

直播间保健品乱象调查

新华社记者 舒静 杨淑馨 吴文渊

近年来，直播间的保健品已成为消费者权益受损的“重灾区”。不少老人“一边上网，一边上当”，不仅花费大量时间和钱财，也面临健康风险。直播间售卖保健品有哪些套路？虚假宣传为何屡禁不绝？“新华视点”记者展开调查。

11月25日，带货主播“麦琪啦”在直播间销售保健品违规宣传一事引发关注。

沉迷直播间，买一次就踩一次坑

两年前“入坑”后，陈女士的姥姥每天都会准时看直播。花在直播间里的钱已有上万元，但保健品仍源源不断地出现在家里。“这款益生菌吃了可以杀肠子里的菌”，直播间内，声称是“某三甲医院院长”的主播侃侃而谈，“有奇效”的益生菌卖出698元两盒的价格。

上海的李樱(化名)也注意到家中老人的异常。68岁的母亲每天要花4到6小时看直播，出门也要戴着耳机、拿着手机，边走边看；从纳豆胶囊、复合硒片到小分子肽肽，在直播间买的保健品越来越多。

近年来，老年人沉迷“养生”直播间、购买各类保健品的情况并不鲜见，然而，不少保健品都是假冒伪劣产品。

“每买一次就踩一次坑。”陈女士介绍，姥姥多次下单的一款益生菌，包装与某知名保健食品几乎一样，但实际是假冒的“李鬼”；查询另一款止咳保健品的配方表，也发现其实不过是糖果。

在反复下单、花费不菲的同时，一些所谓的保健品不仅没有功效，反而还会带来健康风险。

广东某三甲医院住院医师黄小婷(化名)介绍，“抗癌”“降血压”“降血糖”是保健品“洗脑”中老年用户的“三大法宝”；有患者听信直播间推销购买保健品后，擅自停了降压药，“这是非常危险的行为，严重的话会带来脑梗风险”。

2023年底，北京市海淀警方接群众报警称，通过直播带货购买了宣称具有保健功效的“咖啡”，饮用后出现鼻塞、头痛等不良反应。公安机关会同市场监管部门开展检测鉴定，认定该款“咖啡”含有对人体有毒有害的新型衍生物质成分。

北京市食品药品安全法治研究会等机构近日发布的“三品一械”(药品、医疗器械、保健食品和特殊医学用途配方食品)直播带货消费调查报告显示，虚假宣传问题舆情数据高达30.5%，食品冒充保健品或药品违规宣传功效等问题比较普遍。

制造焦虑，环环相扣进行“洗脑”

为规避审核和监管，一些企业开始转向更“隐秘的角落”。

记者了解到，一些知名平台会对进行直播的商家、商品进行资质审核，确保合法合规。不少无良商家由此选择“转战”私域直播，在“小圈子内”对中老年人进行“洗脑”式宣传。

所谓私域直播，一般是通过建立微信群或私聊发送直播链接，邀请特定人群观看。“针对老年人的私域直播是暴利行业，只要给直播服务商钱就能开播，审核相对宽松。”从事直播行业多年的冯鹏(化名)说。

规避违禁词是另一种手法。直播过程中，一些直播间也针对平台监测总结出相应“对策”。

冯鹏表示，针对能触发平台审核的关键词，直播间也在不断更新违禁词，甚至总结出一套词库，在口播时进行替换或拆分。

主播“麦琪啦”在直播中提到病症时，便

会使用英文或故意拆分病名，如将“尿毒症”说成“那个尿，某毒，某什么症”，用“CA”指代“恶性肿瘤、癌症”等。

为吸引“客户”、提升黏性，不少保健品直播会“环环相扣”设陷阱。

第一步是“拉人头”，通过线下引流方式拉人进群；第二步是“给价值”，通过送奖品、发红包等方式“利诱”；第三步是“破防线”，通过制造焦虑、打“温情牌”，让老人心甘情愿在直播间下单。

一名老人家属告诉记者，老人在线下买海产品时被拉进群，各种“福利”活动让老人患上“网瘾”，感觉有奔头、有获益。“每天看完健康讲堂直播可以领5毛8的红包，群里还有答题活动，答对的前三名可以获得牙膏等奖品。”老人家属表示，讲堂和答题内容都与售卖产品相关，环环相扣进行“洗脑”。

直播间内，一些主播故意制造健康焦虑，称“不能靠儿女，儿女都是自私的”“要懂得保健，开始保养起来”；同时，嘘寒问暖，早晚发红包。在情感攻势下，老人们的防范意识逐渐瓦解，甚至更相信主播而非子女。

治理直播乱象，向虚假内容说不

“到底怎样才能有效打击？”“有什么办法能劝劝老人？”社交媒体上，不少消费者发出感慨。

事实上，针对保健食品等“三品一械”的广告审查，《关于加强网络直播营销活动监管的指导意见》《互联网广告管理办法》等法规制度已有相关规定。

然而，直播活动中很难区分“商业宣

传”与“广告”。北京市法学会电子商务法治研究会会长吕来明表示，“三品一械”直播内容是否构成广告，目前在法律上的适用标准并不明确。由于直播内容是动态、实时、海量的，平台也难以事前审查，只能通过技术手段监测或抽测。

记者从某互联网社交平台了解到，针对“虚假内容”，平台会通过新闻报道、用户举报等渠道收集信息；建立“重点违规类型”的专属审核团队；同时强化账号管理体系，持续治理低质、高危账号。

在吕来明看来，应对“三品一械”直播内容进行更严格的监管。是否将其视为广告，应以其带来的社会影响为判断依据，特别是头部主播发布内容，应按照广告标准，提高审核准入门槛，将保障公众健康安全放在优先位置上。

广东广信君达律师事务所律师宋立志认为，市场监管部门要从非法生产、销售等环节入手，加大对违规生产企业、直播间运营者及主播的处罚力度。北京市海淀区人民法院法官助理李文凤建议，通过与平台开展技术协作，提升智能化监管水平，构建多层次执法体系。

黄小婷表示，公众对于健康知识有巨大需求，但在知识获取上存在一定壁垒，应适应新媒体传播方式加强科普宣传，提升公众健康素养。消费者在选购保健食品时，也要明确自身需求、咨询专业人士、选择正规渠道。

有专家指出，沉迷直播间问题背后，也凸显出老人的情感需求。子女和社会应一起为老人在网络世界筑起防线。

健康科普

寒潮来袭保健康 重点人群防护好



近日，中央气象台发布信息显示，我国内蒙古、黑龙江等多个省份迎来明显降温和强降雪。中国疾控中心发布健康提示，提醒进入冬季冷空气活动频繁期，伴随而来的健康安全影响不容忽视，重点人群要做好健康防护。

中国疾控中心环境所有关专家介绍，低温寒潮及雨雪天气带来的健康风险包括道路湿滑、积雪和路面结冰，增加交通事故风险；较长时间被低温和潮湿刺激时，肢体外露部位容易出现冻伤；若长时间暴露在极冷环境下，容易导致寒战、呼吸心跳减缓等失温症表现；寒冷会促使血管收缩，加剧心脑血管系统疾病症状，带来诱发原有基础疾病加重的风险。

寒潮低温和雨雪天气，哪些人群需要重点关注？专家表示，有三类重点人群要格外做好防护，包括敏感人群，如老年人、婴幼儿、孕产妇等；患有基础性疾病、行动不便的人群，如心血管疾病、慢性呼吸道疾病、糖尿病及肾脏疾病患者等；特定职业人群，如司机、快递员、外卖员等户外工作者。

每一项小小的措施，都是雨雪寒潮天气里安全健康的有效保障。专家建议，敏感人群和基础疾病患者尽量避免长时间暴露在低温环境中，保持与亲友、邻居的联系；儿童户外活动适时增减衣物，户外工作者穿戴好保暖且防水的服装，保护易冻伤部位；公众要正确使用室内供暖设施，适当合理通风，防止火灾及一氧化碳中毒发生；外出采取防滑措施，注意安全驾驶，避免醉酒露宿街头；基础疾病患者按医嘱规律用药，确保常用药物存量充足。(新华社记者 顾天成)

轻度肥胖的脑卒中患者 出院时残疾比例更低



日本一项大规模数据调查分析显示，因缺血性脑卒中住院的患者中，体重超标甚至轻度肥胖的患者，出院时残疾的比例比标准体重的患者更低。

日本神户大学最近发布新闻公报说，来自该校和大阪保健医疗大学等机构的研究人员，以一个心血管疾病诊断数据库登记的数据为基础，分析了52万多名脑卒中患者的数据。这些患者年龄中间值为77岁，男性占58.6%。

研究人员采用体质指数(BMI)来衡量患者的胖瘦程度。根据世界卫生组织对亚洲人体质指数的定义，将小于18.5的患者划为消瘦型，18.5至23为标准体重，23至25为超重，25至30为轻度肥胖，30以上为重度肥胖。而身体功能障碍则使用脑卒中研究常用的改良Rankin量表(mRS)来评估，患者身体功能障碍程度在mRS2以上的定义为“有残疾”。

分析结果显示，所有研究对象中有45.7%的患者出院时有残疾。具体来看，体质指数在22.1至27.5之间的患者，出院时有残疾的比例最低，其中体质指数为24.7的患者最低。

公报说，本项研究显示，相较于标准体型，偏胖反而更有利于避免脑卒中后的残疾。人随着年龄增加，体重容易下降，本项研究也显示了老年人维持一定体重的重要性。

不过，公报指出，该研究只关注了患者出院时有无身体功能障碍，今后还计划对患者出院后的身体功能实施跟踪研究，看是否存在和本项研究结果相似的倾向。(新华社记者 钱铮)



新疆热雪节开幕

12月4日，雪友在活动现场合影。当日，2024新疆热雪节主会场活动在阿勒泰地区禾木吉克普林国际滑雪度假区拉开帷幕。本次活动以“热雪丝路，我的新疆”为主题，分为粉雪嘉年华、赛事两大板块，将为各地滑雪爱好者带来冰雪盛宴，助力冰雪旅游发展。(新华社 胡虎虎 摄)

◆节令之美

岁末听雪落 心中有清欢

“北风其凉，雨雪其雱。”北京时间12月6日23时17分将迎来大雪节气。此时节，气温更低，降雪的可能性更大，我国部分地区或将出现大雪纷飞的情景。

冬天，虽然寒冷，但雪很美。冬，是雪的摇篮；雪，更是冬的精灵。想象一下，当“千树万树梨花开”时，大地仿佛铺上了一层白色绒毯，活脱脱一个粉妆玉砌的童话世界。

在文人墨客的笔下，雪花究竟是什么样子呢？白雪纷纷何所似？东晋政治家谢安设问，其侄女谢道韞作答：未若柳絮因风起。谢安闻之而大笑。谢道韞的回答的确很好。以柳絮喻雪，给人以春天即将到来的感觉，想象丰富，意蕴深刻。而谢道韞的文采与聪慧自此也成为后人传颂的典范。

“燕山雪花大如席，片片吹落轩辕台。”“诗仙”李白则用夸张的语气描写了北方大雪纷飞、气候严寒的景象，尽显苍茫之美。

而在宋代诗人吕本中的眼里，“雪似梅花，梅花似雪。似和不似都奇绝”。他将雪比梅花，又将梅花比雪，赞的是雪花与梅花共有的晶莹和飘逸。元独有偶，元代散曲家薛昂夫同样以雪拟物，“天仙碧玉琼瑶，点点扬花，片片鹅毛”。三个比喻，形容了雪的洁白、轻柔、潇洒。

天降飞雪，总是容易让人触景生情。有人把酒言欢，有人烹雪煮茶，有人凝目思乡，有人踏雪寻梅。或许，更多的人想着的是，看雪景、打雪仗、堆雪人、睡懒觉、听音乐、吃火锅……不论做什么，它们都是冬日里最惬意的事。

(新华社记者 周润健)



近期，多地医保部门发布断缴医保导致生病后无法报销的案例。专家表示，医保是健康时的投资，生病时的保障，建议广大居民及时参保，撑起“健康保护伞”。

国家医保局最新公布的数据显示，2024年1月至10月城乡居民基本医疗保险统筹基金收入8744.57亿元，支出8466.40亿元。

未生病的居民参加基本医保是否“吃亏了”？

复旦大学公共卫生学院教授陈文表

示，疾病的发生往往具有不确定性，面对突如其来的重大疾病，个人和家庭很难独自承受高昂的救治费用。基本医保不分年龄、不论病史地为广大群众提供了基本、可靠和安全的医疗保障，确保广大群众能够及时就医，医疗费用得到分摊，还可以在大病时获得救助，有效防范“因病致贫、因病返贫”风险。

今年，国家医保局出台基本医保参保长效机制，对连续参保及基金零报销给予奖励：参加居民医保满4年的参保人员，之后每连续参保1年，每年可提高大病保险最高支付限额不低于1000元；对当年基金零报销的居民医保参保人员，次年可提高大病保险最高支付限额。

而与之相对应的，则是对于断缴的制约：对未在居民医保集中参保期内参保或未连续参保的人员，设置参保后固定待遇等待期3个月；其中，未连续参保的，每多断保1年，原则上在固定待

新华社记者 徐鹏航

遇等待期基础上增加变动待遇等待期1个月。

近年来，医保部门不断完善相关政策，“大礼包”持续升级。

数据显示，2018年至2023年，医保统筹基金累计支出超过10.46万亿元，年均增速达11.6%，为人民群众看病就医提供了坚实保障。

近日，国家医保局公布国家医保药品目录调整结果，91种新药进医保，更多补齐短板、提升疗效的新药、好药被纳入医保，包括罕见病、肿瘤、慢性病等多个领域，医保“含金量”更高。叠加谈判降价和医保报销因素，预计2025年，新版目录实施将为患者减负超500亿元。

此外，12月1日，全国医保正式上线慢性阻塞性肺疾病、类风湿关节炎、冠心病、病毒性肝炎、强直性脊柱炎等5种门诊慢特病相关治疗费用跨省直接结算服务，加上此前高血压、糖尿病等

5种门诊慢特病费用跨省直接结算已实现县域可及，全国所有医保统筹地区作为就医地均能提供10种门诊慢特病相关治疗费用跨省医保直接结算服务。

国家医保局有关负责人介绍，参加居民医保后不仅享受基本医保门诊报销、门诊慢特病报销、住院报销，还能同时享受大病保险。很多地方居民就医自付金额达到一万五千元以上，医保就自动启动大病保险费用分担，因大病住院无需申请，自动报销。

职工医保个人账户还可以用于本人近亲属缴纳居民医保参保费用。随着各地进入居民医保集中缴费期，今年10月，职工医保个人账户共济用于参加居民基本医保等的个人缴费的金额增加了27.51亿元。

“患病时有保障，无病时利他人。”多地医保部门呼吁，在居民医保集中缴费期内及时参保，以确保医保待遇不受影响。

遗失声明

▲薛城区临城街道办事处处井村卫生室执业机构许可证正本遗失，执业许可证登记号为：PDY00165337040312D6001，声明作废。

▲任桂欣不慎将枣庄市市中区辅仁高级中学开具的收款收据丢失，收号：NO2225830，日期：2024年7月8日，金额：捌仟捌佰元整(¥8800.00)，声明作废。

▲刘仿不慎将毕业于泰山医学院临床医学专业的成人高等教育专科毕业证丢失，证号：104395200606000955，声明作废。

欢迎刊登广告

电话:3316016