前已全部维修更新完毕。相关情况已与反映人进行沟通解释，其表示理解。

在公园南门，记者看到原本密集的刺丝滚笼已调整间距。市中区矿山区街道社会事务管理办公室相关负责人表示，灯会期间加装滚笼是为隔离人群，但灯会后发现原有护栏高度过低，游客翻越现象频发，因此决定保留必要区域的滚笼并规范间距。目前，东门、北门及重点区域滚笼已全部整改完毕，裸露铁丝等隐患点逐一清除。沿上山步道步行，记者看到每隔一段距离便设有一处消防栓，东门、南门各新增一座微型消防站，配备灭火器、消防水带等装备。此外，人工湖周边也随处可见防溺水警示牌。

(记者 王正 实习生 田家昊)

榴园镇中心小学 开展心理健康活动课

本报峄城讯 为帮助同学们认识和管理内心情绪，助力学生健康成长。近日，峄城区榴园镇中心小学开展了一堂别开生面的心理健康课。引导学生认识开心、害怕、生气等常见情绪，科学管理情绪的方法，做情绪的小管家，学会和开心、害怕、生气做朋友。

课堂上，老师通过趣味互动、情景模拟等形式，让学生深入了解不同情绪的特点和影响。学生们积极参与，在轻松愉快的氛围中学习情绪管理技巧，收获颇丰。

活动结束后，同学们纷纷表示，将运用课堂所学，在成长路上做从容、自信、快乐的情绪管理者，拥抱美好生活。(记者 刘一单 通讯员 王慧)

市住房建设事业发展中心助推城市治理现代化

本报讯 日前，记者从枣庄市住房建设事业发展中心获悉，该中心以城建档案服务为切入点，推动档案管理从传统保管向智慧服务转型，助力城市治理现代化。

中心建成“一库三平台”服务体系(城建档案数据库、智慧档案管理平台、地下管网综合管理平台、公共服务平台)，实现市、区两级档案管理系统与地下管网数据互联互通。推行“互联网+档案”服务模式，通过政务云平台实现档案调阅全流程网办，审批时限由5个工作日压缩至即时响应。创新推出“午间不断档·全年不打烊”便民

服务，开通电话预约、云端会审、智能客服等6种服务渠道。针对非原件需求业务，实施“云查档”模式，依托“枣庄市无证明系统”和区块链技术，实现身份自动核验，免除纸质材料提交。年均接待查档1000余人次，提供利用工程档案4000多卷、蓝图5000余张。

深度挖掘城建档案文化价值，编研《百年枣庄工业档案》《辉煌50年魅力新枣庄》等12项专题成果，拍摄《寻找老桥》《运河枢纽记忆》等10多部专题片和4K纪录片。创新“移动展馆”模式，开

展“档案进万家”活动37场，通过3D建模技术复原老城区管网变迁，打造城市文化会客厅。成功创建市级爱国主义教育基地，年均接待参观300多人次。

在全省率先建成地下管线三维可视化平台，实现住建、国土、规划等部门及管线单位信息共享，有效解决“管线打架”问题，保障了城市运行安全。在地下管线信息综合管理平台上，鼠标点到哪里，哪个区域的地下管线三维立体图就跃然眼前，供水、排水、燃气、热力、电力、电信等底线管线均有不同的颜色标识，一旦

某路段地下管网出现堵塞或者破损，系统可直观显示管线三维立体图，精准预警事故点，实现精准“问诊”，保障城市的“血脉畅通”。

目前，市住房建设事业发展中心馆藏档案达21.8万卷，涵盖18大类106个专业领域。市城建档案馆获得“全国城乡建设档案工作示范单位”“省级文明单位”等10多项荣誉。通过“档案+”服务模式，枣庄市城建档案工作正成为城市更新、应急管理和文化传承的重要支撑。(记者 王龙飞)

坚持节水优先 促进高质量发展