



中共枣庄市委机关报

1958年创刊

国内统一刊号：CN37-0038

枣庄日报

主流 权威 责任

2025年4月

农历乙巳年三月廿四

21

星期一



推动枣庄APP



枣庄快报微信

网址：http://www.632news.com 邮箱：zrbxwb@126.com 新闻热线：0632—3120637

天气预报：21日夜间到22日白天，阴有小雨转多云，东北风(2~3)级转北风(3~4)级阵风(5~6)级，气温(16~26)℃。(枣庄市气象台4月20日18时发布)

第14393期 今日四版

张宏伟调研基层文化阵地建设及公益志愿服务工作

本报讯 4月19日，在第30个世界读书日即将到来之际，市委书记张宏伟分别到凤鸣湖和科创绿廊漫谷公益书屋调研基层文化阵地建设及公益志愿服务工作。

新绿漫檐角，清风拂柳梢。春日的风鸣湖畔繁花似锦，科创绿廊郁郁葱葱，漫谷公益书屋书香弥漫，中外名著琳琅满目，处处是专注阅读的身影。该书屋是我市基层文化阵地建设的重要成果，自2017年创办以来已成立凤鸣湖、科创绿廊、薛城城南

锦临社区三个分支书屋，累计服务市民30余万人次，开展的“周末亲子阅读一小时”活动获评山东省最佳志愿服务项目。

“孩子们喜欢看什么类型的书？”“书屋开放时间能满足大家需要吗？”“志愿服务队伍由哪些人员组成？”在漫谷公益书屋，张宏伟听取了书屋整体运行情况介绍，并与参加亲子阅读的市民亲切交流。她指出，读书学习是人们获取知识和启智增慧的重要途径，构建书香社会是各级各

方面的共同责任。希望书屋志愿者团队始终保持“立足公益、服务周边”的创办初心，持续提升藏书规模品质，积极组织丰富多样的志愿服务公益活动，影响带动广大市民特别是青少年学生养成自觉读书的良好习惯。各级各有关部门要持续推进“书香机关”“书香校园”“书香社区”创建，着力打造开放多元、充满活力的公共文化服务矩阵，真正让“爱读书、读好书、善读书”在全市蔚然成风。

调研期间张宏伟强调，公益志愿服务体现城市温度、彰显人文情怀。各级社工部门和群团组织要持续加强志愿者队伍建设，积极推动公益资源向基层下沉、向群众需求聚焦，引导广大市民深度参与文化建设、社会治理、排忧解难等志愿服务，加快形成一批具有鲜明辨识度的志愿服务品牌，进一步凝聚向上向善的社会正能量，努力将枣庄建设成为文明和谐的幸福之城。(记者 崔果果)

“枣解决·枣满意”创新打造治理新生态——数字赋能解民忧

本报记者 张孝平 张莉萍 通讯员 姚易宁 崔远洋

“轻轻一刷，自来水直接通到家，即开即用，简直太方便了！”近期，在全媒体问政栏目《市长上线》中，一段山亭区徐庄镇花山村村民的朴实录音瞬间点亮现场。镜头前，市委副书记、市长翟军凝神倾听、认真记录。这场直面民生的坦诚对话，不仅展现了我市“民呼政应”的治理决心，更折射出我市依托数字技术构建的“枣解决·枣满意”诉求办理体系的实践成效。

之前，《市长上线》节目接到花山村村民反映的吃水难题，市领导高度重视，城乡供水一体化工程在徐庄镇加快推进，仅用半年时间，村民便用上了与城市“同源、同网、同质”的安全水。“现在再也不用定时定点回家蓄水了！”村民李毅刚感慨，成为我市“诉求早解决、群众早满意”理念的生动注脚。

这样的案例在我市并非个例。近年来，我市以城市大脑为底座，整合14个网络诉求渠道和46条政务服务热线，在诉求接办上实现一口归集，将群众和市场

主体通过APP、微信小程序、热线电话、网站信箱等不同渠道反映的各类诉求第一时间汇总到“枣解决·枣满意”平台，实行诉求工单统一研判、审核、分派、督办，推动诉求事项一单通达、一站办结，打造了一条“统一受理、智能分派、全程跟踪”的诉求办理中枢。

在市市民诉求办理服务中心，大屏幕多维分析系统实时跳动着日均受理量、满意率等数据。“过去群众诉求需辗转多个部门，如今通过‘一网通办’，市场主体诉求在2小时内响应。”中心工作人员介绍。

3月14日，市中区翡翠城小区物业的一则诉求引发关注：因供暖管道漏水导致电梯损坏，维修费用迟迟未获赔付。接到反映后，市中区惠民民生集团迅速联动热力公司现场协商，当天便达成赔偿协议。类似的“速办”场景已成常态。“枣解决·枣满意”平台从派单到解决，全程留痕、时限明确。

一座城市的民生，在于市民的诉求能

够被尊重并切实解决。3月12日，有市民反映汤庄村寒曹路路口碎石影响出行，张范街道智能系统接收后，次日村委会便组织清理完毕，在“枣解决·枣满意”平台上诉求人留下了“满意”的评价。这种效率源自我市构建的跨部门协同响应体系——通过打破行政壁垒，将分散的治理资源整合为“全域联动”的有机整体。

“通过数据分析，我们要让预防比问题早到一步。就拿去年供暖季来说，‘枣解决·枣满意’平台通过精准定位诉求高发区域，分析出供暖类诉求快速增加，并专门设置了热词抓取功能模块，能够及时掌握群众的关注热点，针对性采取解决措施。得益于此，供暖诉求同比大幅下降。”市市民诉求办理服务中心数据分析科王瑞溪指着屏幕上跳动的数据说。

“群众点题”是基础，“政府解题”是关键，而“数据预判”则是我市深入探索民生诉求治理改革的创新密码。

“通过及时办理回应各类诉求，让广大

群众和市场主体享有更多实实在在的获得感、幸福感、安全感。‘枣解决·枣满意’平台运行以来，共受理诉求232万余件，日均受理量5000余件，满意率在98%以上。”市委社会工作部副部长、市市民诉求办理服务中心党组书记、主任李利萍说道。

成效背后，是市委市政府将“枣解决·枣满意”平台列为“一把手”工程的决心——定期召开由市领导牵头的诉求交办例会，优化党政领导“领衔办”，对政策有盲区、职责不清晰、权责不对等、成效不明显的复杂难办工单进行会商研究、问题共答，坚持以点带面、举一反三，真正做到解决一个诉求带动破解一类问题。

从“接诉即办”到“未诉先办”，从“条块分割”到“全域协同”，“枣解决·枣满意”平台，作为我市深入探索民生诉求治理改革的实践，为我市数字时代城市治理提供了新范式，正如花山村村民拧开水龙头时的笑脸——涓涓清水，亦是民心的暖流。

翟军调研鲁南产学研协同创新示范区项目建设情况

本报讯 4月19日，市委副书记、市长翟军调研鲁南产学研协同创新示范区项目建设情况。陈永生、左文、郝荣平、马宏伟、梁家和、陶晓军、李日海、朱艳峰参加活动。

翟军首先来到枣庄职业学院二期项目建设现场，听取了项目规划方案和工程概算等情况汇报。翟军指出，职业教育能够为地方经济社会发展高质量发展提供强有力的人力资源支撑，要围绕服务实施工业倍增计划、培育“6+3”现代产业体系，加快校园基础设施建设，强化技能实操锻炼，不断提高职业教育质量，全力打造具有国际视野、国内先进、特色鲜明的高水平高职院校。

枣庄市阅文文化广场项目是省级重点文化产业项目。翟军在详细了解施工进度、运营计划等情况后强调，要立足“文化惠民”核心定位，牢固树立精品意识，在确保工程质量的基础上加快施工进度，科学规划商业配套和文化服务功能，合理布局全民阅读、艺术体验、商务办公等使用场景，积极打造立足枣庄、辐射鲁南、联动苏北的区域性文化新地标。

在枣庄学院新校区建设工地，翟军实地察看了已投入使用的一期工程和加紧交付验收的二期项目。他指出，枣庄学院作为我市高等教育的“领头雁”，是全市强化科创引领、加快人才集聚、促进产业创新的重要引擎。要以新校区建设为契机，积极推动校地全方位融合发展，在优化基础设施配套、柔性引进高层次人才、搭建创新创业平台等方面加大支持力度，切实为枣庄学院争创高水平应用型大学提供坚实保障。

在枣庄技师学院(山东煤炭卫校)新校区，翟军现场听取了学院办学情况汇报，并查看了综合教学楼、公共餐厅等设施使用情况。翟军强调，要紧盯秋季开学时间节点，加快剩余工程建设进度，健全完善校园配套设施，切实保障教学需要。要结合学院发展实际，加强协同合作，用好“一区两校”机制，科学设置专业课程，配优配强师资力量，努力实现优势互补、共同发展。

最后，翟军来到市体育运动学校新校区、市第三实验学校项目选址现场，在听取有关单位汇报后强调，要坚持以人为本理念，充分考虑教学需要、空间布局、交通安全等因素做好规划设计，明确时间节点压实建设责任，上足机械和人员力量加快施工进度，统筹推进师资配备和招生等工作，力促项目早建成、早使用，不断加强我市优质教育资源供给。(记者 张云杰)

枣庄市老年科技大学揭牌仪式举行

温孚江邵士官出席

本报讯 4月20日，枣庄市老年科技大学揭牌仪式在科技馆举行。市人大常委会副主任、山东农业大学原校长、省老科协会长温孚江出席，市人大常委会主任邵士官，山东省科协二级巡视员、省老科协常务副会长邵新贵出席并致辞。杜永光、张伟参加。邵士官指出，老年教育是全民终身教育体系的重要一环，也是社会文明进步的鲜明标志，枣庄市老年科技大学要以教育为纽带，帮助老同志共学共进，让老同志亲身感受科技的魅力，提升自主创新能力。要以服务为根基，书写“老有所乐”新篇章，坚持以人为本和正确办学方向，优化师资队伍，丰富教学内容，规范教学管理，始终做到“课程围着老人转，服务跟着需求走”。

邵新贵强调，要坚定扛牢政治责任，始终把思想政治教育贯穿于教育教学全过程，让老年学员在学习科技知识的同时，接受红色文化的熏陶，传承红色基因，弘扬革命精神。要积极探索创新办学模式，坚持寓教于乐、寓教于学的教学方针，切实提高老年人的科学素质，坚持适其所需、授其所宜，不断丰富学习内容，改进学习方式，拓展学习领域，为老年人提供高质量的服务。努力形成工作合力，加强与社会各界的沟通与合作，积极争取各方支持，整合各方资源，推动形成老年科技教育发展的强大合力。

仪式上，参加活动的领导共同为枣庄市老年科技大学揭牌，向第一批枣庄市老年科技大学授课教师颁发聘书。(记者 张发阳)

我市出台系列公积金惠民新政

本报讯 4月17日，记者从市公积金管理中心获悉，为能更好满足缴存职工刚性和改善性住房需求，发挥住房公积金制度保障作用，我市优化出台系列公积金惠民新政，助推房地产市场回稳向好。

贷款政策“三提一降”。借款人和夫妻双方正常缴存公积金的，将贷款额度分别提高至70万元、100万元；同时符合多子女家庭、现房销售、高品质住宅、I类人才标准的，叠加后最高贷款额度可提至210万元；提高公积金贷款借款人年龄上限，男、女最长分别可贷至68周岁和63周岁(或退休年龄后延5年)；二套房首付比例由30%降至20%，进一步释放改善性住房需求。人才安居“精准加码”。I类人才(高层次人才)贷款额度再提高50万元，购房三年内可每年提取一次本人及直系亲属公积金；II类人才(博士、硕士等)额度再提高20万元。

商转公贷款“持续发力”。通过提额度、扩范围、增渠道，公积金委托银行商业贷款无需还清，可办理“商转公”直转；非公积金贷款银行商业贷款可“先还后贷”，制度普惠性进一步扩大。租房提取“分类提标”。坚持租购并举，按照固定额度和实际发生额申请租房提取的，夫妻双方最高提取额度分别提高至21600元、28800元，切实减轻无房职工家庭租房负担。(记者 李鲁)

山东体彩女足拼出“不服输”

赢得现场万余名观众的尊重与掌声

燃动山东 榴花绽放

本报讯 4月19日下午，2025赛季中国太平中国足球协会女子超级联赛第六轮比赛在枣庄市文体中心体育场举行，山东体彩女足主场迎战北京东方雨虹女足。尽管15698名热情的球迷到场助威，但山东体彩女足最终以0比2不敌客队，遭遇了本赛季的第二场失利。

比赛一开始，双方就迅速进入状态，展开了激烈的争夺。上半场，北京东方雨虹女足弗里达·穆科马率先打破僵局接球后一脚劲射，拿下一分。山东体彩女足的姑娘们并未气馁，她们迅速调整战术，加强防守，寻找反击机会。可惜的是，上半场结束前，山东体彩女足未能扳平比分。

下半场易地再战，山东体彩女足的姑娘们攻势更猛，她们渴望在赛场上证明自己。但北京东方雨虹女足的防守固若金汤，还不断寻找机会发动反击。最终北京东方雨虹女足抓住时机再进一球。此后，山东体彩女足虽拼尽全力，但始终未能攻破对方的防线。

比赛结束的哨声响起，山东体彩女足的姑娘们有些失落，但她们依然相互鼓励，向观众鞠躬致谢。山东体彩女足教练在赛后发布会上表示：“虽然今天比赛输了，但是每位队员都尽了最大的努力，我们珍惜每场比赛成功或失败的经验教训，让队伍尽快成长起来。”北京东方雨虹女足教练称赞道：“山东队今年的进步很大，我们也是经



过了充分的准备，才赢得了这场比赛。”

虽然山东体彩女足在这场比赛中遗憾落败，但她们在赛场上展现出的顽强拼

搏精神，赢得了现场观众的尊重与掌声。

相信在未来，经过经验的积累和刻苦的训练，山东体彩女足一定能在赛场上绽放更

加耀眼的光芒，书写属于她们的辉煌篇章。

(记者 王正 实习生 田家昊 文/图)

工行枣庄分行当好支持实体经济发展排头兵

去年累计投放综合融资超140亿元，创历史新高

去年累计投放综合融资超140亿元，创历史新高

本报讯 近日，记者从工商银行枣庄分行获悉，该行以缓解融资难、融资慢、融资贵等问题为导向，切实当好支持实体经济发展的排头兵，2024年累计投放综合融资超140亿元，创历史新高，年末各项贷款余额385亿元，较年初增长41.58亿元，特别是创业、助业类普惠贷款总量突破45亿元大关，累计服务各类法人经营主体1200余家，个体工商户、小微企业主4500余家。

该行大力实施产品创新战略，针对小微企业、个体工商户、科技创新型企业等客户群体特点及需求，先后推出“科创e贷”“科技创新积分贷”“创业担保贷款”“新一代经营快贷”等特色普惠金融场景，累计为26户科技创新企业授信科创积分贷1.14

元，累计贷款发放超1.6亿元。通过对贷款额度、贷款利率、归还时限等进行科学划分，为客户提供个性化信贷产品及定制化综合金融服务，全力提升信贷服务精准度。

该行为充分激发金融活水，小微企业内生动力，满足企业多样化融资需求，降低融资门槛，积极向上级行争取政策，持续推动放款提速。一方面积极向上级行申请信贷审批权限，将1000万元内普惠贷款审批权限下放至分行，90%业务由二级分行及以下层级审批(或确认)完成，实现放款赋能。同时通过数据驱动、科技赋能，利用多维度数据建立线上审批模型，实现了80%业务由支行层级确认后系统自动审批完成，全面提升了小微信贷业务审批时效。

另一方面通过数字化自动审批，大幅精简信贷业务流程，新一代经营快贷等部分网络融资业务可实现“秒贷”；平均每笔业务办理环节2.47个；平均每笔业务所需材料件3.43件，有效解决小微企业融资慢、融资贵问题。

为进一步扩大金融服务半径，该行不断加强服务渠道建设，提高服务水平。一是立足线下，积极开展普惠业务下沉网点系列工作，形成“全行办普惠”的浓厚氛围。通过完善分层经营机制，形成“分行直营+支行直营+网点营销发起”的三级架构，提高网点普惠金融服务能力，同时，组建“普惠金融青年先锋队”，建设农村普惠金融服务点，实现辖区金融服务

全覆盖，着力打通金融服务“最后一公里”，切实提升信贷服务质效。二是深耕线上，兴农通APP提供线上撮合、融资登记一站式办理。拓展深化“县域网点+服务点+工银兴农通APP”服务模式，加大“工银兴农通”品牌推广，并充分发挥县域网点地缘优势，以“三农”服务对象，辐射带动周边乡村，延伸乡村金融服务半径；借助“工银兴农通”APP，充分发挥移动互联网和智能终端的优势，开展线上线下一体化融合，实现“融资+融商+融智”金融服务一触即达，为客户提供陪伴式服务，不断增强金融服务的获得感和满意度。(记者 田慧 通讯员 尚方舟 康永琦)