

与城市共成长 伴枣庄向未来

《枣庄日报》创刊65周年特刊



国家消化病临床医学研究中心枣庄核心协作中心落户市立医院



枣庄市立医院提升群众看病就医满意度新闻发布会



积极开展“四送四进四提升”健康促进活动和“健康枣庄 服务百姓 情满义诊”活动

“医，仁术也。仁人君子，必笃于情。”

无论在疫情汹涌的非常时期，还是在岁月静好的寻常日子，他们心中只有人民、只有生命。无论酷暑寒冬，还是白昼黑夜，他们总是坚守初心、满腔热血。

他们是推动卫生健康事业发展的主力军，是建设健康枣庄、满意枣庄的重要力量。他们用实际行动，深刻诠释了敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆的职业精神。

他们，就是广大医师，是新时代最可爱的人。

今年8月19日是第六个中国医师节，也是党的二十大召开后的首个中国医师节。让我们走进枣庄市立医院，了解这群悬壶济世的杏林医者，致敬这群默默奉献的白衣战士——

上篇：技术求精，让群众健康更有“医”靠

颅内动脉瘤是一种常见的脑血管疾病，其发病率高，发病速度快，致死率、致残率高，被称为“不定时炸弹”。传统的颅内动脉瘤治疗方式包括开颅夹闭术和普通弹簧圈栓塞等，但传统方式对于血管分叉部宽颈动脉瘤的治疗因其解剖复杂性及疗效安全性面临诸多挑战，瘤内抗流装置WEB的出现提供了一种新的治疗思路 and 选择。

今年5月，枣庄市立医院成功开展WEB装置植入术，填补了鲁南地区在颅内动脉瘤治疗领域WEB装置使用上的空白。患者为一位80岁高龄女性，因“发现颅内多发动脉瘤10天”入院。市立医院脑科中心负责人、神经外科负责人秦浩针对该患者病情，组织团队进行了周密的会诊讨论，制订了缜密的术前计划，经过术中精细操作，实现WEB装置贴壁良好，动脉瘤瘤颈完全封闭，造影显示瘤内血流即刻达到滞流效果，且载瘤动脉及分支血管通畅，无出血及血栓事件发生。

这只是市立医院“技术有力量”的一个缩影。今年以来，市立医院陆续整合了多个专业学科，积极对接了多家上级医教研机构，成功开展了多项新技术新项目，努力打通人民群众看病就医的堵点、痛点、难点。

医师，当然是医学高峰的攀登者。正是广大医师的孜孜以求、勇于登顶，才有了医疗技术的

不断进步，成就了医院的高质量发展。

广大医师奋力开拓创新，开展了鲁南首例腕关节镜手术，为进一步认识和治疗腕关节疾病提供了有效空间；开展了枣庄首例经导管主动脉瓣植入术（TAVI），为重度主动脉瓣狭窄的心脏病患者“不开胸换心门”；开展了枣庄首例双侧肾上腺静脉采血术（AVS），这种微创介入的检查方法是原发性醛固酮增多症分型诊断的“金标准”，使得继发性高血压治疗更为规范化精准化；开展了双重血浆置换技术（DFPP），成功救治一例抗肾小球基底膜病患者，并可为广大危急重症患者提供有效的血液净化技术支持；完成一例超低位直肠癌保肛治疗，大大提高了患者的生活质量……该院重建后的心脏外科，目前常规开展心脏瓣膜病成形及置换术、冠状动脉搭桥术、先天性心脏病开放式修复及介入封堵术、主动脉瘤及主动脉夹层手术等，基本覆盖了心血管外科全部病种。新技术新项目的不断涌现，为群众带来了健康福音。

广大医师始终笃行致远，推动医院通过了全国呼吸与危重症医学科（PCCM）、全国心脏康复中心规范化认证，进一步促进两个学科规范化体系建设和防治能力提升；通过了夫精人工授精筹建评审，致力于提高辅助生殖技术；启用了麻

醉重症监护病房（AICU），为患者顺利实施手术、加速术后康复创造了更好条件；该院干眼诊疗门诊被确定为枣庄市唯一的“市级干眼示范指导中心”，标志着眼科干眼治疗及临床研究实现新突破……

广大医师对标行业先进，积极寻求与上级医教研机构的学术合作与交流，引领医院成为北京安贞医院国家心血管疾病临床医学研究中心地区合作中心、国家消化病临床医学研究中心枣庄核心协作中心、中国医学科学院肿瘤医院放疗中心支持单位、山东省儿科超声联盟副理事长单位，加入山东大学齐鲁医院幽门螺杆菌专病联盟（SHARE）并成立幽门螺杆菌专病门诊……让群众足不出户即可享受到国家级、省级优质诊疗服务。

过硬的医疗技术是医院的立院之本，是群众的生命线。作为国家三级甲等综合性医院，市立医院始终坚持“以质量为核心”，着力推动学科发展和技术创新，持续提升医疗服务水平；作为人民群众健康的守护者，广大医师不断增强业务能力，以精益求精的医疗技术护航群众健康，让群众更有“医”靠。



广大医师勇做抗击疫情的逆行者



微创介入置身术，护航健康更高能



完成枣庄首例双侧肾上腺静脉采血术（AVS）



通过全国呼吸与危重症医学科（PCCM）规范化认证，图为呼吸重症监护室

下篇：服务创优，让群众就医更为满意

8月2日，一位心内科患者将写满整整四页的感谢信交到市立医院。该患者患高血压、心脏病30余年，近三年经历多次抢救、做过搭桥手术、住过重症监护室，辗转多家医院，病情仍有反复，直到遇到市立医院包金丽副主任医师……“她非常热忱……对我的病情反复询问，哪怕一个小小的细节都不放过……出院至今，我多次找她问诊、调药，药越调越少，病越来越好。”“我和包主任互不相识，但我和我的家人都非常感动。是包金丽主任硬是把一个死过四次的心脏搭桥病人从死亡线上拉了回来。”“这才是真正的治病救人、真正的白衣天使！”……

这封字字暖心、句句动容的感谢信，饱含了患者真诚的感恩和谢意，如同一股暖流滴入医者的心田。“服务有温度”的每一个感人瞬间，都让医师们感受到满意度提升带来的慰藉，感受到医患互信带来的美好。

自市卫生健康委部署“群众看病就医满意度提升年”行动以来，市立医院坚持以问题为导向，以群众需求为出发点，以群众满意、社会满意为落脚点，深耕细节优化服务，为老百姓送上看得见、摸得着、感受得到的实惠。

医师，自然也是医学人文的践行者。正是广大医师的浓浓关爱、行医为民，才有了医疗服务的提档升级，增加了群众的获得感和满意度。

广大医师争做服务创新的探索者，他们针对门诊疑难、复杂疾病及初诊肿瘤等患者推行多学科诊疗模式，努力为患者提供最佳治疗方案；他们响应“门诊一次挂号管三天”便民举措，优化了医生围着患者转的“一站式服务”诊疗流程；他们推广“有感查房、有感接诊”制度，在诊疗、查房等工作中及时感知患者的情况与需求，与患者近距离有效沟通，建立良好医患关系；他们利用互联网医院开展健康咨询、远程会诊、在线复诊等，实现诊前、诊中、诊后全覆盖；他们依托“智能助医”平台开展“人工智能+术后管理”，为患者提供全周期精细化的健康管理服务；他们“左手是专业、右手是科普”，越来越多的医师重视医学科普和健康传播，用寓教于事、寓教于情的短视频、图文作品，让科普知识插上翅膀飞入寻常百姓生活……

广大医师乐做志愿服务的践行者，他们组织参加“四送四进四提升”健康促进活动和“健康枣庄 服务百姓 村村义诊”活动，持续引导优质

医疗资源下沉基层；他们通过对口支援、卫生支农、远程诊疗等方式，积极帮扶重庆、新疆及周边区县医疗机构；他们坚守“党员示范岗”“党员志愿服务岗”，牺牲休息时间参加“志愿导诊”服务，为群众寻医问药提供指引和便利；他们热心社会公益事业，谱写了义救心脏骤停路人、托举脐带脱垂产妇、捐献造血干细胞等一曲曲荡气回肠的赞歌……

广大医师勇做抗击疫情的逆行者，在疫情来势汹汹的时刻，他们不畏艰险、挺身而出、勇敢逆行，用一封封按满红手印的“请战书”，用一次次延期婚礼、放弃假期的无悔选择，争当疫情下的“最美”逆行者和“硬核”守护者。他们和护理、检验、院感等专业的同事一道，或远赴外地支援，或坚守定点医院，或助力核酸采样，全力守护人民群众生命安全和身体健康。

优质服务无止境，群众满意无终点。市立医院始终秉持“以患者为中心”的服务宗旨，追求人性化的医疗，打造有温度的医院，让群众在看病就医过程中感受到实实在在的关爱，体验到真切切切的满意。

勇担健康使命，铸就时代新功。

疫情当前，他们勇敢逆行；门诊病房，他们妙手仁心；手术台上，他们严谨认真……医师这个身份带给他们的，是职业，是责任，也是情怀和奉献。

患者以生命托付，医者必全力以赴！在卫生健康事业高质量发展的伟大征程中，广大医务工作者切实增强技术“硬支撑”，努力提升服务“软实力”，共同守护人民群众的健康梦。

健康所系，性命相托。拳拳初心，殷殷相鉴。以生命的名义，向医者致敬！

记枣庄市立医院医师群像

孙奇一文 张洪涛 图

守医者初心 担健康使命

