

思想能力作风建设在行动

市农业农村局推动农村集体“三资”管理走深走实

本报讯 今年以来，市农业农村局深入贯彻落实市委关于常态化推进干部思想能力作风建设的工作要求，以农村集体“三资”侵占挪用问题专项整治为牵引，聚焦干部队伍、监管模式、监管方法和制度建设等四个方面，探索实践“专班推动、数字赋能、问题导向、长效监管”四位一体的农村集体“三资”管理新模式，取得了阶段性成效。

创新队伍，建立专班推动新模式。该局严格落实干部帮包责任制，组织干部下沉一线、强化督导，确保专项整治工作有力有序有效开展。在市、区、镇（街）层面，从纪检监察、组织、农业农村、审计、司法等单位抽调业务骨干建立工作专班，强化业务指导、综合协调、督导检查、法律援助等工作，及时为村民答疑解惑，提高整治工作效率。

在村级层面，发挥法律援助组和“一村一法律顾问”作用，由村务监督委员会全程监督，动员村级“五老”参与其中，真正把前期清不动、不敢清的问题摆上台面，确保切实解决到位。

创新平台，建立数字赋能新模式。该局秉承“用数据说话、用数据管理、用数据决策”的理念，建立和美乡村云平台，汇聚全市2210个行政村集体经济合作社财务、资产、资源、合同等数据，并实现与省数据贯通。强化数据分析预警，对资金短缺、未按时记账、花销超出限额、应付款未结算、合同到期未处理、资产资源无合同等不合规指标进行筛查、预警、督办。试点线上审批、推广银农直连，确保事前审批报备、线上支付留痕、事后入账公开、实时电子记录、全程无现金交易。引入地理信息系统和“天地图”，试点集体资产管理“一张图”，让资源类资产信息一目了然。

创新方法，建立问题导向新模式。他们强化问题排查，以镇村两级为主体，建立工作台账、形成问题清单。强化整改标准，针对摸排发现的经济合同签订不规范、集体资产资源违规占用等8方面问题，细化提炼30条工作指标，逐条制定硬性指标与柔性指标相结合的整改工作参考。强化信访处置，建立信访化解“135”工作机制，要求1天内与信访人见面、3天内调查完毕、5天内办结答复，截至目前各级信访件已全部办结。强化领导帮包，针对“三资”问题信访矛盾突出、集体资产量大、债务额度较多等115个重点村难点村，由1名县级干部帮包，由镇（街）党（工）委书记带头帮包难度最大的村，集中优势兵力啃下硬骨头，抓点带面促全盘，营造浓厚氛围、形成震慑。

创新制度，建立长效监管新模式。该局全面落实村集体经济组织财务管理制度、村集体经济组织会计制度和农村集体产权交易制度，指导区（市）完善财务管理、三资管理、合同管理、招投标管理等体系性管理文件，推动农村集体“三资”使用、处置、交易、监督“全链条”管理，逐步实现监管由碎片化执行向集约化运行转变。针对专项整治暴露出的共性问题，通过制定或者修订相关规章制度，堵塞运行漏洞，实现“当下改”与“长久立”的有机结合。针对用章、财务支出、合同签订、财务公开、工程发包等出台指导细则，构建农村集体“三资”管理长效机制，持续巩固专项整治成果。

（记者 崔果果 通讯员 孙竹梅）

团市委“三新三创”常态化推进思想能力作风建设

本报讯 团市委将学思想提能力转作风作为推动工作的重要保障，以“三新三创”为引领，强基固本、开拓创新，奋力谱写青年工作新篇章。

青春新思想，争创政治引领“擎旗兵”。深入学习习近平总书记关于青年工作的重要思想，将《论党的青年工作》、习近平总书记在同团中央新一届领导班子成员集体谈话时的重要讲话精神等作为重要篇目。突出领导班子理论学习中心组带动作用，开展集体学习14次，重点发言30人次，班子成员带头研讨。牢固树立当先锋的鲜明导向。开展团员和青年主题教育，全市9379个支部开展专题学习。发挥高校思政课、中学主题团日、青春社区、“青年之家”等阵地的辐射带动作用，引领全市14.4万团员青年在学习中坚定理想信念、青春奋发有为。牢固树立学思用的鲜明导向。突出青年政治机关特色优势，依托青年理论学习小组、团支部创新学习形式，打造书香机关。动员机关干部开展“你推我读”活动，刊发“小微书堂”“每日一悟”等专栏26期。

青春新发展，争创强工兴产“突击手”。持续提升服务大局能力。聚焦“强工兴产、转型突围”目标，制定《枣庄共青团助力工业倍增计划六项措施》，成立淮海经济区青年企业家创新协作联合体，启动淮海经济区青商企业“市县行”活动。联合多部门启动“我在窗口写青春”技能大赛，打造窗口青年服务

队伍，推出优质便民服务事项51个。招募3000余名志愿者服务枣庄（国际）锂电产业展览会、马拉松、大学生毕业典礼等赛会，服务时长达5.5万小时。持续提升服务青年能力。纵深推进《中长期青年发展规划（2016—2025年）》任务落实，推动青年工作联席会议会商机制运转常态化、会议议题化、成果政策化。全市共出台惠青政策58个，打造青年发展友好型企业、商场、主题街区等70余个，设置青年志愿服务站、青年会客厅25个。持续提升基础团务能力。

青春焕新活力，争创提质增效“先锋队”。注重抓好三支队伍。抓好班子建设，出台《关于进一步加强团市委班子自身建设的意见》，提高班子政治功能、

我市九部门携手推动气象事业高质量发展

本报讯 12月27日，市气象局、公安局、生态环境局、交通运输局、城乡水务局、农业农村局、应急管理局、城市管理局、水文中心等九部门联合印发《枣庄市气象监测设施统筹规划建设和资源共享管理办法》（以下简称《办法》），进一步强化气象监测设施管理，科学优化气象观测站网布局，统筹集约气象观测资源。

《办法》指出，本枣庄市行政区域内，政府有关部门、有关国有企业事业单位建设的气象监测设施应当纳入枣庄市气象观测站网的统筹规划和布局，并汇交、共享观测数据。各部门各行业自建的气象探测设施应当纳入国家气象观测网络，由气象部门实行统一规划和监督协调。各部门设置的气象监测设施、气象技术专用装备应当符合国家标准或者行业标准。

《办法》要求，要建立气象监测设施建设备案通报制度和建立全社会气象监测信息公益性共享机制，加强气象监测信息的行业应用和研究。为强化对气象监测设施建设和资源共享的管理协调，9部门成立部门联络小组，负责组织各部门气象监测设施现状普查、行业气象监测设施的建设规划、各部门监测站网的互联互通、行业气象监测设施建设标准和资料格式的规范、气象监测设施探测环境保护、专业气象观测的科研合作等工作。

（记者 梁鸿雁 通讯员 张华庆）

市交通运输部门严执法助力大气污染防治

本报讯 12月26日晚上，市交通运输综合行政执法支队组织力量，在薛城区范围内开展跨区域蓝天保卫战联合执法夜间行动。

为抓好市秋冬季大气污染防治百日攻坚工作落实，进一步提升交通运输执法领域大气污染防治水平，市交通运输综合行政执法支队在这次行动中，抽调市中区、薛城区、高新区交通运输综合行政执法大队执法人员，对重点路线、路段进行不间断动态巡查执法，强化对道路运输车辆货物脱落、扬撒等违法行为查处力度，全力保障路面整洁和道路通行安全。当晚，共出动执法车辆7辆、执法人员21人次，查获违规运输车辆5辆，目前已经移交相关大队进行依法处理。

（记者 梁鸿雁）

薛城开展“五项行动”持续改善空气质量

本报薛城讯 进入秋冬季以来，薛城区围绕“控气、控车、控尘、控煤、控烧”开展秋冬季大气污染防治百日攻坚行动，为该区打赢秋冬季大气污染防治攻坚战打下良好基础。

严格“控气”，开展企业源头减排行动。该区实施5家低效落后产能淘汰和1家水泥行业企业错峰生产。对潍焦、海象、建阳热电等21家重点企业污染源自动监控设施检查，实施小时超标双查机制，对3家污染防治措施落实不力的企业累计处罚300万元。同时，加强“散乱污”企业整治，发现一起，处置一起，实现动态清零。

全面“控车”，开展移动源污染治理行动。该区加大对渣土运输车辆带泥上路、覆盖不严、车身不洁、污染路面及超时施工等违法行为的管控力度，查处违规运输渣土车30辆。加大重型柴油货车、黄牌货车整治力度，秋冬季以来，共查处货车超载1047起、工程运输车违法行为126起。

强化“控尘”，开展扬尘综合治理行动。该区对41家在建工地进行全面检查，共下达涉及扬尘治理问题整改通知书42份，现场查处并责令整改扬尘污染160余条。加强工地周边道路洒水作业，实现全天候、全覆盖的巡回作业保洁，防止道路起尘。

加强“控煤”，开展高污染燃料治理行动。合理设置清洁煤炭销售点，并加强对清洁煤炭销售点煤质的监督检查，确保所售清洁煤炭产品满足标准要求。针对清洁煤炭供应点及其产品质量标准，开展专项督导检查，发现并督导整改2条隐患。

持续“控烧”，开展生活面源污染治理行动。他们强化餐饮油烟管理，对城区内799家餐饮商户进行全覆盖、常态化监管，对重点商户高频高压督导检查，秋冬季以来检查餐饮商户2000余户次，查处并整改未安装油烟净化设施6处。

（记者 姜爱民 通讯员 梁琦）

顺畅交通安民心 撑起平安护校伞

本报薛城讯 近日，新城街道居民反映，黄河路小学门口放学期间比较拥堵，是否能增派交警同志指挥一下，希望相关部门尽快处理。

薛城区指挥中心接到“枣解决·枣满意”平台工单后，及时将诉求派遣到薛城交警大队。薛城交警大队安排勤务人员每日于学校上下学期间在学校附近道路疏导交通，以缓解因接送学生造成的拥堵现象，但因薛城辖区内学校较多以及主要路口路段的管控，目前能基本保证一人一校进行疏导，缓解道路拥堵。平台将处理结果向诉求人回复，诉求人评价满意。

“太感谢薛城交警了，原来天热送孩子都是使用电动车，现在天气寒冷，许多家长接送孩子使用轿车，加上部分家长交通理念淡薄，违规停放车辆，导致拥挤，有交警同志每早中晚来护校，道路顺畅多了。”接送学生家长满意地说。

为确保师生出行平安，薛城交警大队多次走进校园开展交通安全教育讲座，普及交通安全知识。安排警力到校进行护校活动，维护学校周边道路交通秩序，为广大师生营造了安全有序、文明和谐的交通环境。黄河路小学校长褚庆洋还在学校“365个故事”里详细记录交警大队护校铁骑队员“小离别大温暖”的故事，并还专门到交警大队为护校铁骑队员送上锦旗。（记者 张琛）

300万元年会款关爱残疾人

滕州讯 12月20日上午，在滕州政务中心会议室内，北京枣庄企业商会把用在北京举办商会年会的钱节省出来，购置300万元电暖设备作为新年礼物，帮助残疾老乡，防寒潮、度寒冬。

据悉，为将这300万元电暖设备及时发放到滕州市残疾人手中，商会安排人员连夜组织物流提前送达指定地点。北京枣庄企业商会仅在疫情期间，就多次组织在京枣庄籍企业对老家枣庄进行各类捐赠，疫情过后，又多次为枣庄市光彩事业、滕州市留守儿童多次捐款、捐物、免费提供热水系统。据不完全统计，截止到目前，北京枣庄企业商会自筹办以来，为枣庄进行的各类捐赠，总值已超1500万元。北京枣庄企业商会也被授予“枣庄市爱心助残先进单位”称号。（张志禹）

敬告

因元旦放假，本报2024年元月1日休报。休报期间，本报全媒体记者采写的稿件将在枣庄日报客户端编发，敬请谅解。
本报编辑部



（枣庄日报客户端二维码）

学技能庆元旦

12月28日，台儿庄区总工会在工人文化宫举行“庆元旦 迎新春”烘焙技能培训活动。

活动现场，老师讲授烘焙知识并进行演示，女同胞们自由发挥进行创意制作，体验动手制作乐趣，庆祝元旦佳节的到来。（记者 岳娜 摄）



提升民生福祉 创建满意枣庄

从心出发 用心奉献

——人社综合大厅便民政务服务综述

孔令彬

为不断提升人社综合大厅政务服务效能，市人社服务大厅不断优化“线上网办+线下帮办代办”服务模式，全面提升便民服务水平，着力打造“精准、高效、便捷、个性化”的人社政务服务新品牌。近年来，大厅先后荣获“全国优质人社服务窗口”“全国巾帼文明岗”“全省优质人社服务窗口样板间”“市民中心优秀窗口”等荣誉称号。

全面优化基础建设 打造一流办事环境

人社服务大厅设有咨询服务区、综合柜台区、等候休息区、自助服务区、后台审核区等6大功能服务区，13个窗口，干部职工30余人。

人社服务大厅认真落实政务服务规范和市民中心管理制度，全面实行“五项制度”“四公开”“三亮明”，严格执行“一次性告知”“首问负责”和特殊人群“绿色通道”等制度，以“六心”促“六零”人社服务理念，配置一批新的自助一体机、自助服务终端和多功能一体机等设施设备，完善自助服务区功能，实现人社

服务24小时“不打烊”。

依托一体化政务服务平台及市人社网上服务大厅，依申请政务服务事项全部实现了“全程网办”，线下主动开展快捷速办、帮办代办等服务打好线上线下政务服务“组合拳”。今年以来大厅办件量达9.4万余件，窗口办件量一直居进驻部门首位。

全力推进数据共享 实现一网通一窗办

人社服务大厅坚持在数字化转型上持续发力、开拓创新，实现“线上一网通、线下一窗办”，从“就近办”“网上办”到“不用办”“自动办”。

全市增加商业银行网点实现人社服务网点的升级改造，进一步便利群众和企业办事就近办、多点办。创新推出社保持待遇领取资格“无感化”认证，在社会保险领域待遇领取资格认证推行“静默认证”模式，实现“全险种全覆盖”。利用爱山东手机App人脸识别认证服务实现远程自助认证，异地居住人员或通过亲属代办帮办足不出户即可自助完成，真正实现“零跑腿”。加快推进

“全数据共享、全服务上网、全业务用卡”，打造集中受理、数据共用政务服务新模式，177项依申请政务服务事项统一纳入政务服务平台“一网”通办，网上可办率达到100%。同时，不断创新服务举措，推行厅领导轮流带班、科室单位业务骨干轮流值班的服务模式，遇到疑难杂症，快速启动“窗口吹哨、科室报到”机制，实现窗口反馈问题“零障碍”、处理问题“零时差”。

提升政务服务便利度 打造有温度的服务窗口

人社服务大厅不断强化服务意识和 Service 职能，着力解决好企业群众急难愁盼问题，努力打造人社窗口服务的新形象。

变“群众窗口跑”为“事项网上走”。充分发挥窗口与网上办件的优势互补、有机融合，打好线下线上政务服务“组合拳”。窗口实行一站式服务，坚持“首问责任制”“一次性告知制”“限时办结制”“服务承诺制”“帮代办服务”的运作方式，让群众少跑路、不添堵。全面推进服务事项办理便捷化，加快了网上办事

的深度，提高了线上服务的流畅度和舒适感。

变“百姓追着问”为“信息跟着找”。利用枣庄人社网站、爱山东 App、微信公众号、“12333”咨询服务平台等，全力将人社政策和经办服务送到千家万户，及时回应群众和企业的关切，提高政策覆盖率和知晓度。把人社政策宣传纳入综合窗口办理服务中，为办事群众提供全方位的信息服务。

变“办件收发室”为“全面服务站”。构建“线上专网、线下专窗、服务专程、联络专人”的便民化服务模式，加大对咨询导服人员、窗口人员办事服务的培训力度，全面提升工作人员政务窗口服务能力。为企业和群众提供错时、延时不打烊服务，满足不同群体办事的差异化需求，推行材料“免费打印寄递”服务。志愿服务站为群众提供口罩、医药箱、老花镜等物品，咨询服务人员主动提供细致贴心服务，还为老残孕行动不便的人群提供预约服务、上门服务、电话服务等帮办代办特色服务，真正做到事项办理“一次清”，群众办结“一身轻”。