

# 直面电视问政 迅速整改落实

本报讯 11月9日晚,山东广播电视台《问政山东》节目对我市部分乡镇屋顶分布式光伏发电项目存在并网困难等问题进行直播问政。市委常委、常务副市长邵士官接受现场问政,并在节目结束后第一时间召开专题会议,研究部署整改工作。

邵士官指出,各级各有关部门要提高站位,从改进工作、加快绿色低碳发展、造福群众的高度,推动政府工作提质增效。要立即整改,聚力群众反映问题,坚持市场化、规范化、合法化、诚信化原则开展专项整治,以最坚决态度、最有力措施、最严实作风、最好的工作效果,确保整改到位。要举一反三,按照合法合规、惠及群众和政策一致性的要求,聚焦汽车充电桩建设、冬季供暖和能源保供、煤电油气生产安全等领域,补齐短板增进民生福祉。要加强政策知识普及宣传,及时通报工作进展,以实际行动回应媒体监督和群众关切。要强化组织领导,迅速成立专班,实行“一周两调度”制度,确保分布式光伏发电项目建设规范有序、高质量推进。

11月10日上午,邵士官带队到滕州市鲍沟镇有关村、供电营业厅和综合执法办公室调研,现场督办《问政山东》反映问题整改工作。(记者 崔果果)

# 我市两人入选 山东“最美环卫职工”

本报讯 11月7日,山东省建设工会委员会公布2023年度“最美环卫职工”名单,全省共50名同志被评为2023年度“齐鲁最美环卫职工”。其中,我市两人榜上有名。

我市入选的两位职工分别为,市中区市容环境卫生服务中心道路保洁队副队长刘保武和滕州市环境卫生管理服务中心技术员李强。

据悉,此次评选活动主要是为了充分挖掘宣传一批爱岗敬业、甘于奉献、勇于创新的“最美”环卫职工,弘扬“宁愿一人脏,换来万家洁”的环卫精神,持续营造全社会关心关爱环卫职工的良好氛围。(记者 刘明)

# 2023年“鲁班传人”职业技能大赛开赛

本报讯 11月11日上午,2023年“中国银行杯”枣庄市“鲁班传人”职业技能大赛,在枣庄职业学院、枣庄技师学院大礼堂举行开幕式。此次竞赛由市人力资源和社会保障局主办,枣庄职业学院、枣庄技师学院联合枣庄创业大学、枣庄市技工教育集团承办。

举办“鲁班传人”职业技能大赛,主要目的是为技能人才提供一个展示技能、切磋技艺、提高水平的平台,积极营造“劳动光荣、技能宝贵、创造伟大”的社会风尚,通过以赛促学、以赛促训、以赛促评、以赛促建,进一步加快推进高技能人才队伍建设,为深化强工兴产,实施工业倍增提供有力的技能人才支撑。

据了解,2023年枣庄市“鲁班传人”职业技能大赛坚持科学、绿色、安全、节俭的理念和公平、公正、公开的原则,创新竞赛形式,提高竞赛质量、推广竞赛成果,提高职业技能竞赛科学化、规范化、专业化水平。本次大赛拟开展竞赛33项,技能竞赛项目73个。其中,市级一类竞赛8项,技能竞赛项目19个;市级二类竞赛25项,技能竞赛项目54个。在赛项设置上,紧密对接“6+3”现代产业体系,重点开展高端装备、高端化工、新医药、新一代信息等行业急需紧缺的职业(工种)竞赛。(记者 单成镇)

# 薛城区不动产登记分中心开展“听民声暖企心”政府开放日活动

薛城讯 近日,薛城区不动产登记分中心开展以“听民声,暖企心”为主题的政府开放日活动,邀请群众代表、企业代表、人大代表和政协委员通过“零距离”参观、“面对面”座谈等形式感受不动产登记最新的办事服务流程,推动政务公开与民生服务深度融合。

受邀代表在工作人员的引导下,走进不动产登记分中心办事窗口,实地观摩了不动产大厅的整体架构、窗口设置、办事流程、企业专窗和自助服务区,以办事群众身份体验了“税费同缴 一窗办结”办事流程,实地感受不动产登记在优化营商环境工作中的便民利民举措。

随后,受邀代表和不动产登记分中心有关科室负责人开展座谈交流。代表们畅所欲言,对不动产登记交易工作“一网通办”“税费同缴 一窗办结”“交房即办证”等各项便民举措给予了高度评价,同时结合自身经历和见闻,提出了许多合理化意见和建议,为不动产登记工作“出谋划策”。(高超)

(上接第一版)“五项制度”,包括限时办理制度、会商研判制度、督办督查制度、备案办结制度、分析预警制度。这些制度既考虑到基层的实际工作,也兼顾了市民群众和市场主体诉求办理情况,能够充分地保障诉求办理工作高质量高效地开展。“你看,眼前的这条宽敞畅通的道路,其实之前拥堵不堪。”在高新区兴城街道安康苑小区东门主干道,兴城街道办事处副主任孔霄对记者说,“一些商贩摆摊占道,卫生脏乱差,同时,由于流动摊点的遮挡,汽车通过时驾驶员视野受到限制,也存在着交通安全隐患。”安康苑群众在“枣解决·枣满意”平台反映了这一问题。兴城街道按照“快速响应、高效办理”原则,迅速召开专项整治工作会议,秉持“小事当成大事办、民生跟着民声走”的理念,积极研究解决办法。他们找准城市管理与百姓生计的平衡点,决定在安康苑东门南30米处建设便民小市场,供流动商贩临时摆摊,划行入市,让“烟火气息”有秩序、更文明。

快速解决市民诉求,为流动摊贩“筑巢安家”,将占道经营的“操心事”,变成群众认可的“暖心事”,赢得了摊贩和居民的双点赞。山东汇合诚置业公司开发了汇众云之上项目,在薛城区常庄街道有关部门的推广宣传下,公司和项目员工下载了“枣解决·枣满意”APP,并注册了账号。

“企业正好对一些惠企政策了解得不多,通过平台上传了一些企业和项目诉求。”营销总监吴晓光回忆道。令他惊喜的是,诉求上传后,常庄街道第一时间和他们取得了联系,了解情况,并由经发办等部门及时给他们解释了相关的政策和采取的措施,为企业的下一步发展提供了相应支持。

“非常感谢‘枣解决·枣满意’平台,帮了大忙,我们企业非常满意!”吴晓光表示,在各级各部门的支持下,云之上项目将确保质量,加快施工,做到房子早交付,业主更满意。

“枣解决·枣满意”平台于9月1日试运行,10月16日正式运行。截至10月26日10:00,共受理诉求16904件,其中,市民群众诉求15958件,市场主体诉求946件,督办1074件。按时办理率98.72%,一次办结率91.91%,办理满意度98.31%。

畅通社情民意反映渠道,解决市民百姓急难愁盼和市场主体堵点难点问题,“枣解决·枣满意”平台成为密切党群干群及政企关系的“连心桥”,为推动实现“强工兴产、转型突围”目标提供坚实保障。

# 思想能力作风建设在行动

建机制 练本领 惠民生

# 市医保局靶向发力加强思想能力作风建设

本报讯 今年以来,全市“医保干部下基层”“医保政策进万家”活动开展2000余次,全市医保政务服务办件160余万件。截至目前,12345热线、“枣解决·枣满意”、窗口反映等平台反馈问题办结率达到100%……这是市医保局聚焦“建机制”“练本领”“惠民生”,靶向发力,持续加强思想能力作风建设的真实写照。

聚焦“建机制”,坚持活动走深走实。市医保局重点建立“月度调度、季度考评、半年总结、年终考核”督导调度工作机制,进一步完善市局领导包抓、市区(市)联动、干部下沉、协同落实工作体系,目前已面向

区(市)医保局下发3期工作通报。在全市医保系统大兴调查研究之风,引导党员干部深入一线查实情、谋实策、解难题,开展调研课题6个,为医保事业高质量发展摸清“家底”。同时,开展“医保干部下基层”“医保政策进万家”活动2000余次,不断推动“服务下沉”,积极推进“医保进村”,收集并解决企业和群众急难愁盼问题220余个,切实做到了察民情、解民忧、暖民心。

聚焦“练本领”,坚持教育干部铸魂提能。结合“医保明白人”培训,该局以“练兵比武强素质,医保惠民展风采”为主题,大力开展全市医保系统

“练兵比武”活动。截至目前已举办五期“医保明白人”培训,全市累计确定“医保明白人”1775人。在“枣庄市职工助力优化营商环境技能竞赛暨医保经办练兵比武大赛”上,全市医保经办机构8支代表队参加了比赛,最终评选出了团体奖一等奖1名、二等奖2名、三等奖3名、优秀组织奖2名,优秀个人奖6名,营造了“学业务、精业务”的良好学习氛围。

聚焦“惠民生”,坚持转变作风助推发展。他们坚持统一规范,进一步修订完善全市医保经办政务服务办事指南,实现医保经办服务事项“一张清单管到底”;大力推行“网上办”“掌上

办”等8种“不见面”服务模式,今年以来全市医保政务服务办件160余万件,其中,“不见面”办件量70余万件,有效保障民生工作不停歇、政策享受不断档。持续巩固异地就医联网工作成效,全市异地住院定点医疗机构数量达到145家,普通门诊跨省联网定点医疗机构达到218家,门诊慢特病跨省联网定点医疗机构数量达到36家,群众看病就医便捷度进一步提升;针对12345热线、“枣解决·枣满意”、窗口反映等平台反馈问题,着力解决好人民群众诉求,做到“件件有落实、事事有回音”。

(记者 徐光 通讯员 范朔朔)

# 乡村振兴齐鲁样板



# 运动进乡村 点亮群众幸福生活

本报记者 刘振江 通讯员 苏娜

“套中一个喽,大嫂子手真准,第一个就套中了……”11月3日,在峰城区阴平镇大南庄村新时代文明实践站内,一场村级趣味运动会刚刚开始,志愿者们张挂连就忙起套圈项目的计数工作。

趣味运动会共设置了喜获丰收、筷子夹球、趣味套圈、托球跑、摸石头过

河等运动项目。运动会节目趣味性浓厚,吸引广大群众积极参与,活动现场热闹非凡,不时传来阵阵欢呼声。

“我参与的项目是踢毽子,不仅锻炼了身体,还领取了活动奖品。”运动会结束后,李庄村村民赵爱凤高兴地说道。

为进一步丰富广大群众文化生活,提升群众生活幸福指数,连日来,阴平镇开展了送运动进乡村活动,在全镇村级巡回开展农民趣味运动会,让群众在家门口就能参加丰富多彩的体育活动。在大南庄、小南庄、李庄、老汪崖等村级文体健身广场还举办了“满意阴平

你我同行”文体惠民活动。“活动中我们还邀请了专业老师进行了广场舞培训,让群众在欢快愉悦的氛围中强身健体,下一步,阴平镇将依托文化惠民活动,积极推进满意阴平建设,提升广大群众的生活幸福指数。”阴平镇党委委员宋均兵说。



# AI智慧供热低碳化

11月12日,我市气温大幅下降,市中区采用AI智慧供热系统提前3天对城市热用户启动供热。近年来,该区将城市供热系统进行了AI智能化改造,做到精准供热、按需送热、实时管热,降低了损耗,节能减排。

图为11月12日,在市中区福安小区换热站,工作人员在查看AI智慧供热设备运行状况。(吉喆 摄)

# 创新构建“1+N”多元宣讲体系

# 山亭全面叫响“亭在理”宣讲品牌

本报山亭讯 今年以来,山亭区突出队伍建设、阵地拓展、品牌打造三项重点,创新构建“1+N”多元宣讲体系,全面叫响“亭在理”宣讲品牌。

构建“1+N”宣讲队伍体系。印发构建“1+N”多元理论宣讲体系方案,高规格组建“1支”区级“亭在理”宣讲团,专业化多样化组建“N”支特色宣讲队伍,广泛吸纳党校专家、文艺工作者、“山亭好人”等,

实现部门行业领域全覆盖。创新“部门群众点单、宣讲团派单、宣讲队送单”新模式,推进“一提醒、一考核、一评比”工作机制,实现了责任压实、一体联动、质效提升。

构建“1+N”宣讲阵地体系。用好“1”个“山亭大讲堂”主阵地,今年面向党员干部层面开展“点单式”宣讲19场次。打造“N”个特色阵地,建立八路军抱犊岗抗日

纪念馆等“红色宣讲”阵地,用好新时代文明实践中心(所、站)“百姓讲”“大家讲”阵地,创新搭建学习强国线下体验空间、“强国公交”等“互动讲”“微宣讲”阵地,培育“小郝国历史陈列馆”等文化宣讲阵地。3个单位入选省级新时代党的创新理论宣讲基地,区总工会入选省级的创新理论宣讲基地。

构建“1+N”宣讲品牌体系。推开叫

响“1”个“主品牌”,召开“亭在理”宣讲品牌新闻发布会3场,设计制作品牌标志,开展赶大集、开学第一课、推进移风易俗等“亭在理”主题宣讲19场次。着力打造“N”个特色宣讲品牌,“队伍+品牌+宣讲”一体化推进,“城心说”等“一镇一品”和“红领巾”等“一队一品”体系建设成效显著。

(记者 任翔)

# 倡导美德健康生活 共创全国文明城市

# 悉心照顾婆婆18年

## ——记我市孝老爱亲模范刘庆路

本报记者 王兆虎

着儿子一天天长大,刘庆路家原来住的仅有39平方米的2间小屋实在住不下三代人。刘庆路就在单位团购住房时贷款买了一套三居室,带着婆婆一起搬入新家。

每天早上,刘庆路定好闹钟4点半起床,给婆婆和儿子做好早餐和午饭,然后匆匆忙忙去赶班车;晚上,回到家不仅要做饭,还要帮生活不能自理的婆婆洗澡、洗衣。期间,婆婆病情日渐恶化,又先后患阿尔茨海默症、帕金森症,完全瘫痪在床。每天夜里,她都要定5个闹钟,隔一个多小时就要起来一次为婆婆翻身、按摩、喂水、导尿,一年365天没有休息日。

刘庆路从网上学习了很多照顾卧

床老人的方式方法,购买了防褥疮气垫床、防压伤垫圈等,防止褥疮发生。为了避免尿床造成污染,医生建议婆婆长年依赖尿管排尿。刘庆路和爱人每天要用氯化钠冲洗导尿管,每月为婆婆更换。

尽管婆婆有3个子女,刘庆路和爱人始终默默承担着照顾老人的义务。小叔子到了结婚年龄,刘庆路在四处借钱、自己贷款买房的同时,还要多贷出两万块钱给小叔子买房。弟媳生孩子时,刘庆路又请来自己年迈的父母来照顾婆婆,她则连续多日在医院照顾剖腹产的弟媳。

刘庆路用一颗仁爱之心,竭尽全力地去照顾、孝敬婆婆,用她的实际

行动,展示了一个好儿媳、好妻子的完美形象。

刘庆路在工作中,爱岗敬业、忠诚履职,用真挚的语言、动情的演讲温暖广大矿工的心灵。她承担了40多万字《新安煤矿志》的主要编纂工作,此外她还每年在各类报刊、网络发表新闻稿件达200多篇。从参加工作至今,她每年都会获得矿级或集团公司级别的表彰奖励。

刘庆路夫妻二人的孝老爱亲事迹,成为新安煤业公司开展“四德”教育、争创和谐家庭的典范,先后被评为文明和谐职工家庭、十大美家庭,刘庆路也被授予十大孝星等荣誉称号。

『枣解决·枣满意』 诉求办理更容易