

积极践行全过程人民民主人大实践

“院长”听民意 “厂长”话发展
“小站点”彰显服务“大功能”

——市人大机关代表服务站映照全过程人民民主“大舞台”

周西峰

为进一步推动全过程人民民主人大实践，拓宽渠道平台，创新实践载体，推进开门服务，市人大积极谋划腾出办公空间，在市人大机关内建成一处标准高、功能全、实用性强的代表服务站。自服务站建成以来，累计接待省、市、区、镇人大代表100余人次，开展有关活动、服务帮助解决问题30余次，有效发挥了载体平台作用，为人大践行全过程人民民主注入了新的活力。

搭建联系代表群众“连心桥”

服务站始终将深化拓展“两个联系”作为开展各项活动的重要内容，切实发挥代表履职平台作用。为积极促进人大代表与法院之间的密切联系和沟通交流，7月11日，举办“人大代表、法官共商司法公正”活动，市中级人民法院院长于锡涛走进服务站，与受邀省、市、区、镇四级人大代表面对面座谈交流。与会代表结合自身工作实践和收集到的群众意见，对市中级人民法院提出了富有针对性、建设性的意见建议。省

人大代表秦元洙在座谈时针对执行难题，建议加大对交通肇事赔偿和一元万标的额以下案件的执行力度，枣庄中院当场布置落实；市人大代表付晓娟提出多元化化解矛盾纠纷的建议，枣庄中院完全接受并考虑在阴平镇试点等等，于锡涛院长现场对代表建议和社会公众普遍关注的问题进行了释明回应，并表示将全面准确收集代表意见建议，认真研究、及时改进、主动反馈，推动监督履职成果转化成为审判工作实际成效。

打造服务高质量发展“新阵地”

服务站始终将助推高质量发展作为重要功能之一，站点建成后的首次活动就以助推中小企业高质量发展为主题，对金融支持中小企业发展代表建议办理情况进行现场督办。市人大常委会主任邵士官示范引领，邀请12名经济金融领域市人大代表参观服务站，围绕代表建议高质量办理和中小企业高质量发展，与会市级金融机构负责人和中小企业代表踊跃发言、各抒己见，针对改进提升

金融机构支持服务中小企业工作进行深入研究探讨，从拓渠道、降成本、优服务提出了切实可行的意见建议，真正帮助企业解决遇到的融资难题。通过建议督办活动的开展，相关建议办理单位采取优平台、优结构、优服务等多项措施，开展“金融服务进商会”活动，累计服务民营企业700多家，解决各类融资诉求931件。走访个体工商户10000余户，累计授信2024户、2.42亿元。

形成凝聚发展合力“强磁场”

服务站始终注重发挥其听民意、汇民智、聚民力的重要作用，广泛汇聚发展智慧，充分凝聚发展合力。2022年市人大常委会作出决定将每年11月1日设立为“枣庄企业家日”，在今年“枣庄企业家日”到来之前，市人大常委会邀请医药、商贸、能源、文化等领域企业家人大代表齐聚服务站，共谋发展、共话前景。与会企业家人大代表畅所欲言，详细介绍各自企业情况，认真分析当前发展面临的机遇与挑战，充分交流人大

代表履职经验，并就谋发展、解难题提出有关意见建议。活动营造了尊重企业家、支持企业家、关爱企业家、学习企业家的浓厚氛围，进一步弘扬了企业家精神，引导企业家人大代表坚决扛起政治责任、社会责任和经济责任，在“强工兴产、转型突围”实践中挑大梁、立新功，带动更多社会力量投身经济社会高质量发展。

市人大机关人大代表服务站作为人大践行全过程人民民主的新平台、新载体，下一步将把全过程人民民主重大理念贯穿服务站“建、管、用”全过程，进一步创新活动形式、丰富活动内容、提升活动实效，力求活动开展与代表本职工作相结合、与人大依法履职相融合、与服务中心大局相契合，努力使其成为宣传人大工作的重要阵地，发挥人大代表作用的重要载体，吸纳代表建议的重要平台，代表交流履职经验的重要场所，引导广大代表在履职尽责上持续用力，在服务大局上精准发力，为推动新时代现代化强市建设贡献更多力量。

“两个联系”为纽带 讲好全过程人民民主侨亲故事

张冬 张天明 段本强

广大海内外侨界群众是发展全过程人民民主的重要践行者。今年以来，市人大民族侨务外事委员会（以下简称“市人大民侨外委”）积极落实市人大常委会要求，深入践行全过程人民民主重大理念，注重提高“两个联系”工作质效，引导涉侨人大代表作用发挥，密切同侨界群众的联系，不断增强侨界群众在发展全过程人民民主过程中的参与感和获得感，合力打好新时代“侨”牌，努力为枣庄高质量发展凝聚“侨”力量。

叙侨情、增乡谊

“两个联系”筑“桥梁”

2月14日，市人大常委会利用春节期间海外华侨华人企业家、留学人员等枣庄籍侨界人士回家过年的有利时机，组织涉侨界人大代表、侨界代表人士开展了“两个联系”新年座谈交流活动。期间，观看了专题片《榴枣归乡 扬帆远航》，为来自美国、英国、法国、德国、俄罗斯等国家的16名侨界人士颁发了“榴枣归乡·侨聚枣庄”合伙人荣誉证书，并就合作项目开展了积极对接。与会侨界侨亲表示，我市正处于千载难逢的战略机遇期，将积极融入“强工兴产、转型突围”战略目标、“榴枣归乡”工程之中，呼吁更多海内外人才为枣庄发展贡献力量。对此，市人大常委会领导给予了批示肯定，人民网、中国网等多家新闻媒体进行了报道。

走出去、引进来

人大代表忙履职

“在同许多涉侨企业主沟通的时候，很多人都提及到了两点，一是帮助涉侨企业扩大海外市场，二是吸引海外华人华侨来枣投资建设。身为涉侨市人大代表，这一直是我着重思考的问题和工作的重心所在”，市侨联党组书记、主席龙晓华多次提到。

为此，龙晓华依托市侨联发动多名涉侨人大代表主动而为，带领涉侨企业

远赴美国洛杉矶、纽约和华盛顿对接项目，开展招商推介、项目洽谈，成功为国锦服装服饰、禧源石英石等涉侨企业搭建对外合作平台。与此同时，注重双向发力，通过“企呼侨应”服务团、“榴枣归乡 侨聚枣庄”海外人才枣庄行等平台，邀请美国、英国等国家侨团侨领20批次100余人到访枣庄，广泛寻求引才引智和产业合作的机会。经过龙晓华多次带队同市侨联海外委员、菲律宾山东总商会会长赵元铭合作洽谈，市侨联、滕州市羊庄镇政府、赵元铭名下的山东庄里古镇文化旅游发展有限公司三方现已签约，投资1.2亿元建设红色庄里文化旅游项目，为我市文旅产业升级发展再添新动力。

下基层、听民声
畅通渠道解民忧

市人大民侨外委注重深入一线查实情，了解侨胞侨眷的利益诉求，收集为侨服务、维护侨益等方面的意见建议，推动有关部门解决涉侨涉民诉求。

在一次走访中发现，省、市人大代表徐二妹有意在其所在徐庄镇东七里河村设立“代表工作室”，市人大民侨外委协调

山亭区人大常委会，为其建设了家门口的“代表工作室”，既畅通了群众与代表联系的渠道，又有效打通了代表联系服务群众的“最后一公里”，为践行全过程人民民主提供了有力基层保障。近两年，东七里河村的小学年久失修、夏热冬冷，多位家长向其反映该事。为此，徐二妹东奔西跑、上下争取，筹集善款50多万元维修了校舍，建起了图书室、学校食堂，安装了空调，给学校师生提供了舒适的工作学习环境，深得群众之心，深受村民好评，全过程人民民主在基层“生根开花”得以淋漓尽致展现。

市人大民侨外委注重代表建议高质量落实，在收到《关于市市区回民小学不要更改校名的建议》后，第一时间联合市人大教科文卫工委共同开展调研，协调市市区及有关部门妥善解决，最终保留了“枣庄回民小学”的校名，赢得了大家的称赞。委员会全体委员以开斋节为契机，走访看望穆斯林群众，并同少数民族人大代表、清真寺的阿訇、乡老及寺管会成员亲切座谈，听取对民族宗教工作的意见和建议，及时解决工作和生活的困难，以实际行动共同维护民族团结、宗教和睦、社会和谐的良好局面。



冬至农事忙

冬至时节，我市农民抢抓农时，开展冬管、冬种、冬收等农事活动，田间地头一派繁忙景象。图为山亭区山城街道岩底村果农在给桃树剪枝。

(记者 刘明 摄)

建立“园长制”巡查、联动、外延机制

台儿庄让公园绿地有“序”更有“颜”

本报台儿庄讯 为进一步提升公园绿地精细化管理水平，近期，台儿庄区积极推行“园长制”，强化精管善治、常绿常新，打造共治共享可持续绿色空间，真正把公园绿地打造成市民群众的“会客厅”“后花园”。

建立“园长制”巡查机制，织密精细养护“责任网”。制定《台儿庄区城市园林绿化“公园广场、小微绿地园长制巡查”实施方案》，实行“1名区级园长+1名责任园长”相结合的方式，明确分工、责任到人，责任

园长每周不少于两次对所辖公园绿地绿化养护、设施损坏、环境卫生等问题进行全面排查，建立排查台账，明确整改时限，实行销号整改。区级园长对责任园长排查问题每周督查一次，重点查看问题整改、确保发现问题及时整改到位。

建立“园长制”联动机制，织密精细养护“技术网”。该区建立“园长统筹、联动管理、快速响应”工作机制，实行园长仔细巡查草坪修剪、病虫害防治、缺株断株、树木修剪等园林绿化问题，细查照

明设施、游玩健身设施、公园台阶路面等市政设施损坏问题，排查垃圾清理、地面整洁、水体清洁等环境卫生问题，形成有地点、照片、问题、整改时限、责任部门等全面具体的整改台账，中队、市政、环卫、园林等部门快速响应、联动处理，确保问题能够第一时间得到解决。近期，公园绿地共补植苗木50余株，修剪草坪8200余平方米，修剪苗木2100余棵，维修各类游玩健身设施32件，城区公园绿地得到极大改善，公园环境整洁有序。

建立“园长制”外延机制，织密精细养护“共治网”。该区探索建立“市民园长+志愿服务”的管理模式，每个公园绿地选聘1名市民园长，定期组织在公园广场内开展问卷调查、现场访谈、志愿服务等活动，与市民面对面交流，根据市民需求，不断完善公园内的服务功能，开展植绿护绿、文明引导等志愿服务活动，引导更多的市民参与到公园绿地的精细化管理中来，实现公园绿地共治共享。(记者 刘振江 通讯员 贾礼章 邹欣)

全市安全防范工作
视频会议召开

本报讯 12月23日，全市安全防范工作视频会议召开。市委常委、常务副市长李守江出席并讲话。会前，与会人员集中收听收看全省安全防范工作视频会议。

李守江强调，各级各部门要切实以“时时放心不下”的责任感和“始终如履薄冰”的紧迫感，抓实抓牢安全生产和自然灾害风险隐患排查整治“百日攻坚”专项行动，纵深推进安全生产治本攻坚三年行动，全力保障人民群众生命财产安全和社会大局安全稳定。要突出重点、抓住关键、精准施策，组织开展到底到边的隐患排查整治，有效防范遏制各类生产安全事故。要着力防范森林火灾风险隐患，应对低温雨雪冰冻灾害，切实抓好自然灾害风险隐患排查整治。要压紧压实领导责任、属地监管责任、部门监管责任、企业主体责任，以更加有为的担当、更加过硬的措施，全力保障我市安全形势稳定向好。(记者 张云杰)

枣庄海关

用好调查研究“传家宝”
擦亮服务外贸发展“金钥匙”

本报讯 今年以来，枣庄海关坚持“深、实、细、准、效”要求，积极用好调查研究“传家宝”，持续擦亮服务外贸发展的“金钥匙”。

枣庄海关聚焦精准选题，围绕企业发展诉求及难点问题，主要负责同志带队深入辖区各单位部门、企业调研20余次，累计举办8期“关企面对面”座谈会，宣讲优化营商环境政策措施，解答企业关心的通关时效、货物查验、AEO认证、主动披露等问题60余项，转化为各类分析报告10余篇。同时，注重建强调研队伍，开展“定职责、定岗位、定流程、定人员”的“四定”活动，梳理优化各科室职责49项，科学设置“青蓝结对”AB岗，以老带新提升业务水平。此外，枣庄海关还开展了“一人多岗、一岗多人”学习练兵活动，着力培养“一专多能、全岗通办”的综合型人才，选派80余人次参加海关总署、青岛海关集中工作及业务培训，全年组织30余人次参加并通过多项岗位资质考试。

截至目前，枣庄海关先后推动“药食同源”商品进口通关便利化改革、输俄马铃薯检验检疫监管模式改革、危包使用鉴定“检查验证+合格保证”模式改革等落地实施，支持枣庄国际闲置品循环链集聚区建设，完成青岛关区首起出口二手奢侈品知识产权预认证工作，为促进枣庄对外开放、经济发展持续作出新贡献。(记者 徐光 通讯员 张筱)

滨湖

人大监督助力民生实事落实

滕州讯 为全面了解2024年度惠民措施的实施成效，保证政策切实落地并造福于民。连日来，滨湖镇人大充分发挥人大监督综合效应，组织部分市、镇两级人大代表开展了深入一线走访调研活动，推动人大工作与民生实事互促，助力民生福祉跑出“新速度”。

在调研过程中，人大代表分组到西焦村道路硬化、阳温西村数字乡村建设、全镇范围内环境整治、图斑整改推进等各个惠民实事项目现场，与群众面对面交流，深入了解群众对于现有惠民措施的认识和满意度。同时，积极听取群众意见，以“不回避”的态度，倾听民意，为民造福。

认真督促各项惠民政策和291项村级“三件实事”的落实，今年以来多次组织人大代表围绕农田水利、医疗卫生、校园安全等重点工作开展调研，提出高标准农田建设后管护、强化校园安全、提升村级医疗卫生环境等6项建议。按照党委工作要求，积极参与乡村振兴示范区创建、交通基础设施建设和美丽乡村提升等多项重点民生工程，确保各级民生实事干一件成一件。

同时，该镇人大不断深化和完善“代表接待日”活动，将倾听民意、反映诉求、疏导情绪作为日常工作的重中之重。今年以来，通过常态化开展接待活动，听取并记录了50余人次的群众咨询疑问与意见建议，不仅主动参与村级矛盾纠纷的排查化解工作，更是走村入户，细致入微地开展各类矛盾纠纷排查，确保对群众反映的每一项诉求都能给予积极回应。(赵祥河)

阴平镇消防安全宣讲进企业

本报峰城讯 “企业安全重于天，我们在工作中要时刻提高安全意识，注意工作安全……”12月18日上午，在阴平镇兴华玩具公司会议室，志愿服务宣讲团成员孙中振宣讲道。

为进一步提高企业职工的消防安全意识，增强工人应对火灾等突发事件的能力，阴平镇组织开展了“消防安全”宣讲进企业活动。宣讲员以“企业生产 安全至上”为主题，向工人详细讲解玩具公司面临的各种安全隐患、预防措施、科学自救方法，针对车间中存在的消防安全隐患点，提醒工人如何正确操作缝纫机电机、排查老化线路，对发现电路起火等问题如何进行初期扑救，自救逃生等问题。一一向工人进行讲解，深入浅出地向工人科普车间消防安全常识。

宣讲活动让工人进一步了解安全生产的重要性，有效调动工人学习消防、参与消防的积极性，增强工人自查、自救能力。(记者 刘振江 通讯员 苏娜)



为提升员工消防意识，有效处置火情突发事件，12月19日，舜和枣庄大酒店举办以“预防为主、防消结合”为主题的消防疏散演练活动。厨房人员使用灭火器对油锅进行现场灭火演练，工作人员使用干粉灭火器、消防栓等对现场火源进行灭火和应急疏散演练。(记者 岳娜 摄)

人人都是枣庄形象
处处都是文明考场