

# 解纠纷 化心结 促和谐

## ——山亭区残联高质量推进“云”端精准服务侧记

本报记者 刘明 通讯员 张士鹏 吕玉相

今年以来，山亭区残联认真履行“代表、服务、管理”职能，用心用情助残，贴心服务群众，通过“智慧残联”“云”上释惑，入户访视帮办解忧，部门联动合力帮扶，立体化、全周期闭环化解矛盾纠纷，让残疾人群体信访量逐年下降。2024年该区残联信访量全市最少，信访件化解率100%。

### “智慧残联” 解疑释惑化纠纷

近日，山城街道辖区残疾人小张在山亭区“智慧残联”可视化服务平台反映，自己从某小区私人手里买了一套车库，但卖方没给他提供车库权属的相关证明原件，担心以后会有产权纠纷，咨询残联如何做才能保障其合法权益。山亭区残联获悉后，第一时间联系小张，帮他找到法律援助律师进行咨询，律师为他详细讲解相关法律法规，帮其分析交易行为的利害关系。随后，法律援助律师联系了卖方，经沟通，卖方承诺给他提供原件，小张选择继续履行合同。

这是山亭区残联以“智慧残联”可视化服务平台为阵地，把残疾人诉求维权时遇到的矛盾解决在萌芽状态、化解在基层的一个缩影。为给残疾人提供更便捷的服务，

该区残联积极探索“互联网+政务服务”新模式，于去年下半年开发建设了山亭区“智慧残联”大数据可视化服务平台，全面推进“数据多跑路 群众少跑腿”服务改革落地。该平台将全区10个镇街280个村居的残疾人身份信息录入其中，在册残疾人或残疾人监护人可以用电脑或手机微信小程序登录，线上咨询、求取或提交诉求。对合理诉求，区残联会督促属地相关镇街快速响应、及时处理。平台还引入“智能客服”，同步为群众解疑释惑。目前，这套系统实现了残疾人办事流程“一键查”，诉求清单“一键提”，智能客服“一键问”等功能。

自平台成立以来，该区残联共收到各类信息47632条，涉及法律诉讼、办证、康复等业务，其中残疾人提交诉求4323条，根据诉求内容，区残联及时做好沟通解释，将矛盾纠纷及时化解在萌芽中。

### 入户访视 精准服务解难题

9月下旬，北庄镇东庄村残联开展入户访视残疾人时，了解到二级残疾人王某某生活困难，缺少生活物资。情况反映到区“智慧残联”服务平台后，区残联及时

到其家中走访，核实符合救助条件后，及时送去米面油等生活物资，并安排残联定期入户探视。

为进一步做好精准助残服务工程，近期，该区残联依据区“智慧残联”服务平台上的数据，深入残疾人家庭开展“精准助残服务工程大访视”活动。针对残疾证办理、权益维护、社会救助、就医就学等方面进行实地调研，对访视中发现的突发性、紧迫性、临时性生活困难的残疾人，逐一登记造册，建立工作台账，上传平台，全程跟踪落实，事后回访满意后办结。

截至目前，该区残联共入户访视43308人次，发现的一些信访苗头被及时化解在萌芽状态，维护了辖区社会和谐稳定。

### 合力助残 用爱化“碍”赢民心

为维护残疾人合法权益，该区残联成立了残疾人法律援助工作协调领导小组和法律援助工作站。一些容易解决的合理诉求，由辖区残疾人法律援助工作站协调有关部门落实；对于侵犯残疾人群体利益，案情复杂、涉及面广、社会影响较大的案件，且符合司法救助条件，工作站会及时

将案件转到相关机构，协助残疾人获得相应的法律援助和司法救助，用“一案一策”，排忧解难。

2023年11月的一天，该区残联收到诉求，北庄镇焦山村王某的母亲（肢体二级残疾人）被堂兄弟王某某打成重伤，请求救助。区残联分管副理事长第一时间与诉求人取得联系，安抚诉求人情绪，并找到区法律援助工作站的律师，为其提供法律援助。案件由检察院提起诉讼，经法院审理，王某的堂兄弟最终因故意伤害罪被判三缓四、赔付医疗费43万元。事后，检察院集体研究后，认为王某的母亲符合检察机关救助条件，随后又为王某母亲送去了2万元救助金。

今年，通过残疾人法律援助工作站，10多名残疾人实现了法律诉求，解决了办证、康复、就业等问题。

“有求必应”解民忧，“民呼我为”暖人心。山亭区残联首创“智慧残联”云上来访、受理、跟进、销号闭环服务新机制，为残疾人维权提供了“硬靠山”，让残疾人在遇到问题时有地方“找说法”。山亭区残联与时俱进高质量推进“云”端精准服务，打通了助残服务“最后一公里”。

度。”陈冰介绍道。

据了解，项目达产后，将为丰元股份降低产品生产成本、增强市场竞争力提供坚实保障。丰元股份有望成为全国极具竞争力的锂电池正极材料供应商，且其产能布局将更聚焦枣庄，助力我市打造“中国新能源电池名城”，为推动现代化强市建设提供有力支撑。

（记者 王正）

## 全市老干部工作质效提升 培训班成功举办

本报山亭讯 11月26日至29日，全市党建引领老干部工作质效提升培训班在山亭区举办。

本次培训设置了政治理论、业务知识、现场教学等多元化课程内容。课堂上，受邀专家结合实际对党的二十届三中全会精神进行了深入阐述。市委组织部有关同志作了“城市基层党建”专题辅导，细致解读城市党建的新形势新要求；业务科室负责人从离退休干部党组织建设、干部荣誉退休等方面分别作政策解读和业务指导。同时还举办全市加强离退休干部心理关爱和精神慰藉服务现场推进会，组织学员到惠公墓、八路军抱犊崮抗日纪念馆等党性教育基地参观学习，集中观看红色电影《志愿军：存亡之战》，还观摩了石嘴子国家传统村落集中连片保护利用示范区等乡村振兴、产业发展项目。

学员们纷纷表示，此次培训课程安排合理、内容丰富，达到了充电蓄能的良好效果。下一步，会把所学所思所悟转换为工作实践，为老干部工作高质量发展作出积极贡献。（记者 刘明）

## 第二届枣庄市工艺美术名人评选举行

本报讯 为推动工艺美术与非遗传承创新融合，保护和传承枣庄市传统工艺美术，支持鼓励行业优秀人才和作品脱颖而出，11月26日，第二届枣庄市工艺美术名人评选暨“福藤杯”第四届市工艺美术精品展在台儿庄古城世界名人木雕肖像博物馆举行。

经评审委员会公开、公平、公正、透明评审，评选出了第二届枣庄市工艺美术名人。

枣庄市工艺美术行业协会企业、个人会员，20余家文创公司，10余位省市级非遗传承人与会，对于“行业+企业、工艺美术+非遗模式”表达了进一步洽谈合作的意向，纷纷表示，这是推动工艺美术培训链、人才链、创新链、产业链与企业协同发展的好路子，将为工艺美术行业 and 非遗传承创新的“行业+企业”融合发展注入强劲动力与活力。（记者 王龙飞）

## 供电部门主动上门服务特色农业种植

本报台儿庄讯 “有了‘满格电’的支持，我们大棚里种植的菊花苗度冬就不怕寒潮了……”近日，国网枣庄供电公司台儿庄供电中心洞头供电所工作人员，应邀来到辖区菊香园农业种植家庭农场，协助客户提前检查用电设施时，农场负责人徐建感激之情溢于言表。

台儿庄菊香园农业种植家庭农场位于洞头集镇桥头村北，234省道北侧，占地140亩，建有菊花种植高标准棚和操作间，以常温和反季节种植菊花花卉，在盛花期鲜切、打包、冷链、运输，产品主要销售日本、韩国等国家，并兼顺内销，可以带动周边数百人就业。当天，供电工作人员帮助农场检查了种植大棚内的用电设备情况，检测电器电压是否正常，查看机器是否有异常响动。并叮嘱客户如果有什么用电情况可以直接与他们联系，他们会第一时间赶到现场，贴心的供电服务让徐建彻底放宽了心。菊香园农业种植家庭农场是菊花种植为特色的新型农业项目，通过现代农业技术，进行育苗、种植，不仅需要大棚来控制温度，连光照、湿度、土壤等多个方面都必须通过用电调控到位。

农场有时需要多棚同时补光、增温、浇灌，用电量较大，该中心在业扩办电、线路改造等方面给予了大力支持，在菊花种植、加工等不同时期，该中心主动上门服务，定期组织人员上门开展用电检查，积极为客户科学核算用电负荷，掌握用电需求，实行“一户一策”，量身制定专项供电方案，主动协助排查线路、设备安全隐患，及时解决用电问题，将电力保障融入乡村发展体系，让“满格电”成为特色种植的持久动力，更好地带动种植户增收致富，为乡村振兴注入强劲动力。（记者 孔浩 通讯员 贾广立）

## 追梦绿茵展英姿 足球女孩燃激情

本报市中讯 近日，2024国际足联——中国足协“追梦”女孩足球日（枣庄站）开幕式在市中区建设路小学举行。

开幕式现场气氛热烈，来自建设路小学的100余名女孩精神抖擞地排列在操场上。在教练员的带领下，女孩们投入到一系列足球趣味活动中。足球九宫格前，她们瞄准、发力，将足球精准地射入球门；足球保龄球比赛中，一个个足球如同离弦之箭，准确地击倒了前方的保龄球瓶；2VS2比赛中，女孩们驰骋球场，积极配合，现场欢呼声、喝彩声此起彼伏；足球飞镖和带球绕桩等项目更是让女孩们在丰富多彩的游戏尽享足球带来的快乐，感受足球体育运动的魅力。

此次“追梦”女孩足球日活动的成功举办，为女孩们提供了一个了解足球、挑战自我的平台，不仅锻炼了身体，还激发了她们对足球运动的热情。大家纷纷表示，通过活动，让她们对足球产生了浓厚的兴趣，今后将会更多地加入到足球这项运动中来，在绿茵场上自由奔跑，绽放光彩。（记者 任翔）



### “送教助研”走进小学

为建立健全教研员乡村学校联系点制度，加强对乡村学校的帮扶，11月26日，市教科院“一员一校”“送教助研”走进山亭区西集镇中心小学，优秀教师给中心小学师生带来了高质量的教学和才艺展示。学生们分别用陶笛、竖笛和口风琴演奏，进行了阶段性成果汇报。

图为：老师在指导学生吹奏竖笛。（管庆军 孙涛 摄）

我就是枣庄我为家乡发展点赞

## 山东台发新能源材料产业园(丰元五期)项目稳步推进

本报台儿庄讯 近日，在台儿庄区山东台发新能源材料产业园（丰元五期）建设现场，工人们正在紧张忙碌，车辆来回穿梭。一派热闹繁忙的景象。

“等明年你们再来的时候，这里就可以调试生产了。丰元股份生产的锂



电池正极材料主要供应给锂电池制造企业，为全市锂电产业高质量发展再添新动能。”山东台发投资发展集团有限公司党委委员副总经理陈冰表示。

陈冰提到的这个项目占地面积约130亩，总投资金额约5亿元，由台发集团为丰元股份量身定制锂电新能源材料标准化厂房8.5万平方米。

目前，项目建设涵盖污水处理车间、罐区和辅助车间等，于2023年10

月开工，计划2024年底完成标准化厂房建设。“自启动后，项目团队制定任务清单，挂图作战、倒排工期，积极攻克“卡点、堵点、难点”，全力攻坚破难。目前，车间、罐区及辅助车间主体已完工，配套管网及硬化道路基本完成，污水处理车间正在进行主体施工，工程总进度已达90%，生产设备也正陆续进场安装。后续，项目团队将鼓足干劲，高质量推进建设进



### 亲近自然 收获喜悦

11月30日，台儿庄区马兰屯镇兰祺社区组织开展“‘童’样采摘 ‘果’然有趣”亲子户外采摘活动。番茄大棚里，小朋友们和家长们穿梭在青藤绿叶间采摘小番茄，在劳动中体验获得感和成就感，体会劳动的价值与意义。（记者 岳娜 通讯员 谢义茜 摄）

## 张汪镇:点亮“微锋”心愿 护航青少年健康成长

本报滕州讯 为进一步做好青少年特殊群体关心关爱工作，更好地为群众办好事、办实事、解难题，助力乡村振兴，近日，一场名为点亮“微锋”心愿走访慰问活动在张汪镇“暖心”展开，给辖区10户困境青少年家庭送去“爱心物资”。

慰问活动中，工作人员及新时代文明实践志愿者带着精心准备的“微锋”心愿物品走进青少年家中，每到一户，都与

孩子家长进行“面对面”细心交谈，详细了解孩子们的学习和生活情况，认真听取他们当前遇到的困难和问题，并鼓励孩子们努力学习、坚定信心、快乐成长。

一个书包、一件新衣、一双新鞋……这些平时看起来微不足道的小物品，却是孩子们心中的渴望。通过点亮“微锋”心愿活动，不仅帮助孩子们实现了自己的小心愿，也温暖了孩子们的心，收到心愿物品后，孩子们脸上洋溢着满满的喜悦和幸福。

据悉，“微锋”心愿是由武警部队猎鹰突击队女子特战大队队长、张汪镇“微锋”助学金发起人崔捷依托抚顺市雷锋纪念馆在2024年4月发起的志愿服务项目。旨在弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，引导来自各地参观的相关单位、广大党员、志愿者集中认领困境青少年儿童“心愿”，继续

的工序，未及时清理的淤煤吸入排水管非常容易导致堵塞或水仓充满，需要安排专人清煤和排水方可保证现场水煤治理，更主要的是给安全生产带来了很大隐患。”该矿安全监察处副处长刘道龙说。针对这一问题，该矿积极探索新方法新途径，通过在采区水仓沉淀池入口安装临时沉淀集装箱体，实施一级快速沉淀。应用振动筛固液分离装置，实行沉淀池滑道吊挂渣浆泵，往复运行抽取沉淀池煤泥

水，完成高精度过滤，最后压滤成“煤饼”沿着配套皮带机进入煤流系统，“过滤水”进入水仓再次净化，最后通过泵房排出“清水”，完成整套煤泥水的多级治理工作，实现“清水入仓”，泵房“净水排出”的目标。

目前，该套系统在井下31601运输巷投入使用，成效显著，从源头降低了原煤含水率，极大提升了现场的安全生产质量标准化水平。

（记者 刘振江 通讯员 巩玉清）

## 滨湖煤矿煤水分离有了新“利器”

本报滕州讯 近日，枣矿集团滨湖煤矿煤水分离改造高效治水系统在井下316沉泥池试验成功，并正式投入运行。该系统的投入使用，进一步降低原煤含水率，减轻职工劳动强度，提升工作效率，为采煤工作面安全高效生产提供了保障。

为解决井下水流中夹杂大量煤泥及颗粒物，造成水处理系统耗材使用量增加，影响设备寿命等情况，该矿聚焦降本增效“八项硬性措施”，经过科

学分析，多方调研，实施应用了“多级沉淀综合治水”方案，可高效实现煤水分离。该系统主要由固液分离装置、撬装式缓冲罐和高精度细颗粒过滤装置组成，可有效分离出70%~80%以上的0.05mm固体颗粒，处理后可大大降低固体物含量，减轻磁分离、重介选沉等后续水处理系统的压力，减少了运营成本。

“排水清淤是矿井一项繁重且紧要