

# 消费者权益保护实施条例7月起实施，有哪些亮点？

新华社记者 赵文君

消费者权益保护法实施条例将于今年7月起实施。在国新办9日举行的国务院政策例行吹风会上，市场监管总局、最高人民法院、司法部、国家网信办等部门有关负责人介绍了条例有关情况。今年是消费者权益保护法实施30周年，条例作为配套行政法规，有哪些亮点，将带来哪些影响？

## 坚持问题导向

市场监管总局副局长柳军介绍，条例坚持问题导向、系统观念，明确要形成经营者守法、行业自律、消费者参与、政府监管和社会监督相结合的共同治理体系，重点在细化经营者义务、强化国家保护、完善争议解决等方面作出了一系列规定。柳军说，围绕保障消费者人身财产安全，规定除了一般的商品服务外，赠品也要安全，“免费不免责”。围绕真实披露信息，列举了虚假宣传的常见情形，还规定了不得虚构或者夸大治疗、保健、养生等功效诱导老年人消费，替消费者守好养老钱。围绕保护消费者安宁权，规定不能擅自发送“推销信息”，也不能擅自拨打“推销电话”。通过一系列更清晰的合规指引和更明确的法律界定，让市场更加有序、让经营更加规范，预防市场失灵、减少消费侵权。

司法部立法二局负责人郭启文说，条例聚焦当前消费者关注的痛点堵点难点问题。如细化和补充消费者权益保护法的有关规定，完善网络消费相关规定，规范预付式消费经营活动，强化政府消费者权益保护职责，明确了消费者协会的履职要求等。

针对一些APP过度采集使用个人信息的问题，国家网信办网络法治局负责人刘雪云表示，网购时人脸识别属于个人信息过度收集。经营者不得过度收集消费者个人信息，不得采用一次概括授权、默认授权等方式，强制或者变相强制消费者同意收集、使用与经营活动无直接关系的个人信息。

## 破除痛点和堵点

针对预付式消费、直播带货、“一老一小”、“霸王条款”、“刷单炒信”、“大数据杀熟”、自动续费、强制搭售等消费痛点，条例作出了专门的规定。

市场监管总局执法稽查局局长况旭表示，针对直播带货的特性和突出问题，条例作出多方面规范。如直播带货必须说清楚“谁在带货”“带谁的货”，明确平台、直播间和主播“人人有责”，直播营销平台经营者应当建立健全消费者权益保护制度，严格落实身份核验和日常管理责任，

明确消费争议解决机制。

预付式消费种种乱象成为放心消费的堵点。况旭说，条例首次赋予了消费者合同解除权，经营者要退的不仅仅是预付款的余额，还要根据合同履行情况和违约情况来定。

条例对押金也作了相应的规定，不得对退还押金设置不合理条件，符合条件的要及时退还。消费者违约时，经营者扣除押金应当以实际损失为标准，而不是简单的“全有全无”。此外，条例为预付式消费设立了专门罚则，明确由各有关行政部门进行处罚。对于预收费用后卷款跑路的，还将依法列入严重违法失信名单。

“霸王条款”是消费者碰到的常见问题，如“订单不退不换”“注册视为同意”“管辖仅限本地”等不公平格式条款。

况旭表示，条例对“霸王条款”予以了重点关注，如规定经营者不得利用格式条款不合理地免除或者减轻其责任、加重消费者的责任或者限制消费者依法变更或者解除合同、选择诉讼或者仲裁解决消费争议、选择其他经营者的商品或者服务等权利。

最高人民法院民事审判第一庭庭长陈宜芳介绍，最高人民法院正在就网络打赏、网络直播营销、在线预定、消费者个人信息保护等问题开展调研，下

步将通过适时发布典型案例、制定司法政策等方式不断加大对消费者权益的司法保护。

## 完善解决机制

发生消费纠纷怎么办，这是消费者关心的现实问题。况旭说，条例完善了消费争议的解决机制。

条例要求经营者落实首问负责，体现了“谁销售谁负责”“谁服务谁负责”“谁主管谁维权”的取向。消费者有权直接找销售者、服务者，有关行政部门受理投诉后，经营者和消费者同意调解的，应当依据职责及时调解。

此外，条例还规定了投诉的受理要件、时限、委托调解、鉴定检测等程序，比如重大、复杂、涉及众多人的消费争议，可以纳入政府的抽查检验，“鉴定一次、解决一片”，这也缓解了消费者经常反映的鉴定贵、鉴定难的痛点。

况旭表示，消费者和经营者都是市场的重要参与者，双方都要秉持诚信信用原则、在法治轨道内开展民事活动。条例规定，投诉举报应当遵守法律、法规和有关规定，骗取赔偿、敲诈勒索的要承担行政责任乃至刑事责任；惩罚性赔偿、行政处罚制度要准确适用，避免“小错大赔”“小过重罚”。(新华社北京4月9日电)

# 七部门发文 推动工业领域设备更新

新华社北京4月9日电 (记者 张晓洁 张辛欣)记者4月9日从工业和信息化部获悉，工业和信息化部等七部门近日联合印发《推动工业领域设备更新实施方案》，提出到2027年，工业领域设备投资规模较2023年增长25%以上，规模以上工业企业数字化研发设计工具普及率、关键工序数控化率分别超过90%、75%。

工业和信息化部有关负责人介绍，推动工业领域大规模设备更新，有利于扩大有效投资，有利于推动先进产能比重持续提升。此次方案明确，围绕推进新型工业化，以大规模设备更新为抓手，实施制造业技术改造升级工程，以数字化转型和绿色化升级为重点，推动制造业高端化、智能化、绿色化发展。

方案提出，结合工业领域各类设备更新差异化需求，依靠市场提供多样化供给和服务。统筹考虑工业发展和市场实际，循序推进、有序推进。积极推进新一代信息技术赋能新型工业化，在推动硬件设备更新的同时，注重软件系统迭代升级和创新应用。

据了解，此次方案提出实施先进设备更新行动、实施数字化转型行动、实施绿色装备推广行动、实施本质安全水平提升行动四方面重点任务。其中明确，针对生产设备整体处于中低水平的行业，加快淘汰落后低效设备、超期服役老旧设备。针对航空、光伏、动力电池、生物发酵等生产设备整体处于中高水平的行业，鼓励企业更新一批高技术、高效率、高可靠性的先进设备。

保障措施方面，方案指出，加大工业领域设备更新和技术改造财政支持力度，将符合条件的重点项目纳入中央预算内投资等资金支持范围。此外，设立科技创新和技术改造专项再贷款，引导金融机构加强对设备更新和技术改造的支持。

# 科研人员开发出柔性可穿戴长波红外光热电探测器

新华社沈阳4月9日电 (记者 王莹)近日，中国科学院大连化物所催化基础国家重点实验室热电器材料与器件组姜鹏研究员、陆晓伟副研究员、包信和院士团队开发了柔性可穿戴长波红外光热电探测器，相关研究成果以“实现非接触式温度感知的柔性红外光热电探测器赋予电子皮肤温度预警功能”为题，发表在国际学术期刊《先进材料》上。

仿生触觉是智能机器人感知外部环境刺激的基础。在传统触觉系统中，触觉传感器需要与外部环境物理接触而获取温度信息，无法在接触前对外部刺激作出预判。发展具有非接触温度感知能力的先进触觉传感技术，有助于为机器人交互感知领域带来全新的体验。

光热电探测器是基于光热转换和热电转换两个基本能量转换过程的一种探测器，可在无需制冷、无需偏置电压、无接触的条件下实现对长波红外辐射(8微米至14微米)的灵敏探测。本工作中，研究团队在前期光热电探测器相关工作的基础上，在具有长波红外吸收能力的柔性聚酰亚胺衬底上构建了碲基热电异质结薄膜，制备出可集成、柔性、可穿戴长波红外光热电探测器。

在非接触式温度感知测试中，当目标温度从零下50摄氏度上升至110摄氏度，所制备柔性光热电探测器的灵敏度优于现有商业热电堆，测温精度可达0.05摄氏度。以此为基础，研究团队利用该红外探测器进一步开发了动态温度预警系统，使得穿戴该探测器的软体机械手可对热源进行预先判定。

据介绍，该项研究为在仿生触觉系统中引入红外探测技术提供了可行的解决方案，在机器人交互感知、虚拟现实等领域具有重要的应用前景。

# 安理会重新审议巴勒斯坦成为联合国正式会员国的申请

新华社联合国4月8日电 (记者 尚婧婧)联合国安理会8日重新审议巴勒斯坦提出的成为联合国正式会员国的申请，决定将此申请交由其常设的接纳新会员国委员会处理。

安理会8日上午首先就巴勒斯坦的申请进行了闭门磋商，之后举行公开会，决定将此申请交由接纳新会员国委员会处理。该委员会由安理会15个成员组成，8日下午开会，形成结论后报告安理会。安理会然后决定是否向联合国大会提出建议。

根据《联合国宪章》，联合国接纳新会员国，需经安理会推荐，由联合国大会作出决定。由于接纳新会员国为实质性议题，安理会的决定需要至少9个安理会成员同意且未遭常任理事国否决。联大表决则需要会员国三分之二多数同意。

巴勒斯坦常驻联合国观察员4月2日致函联合国秘书长古特雷斯，要求重新审议巴勒斯坦2011年提出的成为联合国正式会员国的申请。古特雷斯3日将此函转呈安理会。

巴勒斯坦2011年9月向时任联合国秘书长潘基文递交成为联合国会员国的正式申请，但未获安理会通过。2012年11月29日，联合国大会通过决议，给予巴勒斯坦联合国观察员国地位。

# 乌能源部称两地电力基础设施遭袭

新华社基辅4月9日电 (记者 李东旭)据乌克兰能源部官网9日消息，波尔塔瓦州和利沃夫州的电力基础设施当天遭到无人机袭击。

乌能源部消息说，波尔塔瓦州和利沃夫州的高压变电站当天凌晨遭袭并起火，电力设备受损，但未造成人员伤亡。

消息还说，近日，第聂伯彼得罗夫斯克州的两处高压输电线路同时出现断电情况；在尼古拉耶夫州，一处高压变电站因设备损毁关闭，导致部分居民停电；此外，自8日起，哈尔科夫州继续实施轮流停电。

消息说，乌方8日从波兰、罗马尼亚和斯洛伐克紧急调度电力，以应对电力短缺。

近期，俄军加大对乌克兰能源设施袭击力度。3月下旬以来，哈尔科夫州、利沃夫州、第聂伯彼得罗夫斯克州等地的电力设施遭到严重损毁，多地实施紧急停电和轮流停电以维持电网运行。

### 鲁皖成品油管道枣庄市市中区涝河村段迁改工程环境影响评价第二次公示

根据《中华人民共和国环境影响评价法》《环境影响评价公众参与办法》等有关规定，建设项目环境影响评价的有关事项向公众公示如下：

**基本概况**

项目名称：鲁皖成品油管道枣庄市市中区涝河村段迁改工程

建设单位：国家石油天然气管网集团有限公司华北鲁皖分公司

建设性质：改建

建设地点：枣庄市市中区涝河村

建设内容：迁改原管道线路，迁改原管道线路长度约678米，迁改后管道埋设点水平长度655.2米，管道全长674.86米。

**二、建设单位名称和联系方式**

建设单位：国家石油天然气管网集团有限公司华北鲁皖分公司

联系人：詹经理 电话：15318009888

邮箱：241067638@qq.com

三、环境影响评价书编制单位名称

山东晟源环保科技有限公司

四、环境影响评价书编制单位联系人

姓名：詹经理 电话：15318009888

五、公众提出意见的方式和途径

链接：https://pan.baidu.com/s/1ck1Fw-Yw006\_4SsqKHIDY2Eg 提取码：xzm2

(1) 以电话、邮件的形式告知建设单位；

(2) 采取书面形式(公众意见表)将所提意见以快速的方式告知建设单位。

**六、公示期**

自公示之日起十个工作日，自2024年4月9日到2024年4月18日。

国家石油天然气管网集团有限公司 华北鲁皖分公司 2024年4月9日

# 博洛尼亚童书展开幕 中国童书加速“出海”

4月8日，人们在意大利博洛尼亚国际童书展中国展区参观。

第61届博洛尼亚国际儿童书展8日在意大利博洛尼亚会展中心开幕，中国主办多场活动推动中国儿童图书加速“出海”。中国受邀担任本届博洛尼亚童书展首次设立的“市场焦点国家”。据悉，中国是本届书展唯一的“市场焦点国家”，展位空间增大、参展商增多，并将在参展期间举办中国市场焦点活动。(新华社记者 李京 摄)



# 我国3D打印贮箱首次实现在轨应用

新华社北京4月9日电 (记者 胡喆)记者从航天科技集团六院获悉，天都二号通导技术试验卫星冷推系统工作正常，近日已为卫星绕月提供了高精度轨道姿态控制，标志着液氨冷气微推进系统在深空探测领域实现首次成功应用，同时标志着我国3D打印贮箱首次实现在轨应用。

天都二号推进分系统由航天科技集团六院801所研制，推进系统采用一体化成型3D打印铝合金贮箱，在我国首次实现在轨应用，该贮箱由801所和800所共同研制。

801所专家告诉记者，卫星贮箱是卫星推进系统的重要部件，作为承压构件，不仅要求成型精度高、无渗漏，而且要求

抗疲劳性能好，可以实现燃料的反复加注和排出。研制团队以颠覆式技术创新方案实现贮箱一体化和轻量化设计，先后攻克了多项关键技术，不仅所有组件均在贮箱上实现高度集成一体化安装，贮箱内部也通过3D打印流道实现了各组件之间的连通，无需导管连接，研制周期大幅缩短，

成本有效降低。此次任务，推进系统创新性采用一体化模块设计方案，具有推力精度高、质量轻、成本低的特点。这种高度集成化的推进系统设计方案具有广阔的商业航天市场前景，为后续用于微小卫星批量生产和组网发射任务奠定了坚实基础。

# 中国东盟合作奏响命运与共华彩乐章

新华社记者 汤沛沛 叶平凡 陶方伟

## 国际观察

4月以来，东盟国家掀起一波高层访华热潮。印度尼西亚当选总统普拉博沃、老挝副总理兼外长沙伦赛、越南国会主席王庭惠、泰国公主诗琳通等东盟客人纷至沓来，广受关注。

朋友越走越近，邻居越走越亲。中国与东盟是命运与共的好邻居、好朋友、好伙伴。在常来常往中，双方积极开展友好合作，不断增进理解互信，共同实现发展振兴，为地区和平发展注入稳定性和正能量。

## 命运与共

印尼当选总统普拉博沃首次出访首站即选择中国。“推进两国关系更加全面和高质量发展，落实好构建两国命运共同体的重要共识”，访华期间，他如此展望印尼与中国的双边关系发展。

“愿同中方共同落实好构建老中命运共同体新版行动计划”“积极宣传越中友好，建设好具有战略意义的越中命运共同体”“为夯实两国民间友好、推进构建具有战略意义的越中命运共同体发挥积极作用”……在近期东盟国家高层“访华潮”中，“命运共同体”成为热词。

中国1991年与东盟建立了对话关系，2003年中国作为域外国家第一个加

入《东南亚友好合作条约》，2013年中方提出构建更为紧密的中国-东盟命运共同体。数十年间，中国和东盟携手迈入全面战略合作伙伴关系，共同应对国际格局深刻演变。双方保持密切高层交往，增进人民相知相亲，睦邻友好深入人心，命运共同体意识落地生根。

根据新加坡尤索夫伊萨东南亚研究院日前发布的报告，中国继续被视为在经济和政治上对东南亚最具影响力的国家，人类命运共同体理念在东南亚国家日渐深入人心。东南亚民众认为，这一理念与东盟的发展方向相辅相成。

泰国泰中“一带一路”研究中心主任威伦·披差翁帕迪说，中方提出构建更为紧密的中国-东盟命运共同体以来的十余年间，中国和东盟践行多边主义、坚持开放的区域主义，双方的经贸合作、人文交流更加密切，为区域创造了和平稳定的历史发展机遇。

## 互利共赢

“高铁已成为我最爱的交通方式。”在印尼首都雅加达工作的阿纳斯塔夏赫·凯特林说，她的家人都住在万隆，自雅万高铁去年10月正式开通运营以来，她已多次乘坐雅万高铁。作为中印尼共建“一带一路”合作的金字招牌，雅万高铁累计发送旅客已突破200万人次。

在中老铁路沿线，不久前传来另一则好消息。截至3月12日，中老铁路累计发送旅客3020万人次，发送货物3424万

吨，其中跨境货物超780万吨，国际黄金大通道作用日益凸显。老挝副总理兼外长沙伦赛在此次访问期间再次提到这条助力老挝实现从“陆锁国”变为“陆联国”梦想的铁路。他表示，愿同中方共同推动中老铁路发挥更大经济效应。

泰国是东南亚重要的汽车生产国，中国车企在泰国建立电动汽车产业链，推动当地汽车产业向绿色低碳转型。泰国国家研究院泰中战略研究中心主任苏拉西·塔纳唐认为，中国用自身实践证明了对绿色低碳对经济和社会的意义，通过国际合作把技术、经验分享给世界，助力全球绿色发展。

如今，中国与东盟国家的合作连点成线、连线成面，一幅携手共赢的全景图正逐渐显现。在马来西亚新加坡战略研究中心理事长许庆琦看来，中国坚持高水平对外开放，推动共建“一带一路”高质量发展，搭建进博会、广交会、东博会等经贸平台，推动中国-东盟自贸区、《区域全面经济伙伴关系协定》(RCEP)等不断发展，亚太地区特别是东盟直接受惠。他期待东盟能够抓住机遇，促进自身经济增长。

2023年，中国与东盟国家双边贸易继续增长，规模达6.41万亿元。东盟连续4年保持中国第一大贸易伙伴地位，中国也连续多年为东盟第一大贸易伙伴。新加坡大华银行中国执行董事辛福说，中国和东盟国家的经贸联系密不可分，双方产业链融合将进一步深化。

## 相知相亲

中国与东盟国家山水相连、人文相通，友好交往源远流长。东南亚地区自古就是海上丝绸之路的重要枢纽。如今，“21世纪海上丝绸之路”繁荣发展，见证着中国与东盟友谊之树生机勃勃。

今年以来，中国已同新加坡、泰国签署互免签证协定。自3月1日中泰互免签证协定生效以来，中国游客访泰热度持续攀升，助力泰国旅游业焕发新机与活力。泰方数据显示，截至3月31日，今年以来泰国累计接待外国游客超过937万人次，其中中国游客超过175万人次，位居第一。政策利好带来“双向奔赴”。中泰互免签证也使泰国游客赴中国旅游的热情高涨，文化旅游、民俗游等中国旅游产品正受到越来越多泰国游客关注。

在近日举行的第22届曼谷国际书展上，中国图书受到泰国民众青睐。威伦说，面对复杂的国际和地区环境，东南亚国家普遍希望从中国的发展成就中汲取经验。他期待更多中国书籍能在泰国翻译出版，相信这些书籍将为泰国读者更加全面认识和理解中国式现代化提供重要参考。

2014年以来，中国和东盟共同举办了文化交流年、教育交流年、旅游合作年、创新年、媒体交流年等活动。2024年是“中国-东盟人文交流年”。中国驻东盟大使侯艳琪表示，人文交流年将在中国和东盟之间架起一座“心桥”，助力构建更为紧密的中国-东盟命运共同体。(新华社香港4月9日电)