

思想能力作风建设在行动

市审批服务局

持续擦亮“枣办好”政务服务品牌

本报讯 今年以来，市审批服务局常态化推进干部思想能力作风建设，引导干部队伍以“闯”的精神、“专”的水平、“严”的作风，推动审批大提速、服务大提升，持续擦亮“枣办好”政务服务品牌。

强化素质培养，夯实政务服务队伍基础。该局依托主题党日、青年理论学习小组等活动，突出骨干示范带头学、交流心得分享学、结合活动激励学、转变作风融合学“四学”联动。今年以来，已组织集中学习15次，开展警示教育6次。开设“政务服务讲堂”，已组织培训20余次，开展“干部上讲台”赋能提升行动，已授课10期。举办枣庄市第一届“我在窗口写青春”窗口服务技能大赛、首届政务服务技能“大比武、大练兵”主题活动等，

分层分类别开展业务大练兵大比武，引导广大干部职工在学习中增强党性、在练兵中增长才能、在竞赛中锤炼作风。

强化担当作为，提升政务服务审批效能。该局推进四级帮办代办服务体系，推行“1+1+N”帮办代办服务模式，全市共有帮办代办服务区2441个，帮办代办员2537人，基层帮办代办社会合作站点20余个，累计提供帮办代办服务114328件次。针对城市社区、行政村、商超、园区等不同组织类型，推进帮办代办进企业、进项目、进园区、进社区、进农村、进商街。针对园区内工业项目落地，会同市自然资源和规划局等部门制定出台“洽谈即服务、签约即供地、开工即配套、竣工即办证”的工业园区建设项目审批“极简办”改革措

施，最大限度简化项目审批流程，推动园区项目建设提质增效，今年已为146个项目办理“租赁即开工”手续，盘活闲置厂房总面积153万平方米。线上打造双全双百“一件事一次办”专区，目前已在政务服务网上线62项“一件事”，同时成功将“出让类用地手续办理和租赁厂房开工”两个事项列入省级“一件事一次办”创新试点。开通居民线上报装充电桩，材料减至3项、环节减至2个；开辟企业锂电项目“绿色通道”，审批时间压缩50%，报装环节缩短80%；开拓锂电产业链全生命周期服务，助推锂电项目落地30余个，涉及投资约500亿元。

强化服务质效，开创政务服务新局面。他们优化联系群众机制，精准帮包、靶向服务，及时协调解决企业遇到

的办事难题。创新政务服务互动形式，开展“政策咨询日”“政府开放日”活动，与企业群众面对面交流；开办《政务服务面对面》直播，详细解读惠民利企政策、服务举措等内容，现已开展8期。积极承接试点工作，开展“局长科长坐窗口”、沉浸式现场体验和帮代办陪同体验活动，承担高频事项办理任务的市直部门主要负责人、分管负责人和业务科长将陆续深入窗口一线，采取“听、查、督、制”方式，查找影响政务服务效能和企业群众体验的问题症结，为企业群众当好政策的“宣讲员”、难题的“协调员”、审批的“代办员”、群众的“服务员”。截至目前“局长科长坐窗口”活动已开展44期，共计510人次到接待窗口进行接待，发现问题33项，解决问题31项。

(记者 杨晓斐 通讯员 吴华卿)

市农业农村局

综合执法护航农业高质量发展

本报讯 今年以来，市农业农村局农业综合执法支队深入贯彻落实市委常态化推进干部思想能力作风建设部署，不断加强农业综合执法机构建设，规范执法办案，严厉打击违法行为，努力实施乡村振兴战略提供坚实法治保障，为全市农业农村高质量发展保驾护航。

市农业综合执法支队加强基层党建工作，擦亮“乡村振兴 执法护航”党建品牌，把党支部工作融入“工业强市、产业兴市”三年攻坚突破行动和乡村振兴工作中，聚焦提升基层党组织的政治功能和组织功能、促进党支部战斗堡垒作用和党员先锋模范作用发挥，引导党员干部不断增强思想行动自觉，充分发挥积极性主动性创造性，努力在全市农业农村高质量发展保驾护航。发挥

党建引领作用，深入开展调查研究，倾听群众心声，运用党的创新理论研究新情况、解决新问题，树立“管理就是服务”的执法理念，将人民的利益放在首位，急群众所急、想群众所想，依法打击违法犯罪活动，维护群众合法权益。

他们加强执法培训，建立执法人员业务定期培训制度，强化农业执法人员学法用法，不断提升全市农业综合执法队伍思想能力作风建设水平和服务乡村振兴能力。近年来，先后出台了《枣庄市农业农村局农业综合行政执法协作机制》《关于加强我市农业农村部门和公安机关行政执法与刑事司法衔接配合工作的实施意见》等文件，办理的“生产的饲料未经产品质量检验和未按规定实行采购、生产、销售记录制度或者产品留

样观察制度案”被农业农村部评为2021年度全国农业行政处罚优秀案卷；办理的“薛某柱未依法取得养殖证在全民所有水域从事养殖生产妨碍行洪案”入选农业农村部“中国渔政亮剑2021”执法典型案例。市农业综合执法支队先后荣获“全国农业综合行政执法示范窗口”“省级文明单位”“2022年全省农业综合行政执法比武活动第三名”“枣庄市首届以案释法优秀组织单位”等。在全市市业单位绩效考核中连续三年优秀。

他们加大执法检查 and 执法办案力度，坚持以案件办理为抓手，围绕重点工作任务，按照重要时间节点，相继开展了农资、畜牧兽医、非法捕鱼、农机等专项执法检查，严厉打击坑农害农、破坏市场秩序等违法行为。先后开展了

“稳粮保供”、种子市场、农产品质量安全、动物卫生、农机等专项执法检查，全市共办理72个案件。积极受理核查各项举报线索，2023年共受理农业农村部、省厅交办、群众举报、其他地市移交线索12件，对于涉及群众关切的肥料种子等问题认真核查督办，对于跨地市线索联合查办，截至目前案件线索全部处理完毕，案件处理率100%。强化执法工作合力，跨地市配合协助郴州市、通辽市、徐州市、泰安市、淄博市等地地查案件线索；加强与其他部门联合执法工作衔接，与市场监管、生态环境、自然资源、公安等部门畅通情况通报和案情会商渠道，加强案件督办转办，及时通报全市执法典型案例，充分发挥警示教育作用。

(记者 刘振江)

我市3个驿站上榜全国“最美驿站”

本报讯 近日，全国总工会发布2023年“最美工会户外劳动者服务站”（以下简称“最美驿站”）名单，全国2000个工会驿站被确认为最美驿站，我市3个驿站上榜。

此次我市上榜全国总工会2023年“最美驿站”名单的驿站分别为：中国邮政集团有限公司山东省滕州市分公司南沙河邮电支局工会户外劳动者服务站、市中区城管蓝职工志愿服务驿站、峰城区中心街工会户外劳动者服务站。

据悉，工会驿站在提供饮水、热饭、应急简易药品、休息、如厕（附近）等服务基础上，逐步健全基本服务内容，因地、因时制宜，开展送温暖、送清凉、送文化等活动，推动部署一键扫码入会，解决建会入会问题，强化宣传功能，大力宣传党的创新理论和政策。2021年以来，全总已推树5500个最美驿站。

(记者 孔浩)

薛城推动餐饮油烟治理取得实效

本报薛城讯 近期，薛城区强力开展餐饮油烟污染治理专项行动，通过“重新摸底、时间倒排、宣传引导”三大举措，有效改善了空气质量，增强了人民群众的幸福感。

执法人员通过挨门逐户排查，精细化分类，逐步打造全面、精细、透明的监管台账。截至目前，中心城区共有餐饮店799家，其中已装油烟净化设备的餐饮店732家，不产生油烟污染的微小餐饮店67家。针对问题反复、群众反映强烈的餐饮店、烧烤店，坚持以全面检查、随机抽查、突击执法相结合的方式，加强重点时段、重点区域的巡查管控。针对巡查过程中发现的问题，建立问题台账，采取追溯式、销号式管理。开展专项整治行动以来，执法人员通过送法上门、加强提醒告知等方式，引导餐饮单位责任人增强责任意识，并及时告知油烟净化设施日常使用及维护要求，赢得餐饮单位的支持和配合，从源头减少油烟污染问题的出现，推动餐饮油烟治理取得实效。

(记者 张琛)

抓好民生诉求办理 确保工作提质增效

本报滕州讯 今年以来，滕州市公安局围绕中心工作，多措并举，全力抓好民生诉求办理工作，确保提质增效。

据了解，该局在110指挥中心设立民生警务科，依托民生警务平台，配备配强专职队伍，一站式接办12345政务服务热线、“枣解决·枣满意”App等渠道的民生诉求事项，目前，累计接办12345政务服务热线等民生诉求事项10157件，办结率达99.87%；先后启动严打整治“零点”行动、社会面巡防“夜警”行动、公共安全管理“安澜”行动，进一步提升“接诉即办”质效，确保群众诉求及时高效解决。

他们设立民意调查中心征求群众意见建议，将警务回访作为听民声、察民情、聚民智、解民忧的重要渠道，目前，累计开展警务回访5.5万次，首次回访满意率达98.05%；强化警务回访审核督办，将问题导向向机制常态化，深挖细查可能存在的敏感矛盾纠纷线索，为民警日常走访活动提供精准参考依据，真正回应群众关切、解决民生诉求。

该局拓展“码上办”小程序功能，实现滕州市通行证办理服务全覆盖，目前，累计办理通行证8775个；做优做实“e动车管所”服务，推行包括视频勘察、视频定责、视频调解、快速理赔的“快e点”交通事故快处系统，把为人民服务做到实处，打通服务群众“最后一公里”。

(记者 刘豹 通讯员 刘林昊)

滨湖人大

助推富民示范园区建设

滕州讯 滨湖镇人大在推动富民乡村示范园区建设中，主动担当，展现人大作为，多措并举力推进，加快了富民示范园区建设进度。

在创建示范园区项目建设中，该镇组织人大代表积极发挥作用，主动承担协调群众工作，提前掌握群众所思所盼，针对性做好矛盾化解，将问题前置解决。为提前做好前期调查和宣传动员工作，他们利用院落会、入户做工作等多种形式，广泛宣传创建示范园区的重要意义和民宿区建设对村集体及农户增收的现实影响，引导群众自觉参与，逐步把群众的思想从“我看你们干”转变为“我要一块干”。代表们在做好群众工作的同时，将履职监督贯穿示范园区创建全过程，重点协调化解矛盾、排查短板问题、提出整改意见，全力推动示范园区创建工作落实。

(吕希桂)

张范街道

强化“三个坚持” 提振干部“精气神”

本报高新区讯 今年以来，张范街道以坚持“强思想、提能力、转作风”为主线，自觉做到把思想、行动统一到市委市政府、区党工委管委会的各项决策部署上来，在同频共振中实现新的更大作为，跑出高质量发展的张范速度。

坚持“强思想”，画出共同理想“同心圆”。张范街道科学制定干部思想能力作风建设实施方案，先后召开干部思想能力作风建设专题会议4次，讲专题党课3次，“干部上讲台”活动10余次。利用街道微信公众号开设“每日一悟”专栏，分享学习感悟、做好政策解读、交流业务创新。成立“小微课堂”学习小组，组织机关干部开展理论集中学习4次，利用“班前一刻钟”等碎片化时间开展专题辅导、业务培训3次，建立线上平台常态化学习机制，开设线上多期培训班，补充线下学习空档期。

坚持“提能力”，增强干部“战斗力”。为进一步增强年轻干部实践锻炼，充分激发队伍活力，该街道让干部经过多个岗位、多种形式、多个领域的实践锻炼，不断丰富阅历和经验。目前，街道兼职党群、信访、应急、招商等工作的干部30余人，兼任村主任助理16人，兼任党建助理员20人。创新实施“育苗”工程。建立“1+1+N”（一名总导师、一名实践导师、N名帮带人员）年轻干部捆绑式传帮带培养机制，优选24名本科学历、平均年龄28岁的年轻干部到17个村居开展工作。截至目前，共协助村居解决群众问题30余条，开展调查研究10次，参与早厕改造、生产路修建6处。

坚持“转作风”，提升干部“精气神”。该街道召开机关干部作风整顿会议2次，开展村干部“转作风、提效能、促发展”集中优化行动1次，对机关部门、村居监督检查20余次，整改问题30多条，下发督查通报12期。着力加强年轻干部轮岗培养锻炼，打破论资排辈、年龄限制等隐性台阶，调整13名90后年轻干部担任部门副职及以上职务，进一步提拔使用3名35岁左右年轻干部。聚焦作风转变，实施“领导小组+项目专班”工作模式，实行全链条、全要素“保姆式”服务，优化营商环境。同时，当好接访纾困“店小二”，想方设法帮助企业解决困难和问题。今年以来，共走访企业120余人次，收集意见建议30余条，解决各种问题60余个。

(记者 王兆虎 徐光 通讯员 马琳琳)

消防安全宣传进农村

近日，市消防救援支队开展“消防车进农村”消防安全宣传活动。活动现场，宣传人员向群众详细讲解消防安全知识及宣传消防提示、灭火器使用常识等，还为群众发放文创礼物、消防知识宣传册、消防安全挂件等，以此提高群众的消防安全意识。

(记者 苏羽 摄)



(上接第一版)负责为枣庄市立新小学配套的格润餐饮服务有限公司总经理郑娜介绍说，他们严格执行食品留样、“食安封签”、餐盒密封、温度达标等食品安全措施，为学生们的食品安全“保驾护航”。

增学位 提质量 满足群众教育需求

为办好人民满意的教育，市教育局长还研究制定了保障教育资源有效供给、促进学生心理健康、打造高质量达标课堂等目标要求。

增加学生学位，新建改扩建中小学（幼儿园）19所，增加学位2.4万个，满足了入学高峰学位需求，保障了适龄儿童接受义务教育入学权益。

提升教师队伍素质，组建学科中心团队、学科工作室，形成以近万名骨干教师为主的学科研究群体，并选聘国内教育教学专家进行指导，全面促进教师专业成长。

打造高质量达标课堂，启动新课堂达标系列教师基本功比赛，全面推动达标课堂建设。破解高中同质化发展难题，打造3—5个省级学科基地和省级特色高中。

除此之外，我市还通过持续扩大优质均衡教育资源、推进健全学校家庭社会协同育人机制等举措，把惠民“暖心实事”真正办到了老百姓的心坎上，不断增强着教育服务能力，让人民群众获得感有了显著提升。

谱好“学、赛、创”三部曲 奏响思想能力作风建设最强音

市委市直机关工委认真贯彻落实市委关于常态化推进干部思想能力作风建设部署，印发具体措施推进方案，在“学”“赛”“创”上下足功夫，引导机关各级党组织在学习中增强党性、在竞赛中提升效能、在创评中锤炼作风，为“强工兴产、转型突围”提供坚强保障。

以“学”铸魂 营造争创“十百千”浓厚氛围

以“十佳书香机关”“百佳学习型科室”“十名学习标兵”评选活动为主线，通过专题活动、典型宣传等，持续提升学习型机关建设水平。一是举办主题演讲征文大赛，激励青年干部立足本职岗位，务实创新、耕耘不辍，通过实战化演练，着力提升以文辅政水平和参谋助手能力。二是实施全员充电赋能工程。引导各部门单位刊发机关党员提供的工作金点子、政策微解读、业务小创

新，开设“每日一悟”专栏，对典型经验做法汇编成册广泛宣传，推动广大党员熟练掌握基本理论、业务政策和专业技能。三是创新举措提升学习效果。在市直机关积极搭建“小微课堂”，开展研学、微课、例会、业务培训等，充分提升“微学习”效能。

以“赛”促训 掀起政策业务技能大比武热潮

聚焦“干什么练什么、缺什么补什么”，积极开展政策理论研学、岗位业务测试、专业技能测评，着力提升机关干部素质能力。一是用好“三个学赛”载体。将习近平总书记关于本部门本领域工作的重要论述、党的二十大精神作为必学必赛内容，将全市深化强工兴产实施工业倍增动员大会精神作为必学必赛内容，将岗位专业知识和实用操作作为必学必赛内容，常态化开展“业务知识擂台赛”“服务发

展我来讲”等活动。二是用好宣传引导载体。开设“业务大练兵大比武”专栏，及时刊发市直部门单位和各区（市）工作动态35期，大力宣传练兵比武活动中脱颖而出的岗位能手、先进单位的典型经验。三是用好竞技比武载体。将各类竞赛分为主办层级、协办层级和支持层级三类，选取具有系统特点、业务特色且多年连续举办的20个品牌业务比武项目予以指导支持。截至目前，已开展各种门类的业务竞赛130余次。

以“创”促建 打造模范机关建设工作先锋榜

紧紧围绕“讲政治、守纪律、负责任、有效率”模范机关建设目标，在政策设计、系统推进、典型培育上下功夫，以创促建、以创促改，推动机关党的建设高质量发展。一是推动模范机关锻造提升。实施凝心铸魂、强基培优、融合聚力、清

风廉韵、淬火提能“五项工程”，深化市、区（市）模范机关建设“六联六促”工作机制，持续完善模范机关建设体系。二是推动党员干部一线攻坚。出台市直机关临时党支部管理办法，在重点项目、招商引资一线成立临时党支部109个。推行“四个一线”支部工作法，开展“我在一线当先锋”活动，设立党员责任区119个，协调解决问题399个。组织开展“机关下基层、党员进社区”主题活动，落实共驻共建项目221个。三是推动党建业务互促共进。制定《关于深入推进融合式机关党建的指导意见》，出台服务保障“强工兴产、转型突围”十项具体措施。持续开展“为企业服务好窗口”创评和“我在窗口写青春”活动，进一步叫响“枣办好”政务服务品牌。

(记者 任翔 通讯员 颜炜 王正伟 刘凡)

『枣解决·枣满意』

全心全意为您服务您