

# 推行“五即”服务模式 助力工业园区项目落地“极简办”



**本报讯** 我市把项目建设作为加力提速工业经济和“强工兴产、转型突围”的主引擎，聚焦工程建设项目审批关键环节，强化园区政策精准供给，推动开发区（园区）高质量发展，制定出台《枣庄市工业园区建设项目审批“极简办”实施方案》，创新推出“洽谈即服务、签约即供地、租购即开工、开工即审批、竣工即办证”的全流程极简审批服务模式，为项目提供从招商引资、签约立项、报批报建到开工建设、竣工验收全程“保姆式”政务服务，推动园区项目建设提质增效。

推行“洽谈即服务”，提前介入早谋划。开展项目招商提前服务。由园区管委会牵头，对园区建设项目储备用地基本情况进行调查，主动协助企业提前做好项目用地选址、准入评审和用地报批等前期工作，先期开展项目审批流程定制化服务。强化项目策划生成。针对洽谈的工业项目，统筹协调发展改革、自然资源规划和生态环境等部门提出项目策划意见和规划、建设条件，具备实施条件的纳入生成库管理，并同步生成审批服务事项清单。全面实行用地清单制。对拟出让储备土地编制不动产权元码，各行业主管部门、公共服务企业提出项目评估评价关键要素指标，并在

土地熟化主体提交评价、调查成果后发布审查意见，形成管理清单，土地出让时一并交付用地单位，为企业提前开展方案设计和后期审批提速打下基础。

推行“签约即供地”，免申即领强保障。加强用地储备。建立包括现状存量工业用地和2026年前可形成增量工业用地的全市工业用地底线图，加快工业用地收储进度，支持重大招商引资项目实行“带项目条件”出让。实行“免申即领”。取消企业申请环节，利用签订《国有建设用地使用权出让合同》《交地确认书》之间的空档期，由自然资源规划部门进行建设用地规划审查，数据采取内部流转，免申请发放《建设用地规划许可证》。推动“交地即交证”。改造优化不动产权登记业务流程，对带土地设计方案的园区项目，在出让金缴清后交付土地时，一并完成土地籍籍调查等工作，用地单位缴清相关税费后即可申请核发不动产权证书。

推行“租购即开工”，同步推进简流程。深化“零增地”工业项目审批模式。全面梳理园区内闲置厂房土地资源，精准匹配项目需求，推行并联审批、精简材料、告知承诺制等方式，深化“零增地”工业项目审批流程，降低企业制度性交易成本。实行“预建厂房与项目审批双链推”。各区（市）、枣庄高新区结合本地产业现状和发展方向，建设一批与园区产业定位相适应的标准厂房或按企业“订单”量身预建厂房，并办理厂房相关审批手续，完成市政公用基础设施接入。引导中小企业租赁或者购买标准厂房，在项目签约后同步办理立项、环境影响评价、节能审查等审批手续，实现项目快落地、早投产。

推行“开工即配套”，一次办理优服务。完善土地供应前基础配套设施。涉及储备土地的，将项目必需的水、电等市政公用管线接至地块红线边界，明确接入点位，实现供应土地具备完善的基础配套设施。实行“三零”服务。推进园区社会投资简易低风险工程建设项目竣工小型市政公用设施接入零上门、零审批、零收费服务，建设单位无需办理任何行政许可手续，由供排水、供电等市政公用服务企业负责建设，并承担建设费用。优化市政公用服务“一件事”。建立工程建设项目水电气热信集成在线联办模块，实现“一站办理减次数、一表申请减材料、一网通办提效率、一次踏勘减环节、一次承诺减时限、一并接入减成本”。

推行“竣工即办证”，部门联动提效能。开展“联合验收”。由住房城乡建设部门组织相关部门和企业采取“一窗受理、一网通办、并联审批、限时办结、一口出件”模式进行竣工联合验收，社会投资一般工业项目竣工联合验收时间不超过10个工作日，简易低风险项目联合竣工验收及不动产登记阶段总办理时限不超过2个工作日。健全“多测合一”制度机制。对土地核验、规划竣工测绘等“多测合一”成果数据进行集中管理，采取“一个库集中存储”的模式，推行使用不动产权元码与“多测合一”改革事项衔接。推行“验登合一”改革。实行工程建设项目竣工验收与不动产登记“一链办理”，推动联合验收意见申请材料、测绘成果共享共用，验收通过后3个工作日内即可完成不动产权首次登记，实现工业项目验收登记“一次申请、并联办理”。（通讯员 赵云飞）

## 全省首单“库安保” 水库保险正式落地我市

**本报讯** 8月1日，市城乡水务局与中国人民财产保险股份有限公司枣庄市分公司联合成功举办“库安保”项目签约仪式，标志着全省首单“库安保”水库综合保险正式落地。

据了解，“库安保”是人保财险依托公司产品领域，聚焦水利工程运行管护风险开发的全新险种，为坝体及附属设施等财产的损失、人员的损失提供保障；同时，引入风险减量管理，由第三方机构专家通过隐患排查、设施维护、水质检测等多项风险减量措施来保障水库与水资源的安全。该项目的成功落地，进一步补齐水库灾损修复和风险管理短板，提升政府应急管理和救灾转移能力，破解财政固定支出应对不可预见事故灾难的问题。

人保财险枣庄市分公司表示，将持续践行作为中央央企的责任担当，发挥人民保险的政治性、人民性、专业性，主动融入地方经济社会发展大局，强化产品创新和精准供给，不断完善水域生态环境保险体系，助力将水利工程打造成为生态绿色的纽带、美好生活的载体，为加快推进国家水利工程高质量发展以及加快枣庄现代化强市建设步伐贡献人民保险力量。（记者 苏羽）

## 永安镇赴滕州镇街学习考察 群众满意度工作经验

**市中讯** 为全力抓好群众满意度提升工作，探索居住环境、社会治安、基本医疗、文体生活、基础教育、社会帮扶等领域创新举措，着力提升群众的幸福感和满意度，8月3日，永安镇组建学习考察组赴滕州市滨湖镇、龙泉街道，学习群众满意度工作经验，学习考察组由3名副书记牵头，镇6个领域涉及科级干部、部分部门负责人、各村（社区）党组织书记组成。

学习考察组一行，先后到滨湖镇七所楼村、南陈村，龙泉街道社会治理综合服务中心、龙泉苑社区进行观摩。通过现场观摩、实地教学，学习先进地区在抓实人居环境治理、强大社区服务功能、丰富群众文体生活、提升医疗服务质效和教育保障水平上，用“大投入”换来“大变化”、用“真信任”换来“真惠民”。通过沟通交流、面授机宜，让参训人员在用事实脚步走出群众满意度、用务实苦干赢得群众满意度、用求实创新取得群众满意度上，知不足、明短板，受教育、获启发。

本次学习考察，进一步拓宽了工作思路和视野，为下步做好群众满意度工作提供了重要参考和借鉴。大家一致表示，要认真总结此次考察学习成果，把学习成果运用到工作中去，坚决树牢以人民为中心的发展思想，着力把群众的事，办实、办好、办出成效。（通讯员 李媛媛）

# 枣庄银行：支持乡村振兴 创新“金融经验” “百企联百村”金融帮扶模式被评为“山东省金融支持乡村振兴优秀案例”

**本报讯** 近年来，枣庄银行按照枣庄市国资委工作部署，努力做好党建引领助推乡村振兴文章，以“百企联百村”帮扶行动为契机，着力打造以乡村振兴与金融帮扶深度融合的乡村振兴新模式，助力村级经济增长。枣庄银行帮扶村台儿庄区泥沟姜庄村先后被评为“山东省卫生村”“全市先进基层党组织”“全市‘三资三务’公开示范村”“市级美丽乡村”“台儿庄区五星党支部”“区级文明村”等。枣庄银行金融支持乡村振兴经验被中国人民银行济南分行评选为“山东省金融支持乡村振兴优秀案例”。

近年来，枣庄银行通过党建引领、定点帮扶、产品创新、服务融合等强有力措施，帮扶台儿庄区泥沟镇姜庄村乡村治理从有到优、乡风典范从片到全、乡村经济从弱到强，目前姜庄村集体经济稳步增长、干事创业能力进一步增强、村容村貌更加和美。

党建引领，助力乡村治理从有到优。2021年，枣庄银行选派具有农村帮扶经验的王东同志到村担任第一书记，通过充分走访调研，摸清村庄实情，坚定了党建引领充分发挥村集体班子作用的信念，加强党支部阵地建设，通过党建引领进一步建章立制、规范账目，探索适合姜庄村发展的长效机制，逐步形成了以提升村班子干事创业的能力为重点、以推动“支部联建、产业联育、人才联培、文化联动、环境联治”五联共进为目标的工作思路，协助村领导班子制定了《姜庄村两年发展规划》。通过对党和国家的“三农”政策

## 红色展览进军营



## 西王庄镇开展2023年下半年征兵初检初考工作

**市中讯** 为认真做好2023年下半年征兵工作，保质保量完成征兵任务，为部队输送合格优质兵员，8月5日，西王庄镇武装部组织2023年下半年报名应征入伍的有志青年进行初审初检工作，严把征兵初审初检第一关。

体检正式开始前，西王庄镇首先在政府四楼会议室召开2023年下半年征兵工作初检初考工作会议，镇有关领导向到场的应征青年传达了2023年征兵工作的相关通知文件，详细地讲解了参军入伍的相关政策和体检

注意事项，同时对有志入伍的青年提出要求，努力提升征兵工作服务水平。

随后，武装部组织适龄青年在西王庄镇卫生院进行初检，对应征对象的身高、体重、视力等进行测量。体检过程中，镇武装部严格把关，确保高标准、高质量地完成今年征兵工作任务。据悉，今年西王庄镇大学毕业生报名人数11人，高中、中专毕业生报名人数13人。

（通讯员 袁圣希 杨林）

## 公益暑期讲座用心、贴心、走心

## 民生保险枣庄中支用户体验节隆重开幕

**本报讯** 8月11日，枣庄市舜和国际大酒店可容纳500人的会场座无虚席，上午9时许，在青春洋溢的舞蹈中，民生保险第五届用户体验节拉开序幕，同时，《北清状元堂·学霸面对面》也落地枣庄正式开讲。

据了解，本届用户体验节举办的名家讲坛之《北清状元堂·学霸面对面》是民生保险重磅推出的暑期教育公益活动，特邀北大清华本硕博师资团队，分享干货内容，解决家长痛点，为用户子女提供与学霸近距离、面对面的交流机会，让用户真正感受到民生保险服务的用心、贴心。

来自北京大学的两位状元讲师吕维一、郭砾夫为与会的嘉宾带来精彩授课。两位讲师从自身的实际案例出发，对当下子女教育过程中产生的各项矛盾及处理方法进行解析，干货满满。互动环节中，面临高考冲刺的学生提出的问题老师在老师口中获得解答后，学生和家长们眉头舒展，动情处掌声不断。

此次活动增进了用户对公司的认同感和归属感，民生保险枣庄中支将以此次活动为契机，不断提升用户服务，以用户为中心，让用户真正感受到民生保险服务。（记者 丁玉萍）

**本报讯** “感谢枣庄税务局专门为我开通绿色通道，还派专人帮我解决问题，退回了多缴的税款。”近日，枣庄学院引进高端人才徐某高兴地收到了退回的多缴税款XX余元，对我市税务部门主动跟进服务高层次人才才表示感谢。

今年以来，为服务枣庄市招才引智工作，助力吸纳、留住高端人才，国家税务总局枣庄市税务局积极贯彻落实省、市两级高层次人才服务绿色通道政策，聚焦辖区高质量发展的高素质人才需求导向，主动将惠及高层次人才的各项税费优惠政策落到实处，打通高层次人才税费服务“最后一公里”。

据了解，枣庄学院为进一步提升高校师资力量和教学水平，以年薪制引进的高层次人才徐某。由于为其申报上一年度个人所得税时，学院财务人员误将全年一次性奖金按按月申报，导致徐某多缴税款。纳税人就此事咨询后，税务部门立即启动“绿色通道”，安排专人对接，掌握详细情况，并确认政策执行依据。最终，税务部门为纳税人更改2022个人所得税申报表，并成功退还多缴税款。

据悉，枣庄税务部门经常主动深入企业进行走访调研，对高层次人才提出的复杂涉税问题精准“把脉”。山东泰和科技股份有限公司作为上市公司、国家级制造业单项冠军示范企业，近年来持续聚焦科技创新，外引内培搭建高素质人才团队，柔性引进了国家级特聘专家、泰山学者、泰山产业领军人才等一系列高端人才。枣庄税务部门根据高层次人才人才实际情况，为其量身定制个性化税收解决方案，得到企业高层次人才一致好评。

据悉，枣庄税务部门在精细落实高层次人才税费优惠政策过程中，立足政策优势、人才优势、服务优势，通过打造专员、抽调专人、聚焦专业“三专”模式，定期跟踪国家相关部门发布的最新政策文件，并针对政策变化及时精准推送，帮助高层次人才及时了解个人所得税及其相关政策变化，以及对个人或企业的影响。

“我们在申报环节，以‘绿色通道’为依托，配合‘帮办代办’等延伸服务，全过程协助指导高层次人才才完成各类税务申报表填写和提交，确保申报过程顺利进行，实现高层次人才才快捷办税。”枣庄市税务局有关负责人介绍，枣庄税务部门还针对高层次人才可能面临的税务风险进行全面评估和分析，通过对其财务状况和相关政策的分析，识别潜在的风险，并提供相应的解决方案和风险防范措施，为高层次人才提供便捷高效的税务服务，持续优化税收营商环境，助力招才引智，推动经济社会高质量发展。（记者 丁玉萍 通讯员 武广文 燕杰）

## 光明路街道开展平安建设 督导检查行动

**市中讯** 为全面落实平安建设各项工作，进一步推进基层综治工作的深入开展，近日，光明路街道综治中心对各村、社区2023年上半年平安建设进行督导检查。

街道综治中心一行通过“看、查、评”三个方式深入开展督查工作。工作人员对各村、社区综治中心运行以及软硬件设施设备、相关制度上墙、平安建设宣传氛围等工作情况进行了现场查看，主要从矛盾纠纷排查调处、平安创建、公众安全感、信访维稳、平安志愿者、社会心理服务等资料的收集和整理进行了逐项查阅，并按照相关文件，对各村、社区综治中心进行等级评定，同时对工作中存在的问题提出了整改意见，并要求及时整改到位，进一步巩固提升工作实效。（通讯员 张国亮）

## 推行“周五机关下村服务日”制度 税郭镇常态长效整治人居环境

**市中讯** 今年以来，为有效解决人居环境整治过程中镇村协同性不强、村级人员力量不足、集中整治流于形式等问题，税郭镇设立“周五机关下村服务日”制度，每周五下午组织镇机关干部到帮包村协助开展人居环境整治工作。

坚持顶层谋划，做足工作“提前量”。以打造镇域中环线为抓手，制定税郭镇人居环境整治示范点环线，通过对环线上点位村、沿线示范打造，引领带动周边村居学习复制，形成合力。制定《税郭镇人居环境整治分組表》，抽调机关150余名工作人员分成5个工作组，每周五下午以组为单位对环线上点位村开展环境整治提升整治工作。

坚持重点突破，打好整治“攻坚战”。瞄准人居环境整治重点难点问题，采取“先易后难、先点后面”的整治思路，通过实施“三个一批”整治攻坚：集中攻坚一批，组织人员力量集中整治，重点对农房周边、公路两侧、村内巷道各类堆积物、废旧杂物等进行清理；整改销号一批，建立村级问题整改清单，对存在的问题进行销号整治；巩固提升一批，对标村级精细化管理要求，联合执法、交通、环卫、林业等部门力量，对村内环境景观进行综合打造，推动村级人居环境整体提升。

坚持长效提升，用好考评“指挥棒”。将长效管理与定期清理、观摩评比相结合，保证工作成效。由镇督查室不定时对机关干部下村情况进行考勤调度，保证人员队伍力量。探索建立观摩评比机制，成立专门评审团，对各工作组环境整治情况进行现场打分，对各村配合情况、村民参与情况设置优秀参与奖、组织奖等奖项，引导动员镇村干部群众协同发力、长效管护，持续提高环境品质，不断增强人民群众的获得感、幸福感。（通讯员 贺捷）



日前，山亭区退役军人事务局组织60余名退役军人代表赴临沂市费县大青山、马牧池沂蒙红嫂教育基地参观学习，缅怀革命先烈，重温红色历史，重燃初心使命。（通讯员 王伟 刘广森 摄）