

优化营商环境在行动

精简环节 优化流程 提高效能

台儿庄“高效办成一件事”助推营商环境优化

本报台儿庄讯 今年以来，台儿庄区紧紧围绕“强工兴产、转型突围”目标，持续加大改革创新力度，不断提升政务服务标准化、规范化、数字化、便利化水平，推行“高效办成一件事”举措，进一步提升了企业和群众的获得感、满意度。其中，“农机一件事”联办服务创新做法被新华社《政务服务蓝皮书》报道，在全国宣传推广；“船舶营运一件事”经验做法被《山东省优化营商环境推进政府职能转变》简报和《山东政务信息》刊发推广。

多措并举助推政务服务提质增效。该区不断扩大跨域通办朋友圈范

围，加入“一窗·全国跨省通办联盟”，与全国26省96市150余家单位合作，满足企业跨区域经营和群众异地办事需求。持续对标先进地区，推动基层便民服务中心不断完善大厅服务设施、合理规划布局、缩减审批流程。3月份，张山子镇黄邱红色便民分中心启用、马兰屯镇便民服务中心完成搬迁，为办事群众提供更加便利、快捷、温馨的服务。持续开展“我陪群众走流程”活动，围绕“高效办成一件事”，聚焦市场准入、工程建设、社保医保、公共服务等领域，组织12名部门主要负责人、45名分管领导、80名科长参加活动，接待群

众136人次，发现问题16个，全部完成整改。持续优化企业全生命周期集成服务改革，全面提高市场主体登记便利化水平，压缩企业登记时间，线下提升帮办代办服务，线上加大预审指导力度，让企业开办、变更更高效。今年以来，该区提供帮办代办服务1200余次。

不断深化工程建设项目审批重点领域改革。该区推进“零增地极简办”项目审批模式，对符合产业发展方向、土地产权明晰且不改变用地性质、租赁厂房房且无新建扩建的工业投资项目，完成项目立项备案后即可落地开工，审批环节压缩75%，截至目前，已完成山

东东工装配式消防设备有限公司等16家企业的“租赁即开工”审批。持续推行工程建设项目开工“一件事”审批制度改革，将建筑工程施工许可证、建设工程消防设计审查、城镇污水排入排水管网许可等审批事项并联办理，实行“一套材料、一窗受理、并联审批、一次办结”的审批模式，全力推动工程建设项目审批事项集成化办理。积极打造水电气网联合营业厅服务模式，在供电中心设立联合营业厅，实现报装、缴费、查询等业务“一站式”服务。

(记者 刘振江 通讯员 贾礼章 何丽)

持续优化营商环境 丰富“高兴办”服务品牌

本报讯 为进一步提升营商环境和便民服务质量，今年以来，枣庄高新区不断加强政务服务管理，健全各项制度，致力于打造“亲民、便民、便捷、满意”的政务服务大厅环境，丰富“高兴办”服务品牌内涵。

该区按照高效便民的原则，在政务服务大厅设置咨询导办、综合受理、后台审批、政务公开、网上办事等功能分区，配备便民雨伞、应急药品、轮椅拐

杖、老花镜等便民物品，设置宣传展板、宣传架，宣传最新政策，提供各类业务的示范文本及格式文本二维码，方便群众查阅、编辑，减少排队咨询时间，实现便民服务智能化、人性化。在政务服务大厅设置30个窗口，将不动产、市场准入、工程建设等政务服务事项，以综合服务专区为切入点，打破以往独立办公的局面，实现“一窗通办”。推出开办餐饮店、残疾人服务等“一件事”，打造“高效办

成一件事”专区，推动多项业务一窗集成、集中办理、及时反馈。

该区明确政务服务大厅人员岗位职责，强调首问责任制，将人员力量集中在受理、审批两端，以最大的力量确保业务审批效率；组织业务骨干参加省、市局培训，搭建微信分享群，最新动态及时掌握；完善大厅日常巡查机制，及时协调处理大厅信访、投诉等突发性、应急性事件，进一步提升大厅服务水平。依托政务

服务大厅设立帮办代办综合服务窗口，吸纳业务骨干人员组建专、兼职帮办代办队伍，根据帮办代办不同需求，为企业和群众提供个性化、专业化、智能化服务。在产业东区、中区、西区、大数据园区、九洲双创园区五地开设“高兴办·企业服务工作室”，为企业提供全链条、专业化、管家式服务，提供园区入驻及周边企业实现了“园区事园区办”。

(记者 单成镇 通讯员 刘娜)

全市关工委系统培训班举行

本报讯 12月6日，全市关工委系统培训班举行。市关工委常务副主任高庆喜，副主任徐玲、于良、刘志才、杨家国，副主任兼秘书长许新泉出席活动。

培训分两个阶段进行。第一阶段传达了第二次全省关工委工作高质量发展推进会精神，滕州市关工委、市中区关工委作交流发言。第二阶段开展了辅导讲座，市“五老宣讲团”团长傅延华作党的二十届三中全会精神宣讲，孔德贵围绕关工委性质及作用发挥暨公文写作知识进行授课。

高庆喜要求：要强化使命担当，切实肩负起教育引导关爱青少年健康成长的神圣使命。要深入学习贯彻党的二十届三中全会精神，做到学思用贯通、知信行统一。要加强能力建设，全面提升基层关工委履职水平。要增强培树意识，认真抓典型、树样板、创品牌，加大宣传推广力度，通过发挥典型的示范带动作用，推动工作深入开展。

(记者 邵士营 通讯员 张运祥)

我市一案例上榜山东省革命文物保护利用典型案例

本报讯 近日，省文化和旅游厅公布了2024年度山东省革命文物保护利用13个典型案例，我市台儿庄大战纪念馆申报的“创新传播路径 弘扬民族精神——台儿庄大战纪念馆革命文化传播实践的探索”榜上有名。

据悉，此次评选出的13项典型案例，涵盖革命文物保护修复、展示传播、思政教育、融合发展、社会力量参与、赋能乡村振兴等多个方面，集中了我在省革命文物保护利用方面的探索和创新的先进案例。台儿庄大战纪念馆致力于优化馆内设施，创建沉浸式一体化宣教新模式，开拓“叙事性+情境式+互动式+延伸式”传播新模式。创新宣教方式，打造“讲解员+教员+演员”三位一体传播新体系，讲解员团队编排并常态化演出《遥远的等待》《暗夜里的微光》《血肉长城》等沉浸式红色革命剧目，深受游客的欢迎。

(记者 孔浩)

枣庄经济学校获国家级大赛两金一银

本报讯 近日，2024“一带一路”暨金砖国家技能发展与技术创新大赛首届新媒体文创开发与应用赛项全国决赛在广东职业技术学院成功举办。

经过激烈角逐，枣庄经济学校参赛选手荣获全国决赛两金一银的好成绩。其中，信息旅游系学生花浩扬、郭玉欢组成的中职组学生团队荣获全国一等奖，刘宇靖、张芳老师组成的教师团队荣获教师组全国一等奖，郭东润、陈燕秋组成的中职组学生团队荣获全国二等奖。指导教师田刚、张芳、杨列云获得优秀指导教师奖，学校获得最佳组织奖。

本次比赛，该校参赛选手展现了他们在新媒体文创开发与应用方面的专业技能和创新思维，这些荣誉不仅是对参赛选手们辛勤付出的肯定，更是对学校教育成果的认可。该校将以此次竞赛为契机，继续推动产教融合、校企合作，同时促进资源成果转化，着力培养高素质技术技能人才，积极助力服务产业数字化转型发展。

(记者 田慧 通讯员 张芳 杨列云)

开展防欺凌教育 营造和谐校园

滕州讯 为营造安全和谐的校园环境，近日，书院小学全面开展防欺凌宣传教育，通过组织专题讲座、开展主题班会、设立心理咨询室等多种形式，深入普及防欺凌知识，引导学生树立正确的价值观和行为准则。

在专题讲座中，学校邀请专家深入浅出地讲解欺凌行为的危害及预防措施，进一步增强了学生的自我保护意识。主题班会上，学生积极参与讨论，分享自己的经历和看法，助力形成更为浓厚的反欺凌氛围。同时设立心理咨询室，帮助学生进行心理咨询和疏导。

该校防欺凌工作的持续开展，不仅提高了学生的自我保护意识和能力，还增进了同学之间、师生之间的沟通与理解，推动防欺凌教育工作常态化，为学生的健康成长保驾护航。

(赵敏)

湖西社区举办“文韬武略”进社区文体运动会

本报市中讯 12月5日，永安镇湖西社区携手邱庄村委以“党建引领 携手共建 乡村振兴”全民健身为主题举办“文韬武略”进社区第一届文体运动会，成为我市首个举办大型综合性运动会的社区。

活动中，辖区内10个小区的700余名居民以饱满的热情参与了篮球、足球、够级、电竞、速算、象棋等18个比赛项目。除了竞技项目，活动还特别设置了小区金牌榜和个人荣誉榜。活动现场，选手们奔跑的身影、跳跃的姿态，不仅展现出湖西社区党群同心、顽强拼搏的精神，也彰显了居民们对健康生活的追求与热爱。

湖西社区将以此次文体运动会为契机，大力开展群体性活动，搭建沟通交流、增进友谊的平台，鼓励更多的居民运动起来、健康起来，培育阳光健康、积极向上的社区精神风貌。(记者 李鲁)

铭记历史 振兴中华

——市中区文化路小学东校开展爱国主义教育

本报记者 李鲁 徐冉



12月13日，是我国第11个南京大屠杀死难者国家公祭日。为铭记历史，缅怀无辜死难同胞，加强师生的爱国主义教育，12月9日，市中区文化路小学东校利用周一升旗仪式开展了形式多样、意义深刻的国家公祭日主题教育活动。

当日，升旗仪式结束后，该校举行了庄严肃穆的向南京大屠杀死难者默哀仪式。在随后的主题教育课上，老师通过播放纪录片片段、展示珍贵的历史图片等方式，向学生直观地展现了那段沉痛的历史。

为了寄托哀思，学生们还制作了心愿卡，这些心愿卡上，有的写着“勿忘国耻，振兴中华”，有的写着“铭记历史，珍爱和平”，还有的画着和平鸽和国旗，表达着对死难同胞的哀悼和对和平的向往。他们将心愿卡贴在墙上，时刻提醒自己要铭记历史，珍惜当下。

这一系列丰富多彩的活动，让学生更加深刻地铭记国家公祭日背后沉重的历史，增强了爱国主义情怀和民族责任感，让学生们成长为有担当、有抱负的新时代少年。



提前“预访” 包案“化访” 跟踪“回访”

市信访局“三访”并举推动助企惠民见行见效

本报讯 今年以来，市信访局认真贯彻落实市委、市政府“重点项目落地见效年”部署要求，将“双百联建 助企惠民”行动与信访工作深度融合、统筹谋划，积极采取“三访”举措，出实招、办实事、求实效，不断提升服务企业群众的能力水平。

畅通渠道，提前“预访”。市信访局打通网络、书信、电话、传真、走访“五位一体”的信访渠道，在局门户网站、微信公众号等平台公布投诉方式，方便群众

及时就地反映诉求。深入开展矛盾纠纷排查活动，对涉及企业主体和人民群众的信访问题分类建账，及时提出化解意见建议，推动妥善解决。扎实做好领导干部接访下访工作，通过公开接访、主动约访、带案下访、“四长”联访等方式，面对面听诉求，心贴心解烦忧，全面推进“最多访一次”。

突出重点，包案“化访”。该局聚焦企业主体和人民群众反映集中的重点领域、重点问题，梳理形成重复信访和信访

积案台账，提请市级领导干部领衔包案，引导全局党员干部主动参与会商研判，逐案梳理诉求症结，逐项制定化解措施，全力推动案结事了、息诉罢访。加强初信初访办理工作，认真落实“五化”“四到位”要求，及时分清性质、明确管辖、落实责任，建立信访事项“双审双签”制度，一体做实程序规范与实体规范，不断提高信访事项一次性化解率。

落实责任，跟踪“回访”。定期统计重点信访事项办理情况、分析研判信访形

势，逐月向市委、市政府报告，向相关责任单位通报，适时召开专题会议研判存在问题，制定整改举措。对一时难以化解的信访事项，加强跟踪督办、会商联办、提级办理，推动疑难事项攻坚突破。采取上门走访、电话回访、实地督查等方式，及时回访企业和群众，重点核查是否妥善解决、是否落实到位、是否真正满意，并常态化落实联系服务措施，努力让企业和群众感到舒心、暖心、放心。

(记者 刘振江)

五个“一次性”工伤待遇，你了解吗？

工伤保险待遇是指劳动者在工作中或在《工伤保险条例》规定的与工作有关的特殊情况下，因意外伤害或患职业病导致暂时或永久人身健康或生命损害时，从国家和社会获得的物质帮助。在工伤保险待遇中，有五项待遇属于一次性领取性质：

(1) 一次性工伤补助金，其享受对象为因工致残被鉴定为一级至十级的职工。其中，一级伤残为27个月的本人工资，二级伤残为25个月的本人工资，三级伤残为23个月的本人工资，四级伤残为21个月的本人工资，五级伤残为18个月的本人工资，六级伤残为16个月的本人工资，七级伤残为13个月的本人工资，八级伤残为11个月的本人工资，九级伤残为9个月的本人工资，十级伤残为7个月的本人工资。

(2) 一次性工伤医疗补助金，其享受对象为因工致残被鉴定为五至十级并依法离职的员工。其中，因工致

残被鉴定为五级、六级伤残的，经工伤职工本人提出与用人单位解除或者终止劳动关系的，或者因工致残被鉴定为七级至十级伤残的，劳动、聘用合同期满终止，或者职工本人提出解除劳动、聘用合同的，由工伤保险基金支付一次性工伤医疗补助金，同时解除工伤保险关系。一次性工伤医疗补助金的标准，由省、自治区、直辖市人民政府规定。

(3) 一次性伤残就业补助金，其享受对象为因工致残被鉴定为五至十级并依法离职的员工。一次性伤残就业补助金的标准，同样由省、自治区、直辖市人民政府规定。

(4) 一次性工亡补助金，适用的对象为因工死亡的职工，标准为上一年度全国城镇居民人均可支配收入的20倍。2023年度，全国城镇居民人均可支配收入为51821元，因此一次性工亡补助金的标准为1036420元。

(5) 丧葬补助金，适用的对象为因工死亡的职工，标准为6个月的统筹地区上年度职工月平均工资。

值得注意的是，在用人单位依法参加工伤保险并依法提起工伤认定申请的情况下，一次性工伤补助金、一次性工伤医疗补助金、一次性工亡补助金、丧葬补助金由工伤保险基金支付；一次性伤残就业补助金由用人单位支付。

(来源：中国工伤保险微信公众号)



公告

杜丙柱 男 身份证号：37083019*****351X；本单位已按照规定与你解除劳动合同，限你10日内到滕州市西南镇集里煤矿荣达公司办理相关手续，若限期未到，将按程序办理减员手续，且由此造成的一切后果均由你本人负责。

枣庄市盛源荣达实业有限责任公司
2024年12月12日

遗失声明

▲山东建民再生资源有限公司公章(编号为：91370400MA3N5N396A)，财务专用章(编号为：91370400MA3N5N396A)，法人田加亮章丢失，声明作废。

你我共同行动 让枣庄变得更美