

提升民生福祉 创建满意枣庄

为民办实事“一通即应”

——市中区光明路街道实行“党群户户通”侧记

孙潇 耿德刚

连日来，在市中区光明路街道石碑社区华南组团小区，铺路车来回穿梭，工人们正在紧张施工，粉刷后的墙体干净亮丽，路面平整有序。“我也没有想到，只是扫了一个码，我们这20多年老旧小区的环境就变得焕然一新。”华南组团小区居民张国亮高兴地说。

张国亮扫的码是光明路街道“党群户户通”平台上的码。该平台在今年5月初上线启动，集问题反映、志愿服务、信息资讯、营商环境等功能于一体，致力于构建“互联网+网格化”三级联动体系，通过“扫码”“热线”等“指尖”操作，实现民意直通、诉求直达，全面激活了基层社会治理新动能。

据了解，光明路街道创建的“党群户户通”平台工作模式为“一号一码一分钟”。“一号”即专线标记的光明路街道“党群户户通”热线座机电话，工作时段内由专属网格员接听，群众意见诉求一通即应，非工作时段可一键留言；“一码”即“码上办”微信小程序，群众意见诉求“码上”直达村（社区）专属网格员；“一分钟”即事项办理进展通过即时短信、“码上办”微信小程序等形式即时推送告知。无论是通过热线座机电话还是“码上办”微信小程序扫码留言，平台均可自动在工作督办系统中生成任务清单，并全面落实“24小时内告知、5个工作日内办结、办结后即时回复”工作要求，对受理、办理、答复等环节进行全程跟踪，打造群众身边的专属“云接待室”。

“华南组团小区西部道路开裂，地面凹陷易积水，小区一楼墙皮一到雨季就渗水，街道能否给解决？”张国亮通过“党群户户通”“码上办”微信小程序向光明路街道提出服务诉求，一分钟后收到了问题受理短信。平台专班召集物业办、石碑社区及所属网格员沟通解决方法，由物业办协调上级住建部门，争取老旧小区改造名额，网格员走访入户，实地查看小区环境，全面详实了解小区居民的整改意见。4天后，张国亮的手机收到第二条短信：华南组团小区已建25年，符合老旧小区改造条件，近日进行施工改造。

“这个平台机制真不错，让我们老百姓有了很强的参与感和被重视感。”张国亮对平台的处理结果十分满意。

另外，平台可以通过民生诉求“好差评”评价体系和“不满意回退”机制，把是否满意、是否办结的决定权交给群众，推动问题真办结、真解决，并将办结情况纳入各村居和街道涉及部门的考核，作为评选树优的重要依据，对职责范围内的情形敷衍塞责、推诿扯皮、效率低下，未能在规定的时间内办理有关事项，造成不良影响和后果的村干部和街道涉及部门负责人，根据情况给予通报、降薪、停职、劝退等处理。

光明路街道“党群户户通”平台通过“互联网+网格化”赋能发展，拓宽了群众反映意见诉求渠道，提升了意见诉求办理时效。截至10月底，共受理群众意见诉求2405件，办结2325件，群众满意率达98.92%。



医疗服务进社区

11月30日，市立医院组织专家来到台儿庄区林远社区开展“医疗服务进社区”免费义诊活动，让居民在家门口享受高质量的医疗服务。

(记者 任翔 通讯员 任丽羽 摄)

高新区筑牢建设工程安全防线

检查中，联合检查组重点对建设工程消防产品开展专项检查，进一步加强源头管控，杜绝“先天隐患”，持续提升该区建设工程施工现场消防管理和消防产品质量监督工作质效。

更换，确保建设工程投入使用后，消防设施、器材的质量符合技术标准。

为了更好地服务辖区建设工程，有效保障辖区社会单位和人民群众的消防安全利益，该区消防救援大队和区行政审批局形成了联合工作机制，通过靠前服务，防

范在先，走进施工单位进行消防产品专项检查指导，避免建设工程竣工验收时因消防产品问题而影响验收和使用，也避免建设工程投入使用后花费更多财力和物力进行维修和更换。

(记者 姜爱民 通讯员 李志超)

王林林：创业脱贫不忘本

本报记者 王兆虎 苏羽 通讯员 贾礼章

农民工之星、山东好人等荣誉称号。

2000年底王林林骑摩托车发生了一场车祸，高位截肢让他失去了右臂，看到新婚不久的妻子和嗷嗷待哺的孩子，他一度陷入绝望之中。但日子总得过，王林林为了家庭状况能好转起来，仅凭一只左手，先后摆地摊、扛大包、开三轮，以超出常人几倍的辛苦，努力拼搏着。

凭借顽强的意志和不甘贫困的上进心，王林林借助5万元残疾人创业补贴和16000元大棚补贴资金，发展大棚蔬菜产业。2014年8月成立了安宁果蔬种植专业合作社，申报了绿色产品认证和

无公害产品认证，并采取统一生产标准、统一品种、统一品质、统一品牌生产绿色蔬菜。目前，合作社发展蔬菜种植面积2000亩，建有蔬菜大棚500多座，产品远销上海、南京、常州、徐州等城市，合作伙伴500余户，遍布鲁南苏北地区。

在成功致富后，王林林没有忘记家乡的贫困户，主动承担起共同致富的责任，利用自己的合作社为村民提供就业岗位，解决劳动就业人员300余人，带动周边群众发展蔬菜大棚近400亩，200多个种植户年经济效益达到1000多万元。

在疫情防控期间，为让农户辛苦种植的蔬菜能顺利卖出，王林林通过组织社员创办蔬菜电商平台，办理蔬菜“身份证”，用便于配送的精细小包装，蔬菜贴上“身份证”，利用多个电商平台销往全国各地。2020年当地疫情关键时刻，他所在的合作社加急采购救援物资，给奋战在防疫一线的志愿者送去温暖和保障，捐款达3万多元。

王林林说，他将继续开拓创新，坚持诚实守信经营，常怀感恩之心，尽己所能，践行回报乡里、带动致富的庄严承诺，继续发光发热。

枣庄好人

枣庄市安宁果蔬种植专业合作社社长王林林，勤劳致富后，用自己的身体力行践行回报乡里的诺言。在王林林的诚信经营下，合作社实现了跨越式发展，2020年被评为市工友创业园，2021年被评为省级工友创业园，他先后被评为第一届台儿庄英才、山东省脱贫攻坚先进个人、枣庄市乡村之星、山东省

《社会保险经办条例》问答（一）

问题1：出台《社会保险经办条例》的目的是什么？

答：社会保险经办是社会保险体系的“最后一公里”，事关人民群众能否便捷享受社会保险待遇。《社会保险经办条例》（以下简称《条例》）是社会保险经办领域首部行政法规，出台《条例》的目的是规范社会保险经办，优化社会保险服务，保障社会保险基金安全，维护用人单位和个人的合法权益，促进社会公平。

问题2：《条例》什么时候开始施行？

答：《条例》自2023年12月1日起正式施行。

问题3：《条例》适用于经办哪些社会保险？

答：《条例》适用于经办基本养老保险、基本医疗保险、工伤保险、失业保险、生育保险等国家规定的社会保险。

经办职业年金、企业年金、个人养老金等暂不适用此《条例》。

问题4：社会保险经办工作的原则有哪些？

答：社会保险经办工作要坚持党的领导，坚持以人民为中心，遵循合法、便民、及时、公开、安全的原则。

“合法”是行政法治的核心内容，“便民”体现的是社会保险经办服务的价值取向，“及时”强调的是社会保险经办服务的行政效率，“公开”体现的是对公众知情权、参与权、表达权和监督权的尊重和维护，“安全”则是社会保险经办工作的底线要求。

问题5：什么是社会保险经办机构？

答：社会保险经办机构是指人力资源社会保障行政部门所属的经办基本养老保险、工伤保险、失业保险等社会保险的机构和医疗保障行政部门所属的经办基本医疗保险、生育保险等社会保险的机构。

随着政府机构改革的深化，各地社会保险经办机构的管理和服务出现一些新的变化和调整，比如，有的地区社会保险经办机构实行省级或市级以下垂直管理体制，同时接受同级人力资源社会保障行政部门业务指导，有的地区社会保险经办机构由同级人民政府直属，接受省（市、县）级人力资源和社会保障、医疗保障行政部门业务指导。

问题6：什么是社会保险服务机构？

答：社会保险服务机构是指与社会保险经办机构签订服务协议，提供社会保险服务的医疗机构、药品经营单位、辅助器具配置机构、失业保险委托培训机构等机构。

（未完待续）



深刻把握“三个务必”的科学内涵

李欣

党的二十大报告提出，“我们党立志于中华民族千秋伟业，致力于人类和平与发展崇高事业，责任无比重大，使命无上光荣。全党同志务必不忘初心、牢记使命，务必谦虚谨慎、艰苦奋斗，务必敢于斗争、善于斗争，坚定历史自信，增强历史主动，谱写新时代中国特色社会主义更加绚丽的华章。”

1949年3月毛主席在七届二中全会指出：“务必使同志们继续地保持谦虚、谨慎、不骄、不躁的作风，务必使同志们继续地保持艰苦奋斗的作风。”党的二十大提出的“三个务必”是在毛主席提出的“两个务必”基础上，立足新的历史方位，面对新形势和中国共产党所肩负的重大新使命作出的重要论述，对奋力谱写新时代中国特色社会主义更加绚丽的华章具有深远历史意义和重大现实意义。

务必不忘初心、牢记使命，讲的是方向。路程走得再远，也不要忘记最开始的时候我们为什么出发，不要犯方向性错误、颠覆性错误。为中国人民谋幸福，为中华民族谋复兴，是中国共产党人的初心和使命，是激励一代代中国共产党人前赴后继、英勇奋斗的根本动力。我们党来自人民，为人民而生、因人民而兴，百年党史的经验告诉我们，中国人民始终是中国共产党由小到大、由弱变强的坚强后盾。我们要在工作中坚定初心使命，把实现人民对美好生活的向往作为我们努力奋斗的目标。

务必谦虚谨慎、艰苦奋斗，讲的是作风。过去的100

加大惠企政策供给 提升监管服务能力

我市不断提高政府采购工作质效

本报讯 近日，记者从市政府新闻办举行的打造阳光采购服务品牌、持续优化营商环境新闻发布会上获悉，今年以来，市财政局持续加大惠企政策供给，着力提升政府采购监管能力和服务水平，不断提高政府采购工作质效。

“提比例、降成本”，大力支持中小企业发展。市财政部门要求预算单位加强采购需求管理，采购限额标准以上、200万元以下的货物和服务采购项目、400万元以下的工程采购项目，适宜由中小企业提供的，专门面向中小企业采购；超过200万元的货物和服务采购项目、超过400万元的工程采购项目中适宜由中小企业提供的，预留该部分采购项目预算总额的45%以上专门面向中小企业采购，其中预留给小微企业的比例不低于70%。对于未预留份额专门面向中小企业采购的项目，以及预留份额项目中的非预留部分采购包，对符合规定的小微企业给予10%-20%（工程项目为3%-5%）的评审价格扣除优惠。

“拓渠道、促合作”，着力缓解企业融资难题。市财政部门积极持续加大宣传力度，提升政府采购合同融资业务知晓度，并在政府采购交易平台显著位置设置了融资平台登录跳转窗口，安排专人做好“政采贷”业务指导，方便企业使用。今年以来，全市政府采购合同融资预授信金额达2.95亿元，有效缓解了企业融资难题。

“破瓶颈、提质效”，全力提升政府采购数字化水平。今年7月，我市预算管理一体化平台政府采购模块在全省率先上线运行了合同电子签章功能。截至目前，我市已有34例政府采购合同通过电子签章完成签订。

“严监管、勤培训”，聚力提升从业人员业务能力。他们常态化开展政府采购代理机构执业资格检查，对不规范、不合规的代理机构进行清理，检查结果按季度在“枣庄市财政局”门户网站公示，敦促代理机构提升执业水平。

（记者 王龙飞）

全省行政事业单位房地产管理系统数据会审结果揭晓 市机关事务服务中心再获第一名

本报讯 近日，省机关事务管理局组织全省行政事业单位房地产管理系统数据会审，市机关事务服务中心会审成绩为104.96分，连续两年位列全省16市第一名。为此，山东省机关事务管理局发来感谢信，对我市行政事业单位房地产系统管理工作予以肯定。

今年以来，市机关事务服务中心以“品牌创建工作”为抓手，进一步规范市级行政事业单位办公用房管理，全面加强办公用房管理信息系统建设，深化山东省行政事业单位房地产管理系统应用推广工作。充分发挥互联网+办公用房信息化手段优势，积极构建办公用房“一张网”管理，实现办公用房数据信息上下一体、互联互通、动态监管和全生命周期管理。目前，全市共录入883个机构、635个院落、1245座楼宇、47016个房间、42009名人员信息，测绘总使用面积140.93万m²、总建筑面积288.24万m²。

社区设立办理点 居民办证更便捷

薛城讯 近日，薛城区不动产登记分中心在陶庄镇幸福花苑南北区设立不动产权证办理点，加快小区居民不动产权证办理速度。

据了解，幸福花苑南北区为棚户区改造回迁小区，有居民1500余户，前一阶段小区完成了历史遗留问题的化解办理了不动产权大证，小区居民也陆续办理了不动产权小证，由于小区居民众多，到薛城不动产登记中心办理业务路途较远，有时因为材料带不全还要来往返费时费力。该分中心了解这一情况后，及时和开发商对接，在社区设立不动产权证办理点，并抽调业务骨干现场指导业务，小区居民现在在家门口就可以提交办证资料，网上推送信息，居民在最短的时间内即可拿到产权证，省时又省力。目前办理点已全面受理居民办证业务。（高超）



近日，台儿庄区涧头集镇组织残联、老龄、民政、社保、信访等单位的工作人员，走上街头宣传防疫、助残等知识，营造尊重、关爱残疾人的浓厚氛围。（记者 岳娜 通讯员 张涛 摄）

加大惠企政策供给 提升监管服务能力

我市不断提高政府采购工作质效

本报讯 近日，记者从市政府新闻办举行的打造阳光采购服务品牌、持续优化营商环境新闻发布会上获悉，今年以来，市财政局持续加大惠企政策供给，着力提升政府采购监管能力和服务水平，不断提高政府采购工作质效。

“提比例、降成本”，大力支持中小企业发展。市财政部门要求预算单位加强采购需求管理，采购限额标准以上、200万元以下的货物和服务采购项目、400万元以下的工程采购项目，适宜由中小企业提供的，专门面向中小企业采购；超过200万元的货物和服务采购项目、超过400万元的工程采购项目中适宜由中小企业提供的，预留该部分采购项目预算总额的45%以上专门面向中小企业采购，其中预留给小微企业的比例不低于70%。对于未预留份额专门面向中小企业采购的项目，以及预留份额项目中的非预留部分采购包，对符合规定的小微企业给予10%-20%（工程项目为3%-5%）的评审价格扣除优惠。

“拓渠道、促合作”，着力缓解企业融资难题。市财政部门积极持续加大宣传力度，提升政府采购合同融资业务知晓度，并在政府采购交易平台显著位置设置了融资平台登录跳转窗口，安排专人做好“政采贷”业务指导，方便企业使用。今年以来，全市政府采购合同融资预授信金额达2.95亿元，有效缓解了企业融资难题。

“破瓶颈、提质效”，全力提升政府采购数字化水平。今年7月，我市预算管理一体化平台政府采购模块在全省率先上线运行了合同电子签章功能。截至目前，我市已有34例政府采购合同通过电子签章完成签订。

“严监管、勤培训”，聚力提升从业人员业务能力。他们常态化开展政府采购代理机构执业资格检查，对不规范、不合规的代理机构进行清理，检查结果按季度在“枣庄市财政局”门户网站公示，敦促代理机构提升执业水平。

（记者 王龙飞）

（严监管、勤培训），聚力提升从业人员业务能力。他们常态化开展政府采购代理机构执业资格检查，对不规范、不合规的代理机构进行清理，检查结果按季度在“枣庄市财政局”门户网站公示，敦促代理机构提升执业水平。

（严监管、勤培训），聚力提升从业人员业务能力。他们常态化开展政府采购代理机构执业资格检查，对不规范、不合规的代理机构进行清理，检查结果按季度在“枣庄市财政局”门户网站公示，