

# “先用后付”套路多，擦亮双眼巧避坑

新华社记者 沈易瑾

无需密码误触下单，意外开通难以关闭，资金危机信用受损……近年来，各大网上购物平台纷纷推出“先用后付”支付方式，“0元支付”的噱头吸引消费者目光的同时也引发了质疑。

这种所谓的新型消费模式，是指满足条件的用户在网络购物时可以先0元下单，待确认收货后再在规定时间内付款。记者调查发现，“先用后付”确实一定程度上简化了支付流程，但目前存在的安全风险、侵犯消费者合法权益等问题仍需警惕。

**被开通：4岁女孩下单6件商品**  
“下单时不用输入任何密码，也不需要指纹、面容验证，收到货时我才反应过来是女儿玩手机时误触下单的。”黑龙江省哈尔滨市的张女士提起这段经历时仍有些难以置信，4岁的女儿怎么就能如此轻易地成功下单了6件共计400多元的商品，“这种支付方式真的成熟和安全吗？”

北京市民李女士也有类似经历。“完全不知道我什么时候‘被开通’了这个服务，尽管我每次都刻意选择其他支付方式，但下次结算时‘先用后付’依然是默认选项。”

除了女儿误触带来的麻烦，张女士表示自己也不愿意使用“先用后付”功能，“下单时感觉不要钱一样，还款时钱包却突然瘪了下去，花销也要比不开通时多出

一些。”她说。

记者搜索各大购物和消费平台发现，淘宝、拼多多等应用都普遍支持“先用后付”功能。这一策略可以说是用户在用户增长和交易量增速趋于饱和的激烈竞争下，电商平台的一创新尝试，简化购物流程，吊足用户胃口。

业内人士称，“先用后付”概念极具吸引力，它赋予消费者无需支付任何费用即可先行体验商品的权利。“满意后再付款，不满意轻松退货”的宣传标语看似百利而无一害，但实际运行起来，却让不少消费者担心在无意之间被“割了韭菜”。

**“先用后付”争议何在？**  
不少受访者表示，网上购物可以越来越便利，但是支付方式不能丢掉严谨。“先用后付”带给消费者的不良体验和存在的不当行为应引起重视。

——“被开通”且“难关闭”。  
一些平台将“先用后付”选项隐匿于支付界面细微之处，以不易察觉的提示询问用户是否启用；一些平台则在用户初次体验后自动激活，并在日后消费中直接“默认勾选”且难以更改。

然而，与这种近乎“无障碍”的开通流程形成鲜明对比的是，取消步骤异常繁琐复杂。记者尝试关闭“先用后付”默认设置，一直难以发现关闭页面。最终不得不致电客服，在其指导下进行四五步操作

后才彻底关闭。

“平台强制或者变相强制消费者接受‘先用后付’功能的行为，涉嫌侵犯消费者的知情权与自主选择权。”北京市长安律师事务所律师高级合伙人王宇维说。

——“秒下单”但“多花费”。  
“先用后付”的支付方式给消费者带来极大不安全感，尤其对于未成年人或对智能手机操作不熟练的人群，误触下单风险显著增加，可能导致因并不知情或资金紧张而逾期支付，进而对消费者信用记录产生不良影响。

“我女儿误触下单的产品我不仅要挨个将它们退回，还要支付相应物流费用，这既让我承担了信用风险，还要处理后续问题。”张女士不解道，本来是便利措施，怎么却让她花费了更多精力？

不少消费者反映，“先用后付”的确让他们“花费”更多了。作为一种消费信贷模式，“先用后付”在心理上降低决策门槛，延后对实际花费的感知，从而可能导致过度消费。

——“夸大优点”但“含糊风险”。  
“我母亲看到‘0元试用’就下单了，以为是免费送呢。”河北秦皇岛市民杨先生抱怨道。

部分电商平台在推广“先用后付”时，往往倾向于夸大其便捷性、灵活性等优点，对于潜在的风险和问题，未能给予

消费者充分警示和说明，反而想方设法让消费者“手滑一下就下单”。

很多消费者称自己根本不记得是如何开通的“先用后付”功能，更不要提阅读细则了，“根本没有印象”。

**理性选择 加强监管**  
业内人士指出，普及“先用后付”支付模式必须尊重消费者知情权和自主选择权。购物平台需优化其开通、更换及关闭流程，提供简单便捷的操作指引，并强化信息披露，让消费者全面了解该支付方式利弊后理性选择。监管部门应加强监管，对于存在违规行为的平台，及时进行处罚和整改。

王宇维建议，消费者在决定使用“先用后付”功能之前，需充分了解其运作机制及风险，对平台的默认设置保持警惕，及时更改避免不必要的麻烦。定期查看信用记录和账户余额，确保没有因误触下单或逾期付款而产生不良影响。

黑龙江省消费者协会投诉部工作人员赵振宇提示，当权益受损时，消费者应妥善保存相应证据并第一时间通过平台客服协调解决。如若平台介入无效，建议消费者及时向有关行政部门或者消费者协会投诉。

“在受理消费者投诉后，我们会积极调查调解，也请大家关注我们发布的消费提示，谨慎开通、理性消费、及时付款，避免不必要的损失。”赵振宇说。



银川降雪

这是12月10日拍摄的宁夏银川市海宝公园雪景（无人机照片）。当日，宁夏银川迎来降雪天气，雪后的湖泊、湿地、公园等景观被白雪覆盖，宛如童话世界。

（新华社记者 王鹏 摄）

## 让健康从“齿”开始

——国家口腔医学中心2024年联合学术年会观察

新华社记者 李恒

年终天文盛宴——双子座流星雨12月14日将迎来极大。流星雨爱好者可在13日夜晚至14日凌晨进行观测，试着许下新年愿望。

星联CSVA联合发起人蒋晨明介绍，流星雨的出现是有规律的，它们往往在每年大致相同的日子里重复出现，因此它们又被称为“周期性流星雨”。例如，双子座流星雨每年的活跃期通常为12月4日至17日。

象限座流星雨、英仙座流星雨和双子座流星雨并称北半球三大流星雨，每年都会准时赴约。其中，双子座流星雨流量以“量大管饱”著称，ZHR（天顶每时出现率）能超过120。该流星雨的显著特点是流星体速度较慢、颜色偏白、亮流星很多，常有流星出现。因此，双子座流星雨也成了每年年末“星空剧场”的“票房担当”。

天文预报显示，今年的双子座流星雨将于12月14日9时前后迎来极大，因此13日夜晚至14日凌晨最适合观测。“观测流星雨最好的工具就是肉眼，但观测时尽量选择光污染小、视野开阔的乡村、郊区或山顶。”蒋晨明强调说。

月光是观测流星雨时最大的天文不利因素。14日为农历十四，月相接近满月，明亮的月光会给观测和摄影带来影响。虽然这场“夜空烟火秀”的观赏性大打折扣，但蒋晨明还是建议喜欢流星雨的朋友不要轻易放弃。“大量观测实践和经验表明，月亮亮时的流星雨也不乏惊喜。”他说。

“双子座流星雨迎来极大，意味着2024年即将过去，崭新的2025年马上到来。如果你打算去观赏双子座流星雨，当流星划过夜空时，不妨试着许个愿吧！”蒋晨明说。（新华社记者 周润健）

口腔医学，是研究口腔及颌面部疾病预防、诊断、治疗和康复的医学领域，关乎每个人的健康。

最新召开的国家口腔医学中心2024年联合学术年会上的信息显示，口腔病理、口腔医学影像、儿童口腔、预防口腔、口腔黏膜病、口腔正畸、口腔全科7个专科联盟正式组建。截至目前，国家口腔医学中心12个专业的专科联盟已全部组建完毕。这将进一步提高我国口腔医疗服务的可及性和公平性。

**重视口腔预防保健 提升基层机构规范化防治能力**

近年来，我国高度重视口腔预防保健工作，通过开展“爱牙日”活动、推广口腔健康教育等方式，不断普及和提高口腔医疗服务，公众的口腔健康水平得到显著提升。

“同时也必须看到，口腔疾病在我国还比较普遍，尤其是儿童和老年人的患病率居高不下，牙周病也困扰着许多人，公众对这些疾病的重视程度还有待进一步提

高。”北京大学口腔医学院预防科主任郑树国介绍，预防口腔专科联盟的成立就有助于提升基层机构的规范化防治能力，利用现代化手段和技术提高培训效率，确保技术推广不变形、不走样，让更多人受益。

**成立国家口腔医学中心 发挥“国家队”领头作用**

口腔健康是反映公众健康水平的重要标志。为尽快补齐口腔医学发展中的短板和弱项，引领口腔医学发展，2020年底国家卫生健康委批准以北京大学口腔医院、四川大学华西口腔医院、上海交通大学医学院附属第九人民医院为主体，共同构成国家口腔医学中心。

近些年，国家口腔医学中心紧紧围绕国家战略和人民需求，积极促进优质医疗资源扩容下沉和均衡布局，助力构建功能完善的现代化口腔医疗服务体系——

针对口腔领域重大疾病需求，提升疑难危重症规范化诊疗水平；织密口腔疾病防治网络，建立健全全国口腔质控体系、践行口腔健康管理新理念；打造口腔医学

与多学科深度融合的口腔医学人才培养体系；多层次、多形式深入开展国际交流与合作，为世界口腔医学发展和人才交流作出“中国贡献”；开展中西医协同研究，完善中西医结合诊疗策略，开辟复合型人才培养路径……

“未来将进一步推进落实分级诊疗制度建设，带动全国口腔医疗服务能力、科研能力和管理水平提升。”国家口腔医学中心轮值主席邓旭亮表示。

**推广适宜技术 将优质口腔医疗资源辐射全国**

打造口腔“数智”引擎，培育学科新质生产力；创新型口腔医学人才培养的探索与实践；口腔诊疗医患沟通技巧……与会者畅所欲言，在学科交叉融合中碰撞，在多元研究视野内拓展，为推动我国口腔医疗卫生事业发展提供动力。

与会专家表示，要以此次大会为契机，进一步通过适宜技术推广、专科共建、科研协作等多种方式，以共建共享为主旨，以专科协作为纽带，以远程网络平

台为载体，将优质口腔医疗资源辐射全国，引领全国口腔诊疗服务实现规范化、标准化、同质化发展。

据介绍，本次大会由国家口腔医学中心主办，北京大学口腔医院承办。大会汇聚多名专家学者，通过院士讲堂、大师讲堂、专题研讨会等形式，聚焦口腔学科发展、关注口腔医学新技术、追踪前沿交叉、推动成果转化。



### 健康科普

## 大雪时节，这样呵护健康



大雪时节，天气寒冷而干燥，室内外温差大，易诱发感冒、支气管炎、哮喘等多种呼吸道疾病，公众该如何科学防治？怎样养生保健？基层医疗卫生机构如何发挥作用？5日，国家卫生健康委以“时令节气与健康”为主题召开新闻发布会，就热点关切进行解答。

“大雪时节，气温比以前明显下降，中医提倡日常生活中要注意防寒保暖，特别是做好头部、面部、腰部和腿部的保暖，适当增加衣物。冬季是‘收藏’的季节，收藏人体的阳气。此时运动不要大量出汗，大汗以后阳气外泄，寒邪入体易引发各种呼吸道疾病。”首都医科大学附属北京中医医院院长刘清泉在发布会上说。

在饮食上，专家建议，冬天不要多吃太多辛辣刺激、燥热食物，防止耗伤人体津液，津液耗伤容易生燥。此外，冬季也是吃膏方进补的好时机，要在医生指导下，根据自己的体质判断是否可以服用膏方养护身体、提高免疫力。也可以根据冬季气候特点选用秋梨膏、固元膏等，缓解干燥津伤。

在冬季，特别是大雪节气后，流感等呼吸道传染病高发。中国疾病预防控制中心研究员王丽萍在发布会上表示，疾控部门将密切关注流感等呼吸道传染病疫情动态，持续做好我国急性呼吸道传染病的哨点监测，及时开展形势研判和风险评估，指导托幼机构、学校、养老机构等重点机构加强聚集性疫情发现和规范处置。此外，针对疫苗可预防的呼吸道传染病，按照免疫程序及时有序推进接种疫苗，提升人群疫苗接种率。

基层医疗卫生机构在一些常见病、多发病以及季节性疾病的诊疗方面有自己的特色和优势。上海市徐汇区斜土街道社区卫生服务中心主任医师朱兰在发布会上介绍，一般发热、咳嗽等症状，患者可先到“家门口”的社区医院或乡镇卫生院进行检查和治疗。如果病情较重，比如出现持续高热或呼吸困难，或者有比较明显的胸闷、胸痛、咯血等症状，社区卫生服务中心也会及时转诊。

慢性病管理和预防是基层医疗卫生机构的一项重要任务。朱兰介绍，社区卫生服务中心可加强对老年人血压、血糖、血脂“三高共管”，指导患者定期监测、按时复诊、规律用药，防范冬季寒冷天气给老年患者带来的风险。（新华社记者 李恒 董瑞丰）

## 不吃药能缓解咽痛咳嗽吗

有市民询问，在居家期间，从中医角度，是否有非药物的办法能辅助缓解咽痛、咳嗽等不适症状？上海中医药大学附属曙光医院传统医学科副主任医师傅慧婷给出相关建议。

傅慧婷指出，在新冠病毒感染的过程中，咽部症状是一个不可忽视的问题，从早期的咽干咽痒，到后期的咽痛、暗哑、咽喉异物感、咽喉脓点溃疡等。在新冠病毒感染的治疗过程中，需以改善咽痛、利咽开音为首务。

她推荐了刮痧法：用刮痧板蘸少许润滑液，在颈前、颈两侧及后颈部从上往下刮拭，待出痧后，用淡盐水漱口，同时室内空气加湿，使吸入呼吸道的气体温和湿润。同时，日常饮食中，冬瓜、丝瓜、苦瓜、绿豆汤、卷心菜、大头菜、鱼腥草根、荸荠、无花果、雪莲果、雪梨等均具有清热解毒利咽的功效，可以增加食用频次。咽痛期间，忌服温热类烧烤类辛辣刺激性食物。

新冠病毒感染后遗留咳嗽问题较为普遍，傅慧婷建议，首先要少食多餐，增加营养摄入，在进食的过程中促使脾胃阳气振奋，人体才能有足够力量去咳嗽咳痰。其次饮食上增加理气化痰消食之品，可多食当季的食物或水果，如经霜打的青菜、白萝卜、芹菜、橘子、芦柑、金橘、草莓、山楂等，进食此类蔬菜或水果有利于宣降肺气，使咳嗽早日恢复。

她提出，咳嗽的患者还可以用生姜花椒水足浴，每次20分钟左右，振奋人体卫表之阳气，促进肺主气功能的恢复。（新民晚报记者 邵阳）

# 复苏河湖生态环境 促进人与自然和谐共生