

高效审批顺民意 便民自助暖人心

高新区：优化营商环境打造发展“高地”



高新区讯 近年来，高新区始终把优化营商环境作为各项工作的重中之重，以政务服务大厅为平台纽带，在推行“一窗受理”“一网通办”改革的基础上，依托线上线下平台，推动更多政务服务事项“全域通办”“就近办”，以“合法、规范、简化、便民”为原则，多措并举进一步方便企业和群众办事创业、持续推动该区营商环境不断优化。

营商环境好不好，市场主体最有发言权。“您好,您的证齐了,您需要在这里签字领取您的公章。”4月11日早上9点,在兴仁街道便民服务中心的“一业一证”服务窗口,高新区仁东医药产业园的孟女士正在准备取走刚刚办理好的企业营业执照,对于办事流程的方便快捷,她感慨万千,“以前办理一张企业营业执照需要经历咨询对接、准备材料、提交申请、初审、完善材料、预审、签字、上传、审核等一系列程序,



现在我就来了一趟附近的街道便民服务中心,一会工夫就给办好了,节省了大部分的时间,非常便民、高效。”

“我们利用便民服务中心大厅的便利位置，与区级大厅互相补位，织密全域全事项政务服务网络，办事路程由最远3公里缩短至800米，办事时间由两小时压缩到10分钟，真正实现审批业务家门口‘一站式办结’‘立等可取’，打通便民利企‘最后一公里’。”高新区行政审批局兴仁市场监管所所长刘翔翔说。

为深入推进简政放权，打造精简高效政务生态，构建简约便民的行政审批体制机制，区行政审批局印发《关于枣庄高新区行政审批局延伸部分区级审批权限至街道便民服务中心的通知》，进一步将公司（企业）登记、合伙企业登记、农民专业合作社登记等业务的审批权限延伸至街道

便民服务中心。审批权的下放，改变了繁琐的手续，切实为办事企业群众提供了更加优质高效的服务。

除了审批权限下放，高新区还聚焦企业群众办事过程中的“急难愁盼”，不断完善政务服务体系建设，坚持“让数据多跑路，让百姓少跑腿”，在政务服务大厅设立了“24小时不打烊”自助服务区，不仅可以在8小时工作时间，为企业和办事群众提供自助服务，省去排队时间，缓解窗口办事压力，而且可以解决上班族请假办事不方便的问题，延长政务服务时间，实现了政务服务从8小时向“白+黑”“全天候”服务的转变。

正在自助机查询不动产相关信息的张女士感受到“24小时不打烊”自助服务带来的便利，“以前去政务大厅办事，还得专门请假，现在有了自助机，我下班回家就顺道把事办了，确实方便了很多。”

在“自助办”专区，配备有不动产信息查询机、不动产产权证书打印机、税务发票领取机、政务服务自助终端等设备。办事群众进入自助区后，可办理办事指南查询、业务预约、不动产产权证书打印、发票领取等业务。为了帮助有需求的办事群众使用自助机，在政务自助服务区还配有专职导办人员，让群众充分享受“数字政府”的改革成果，增强群众的幸福感和获得感。

近年来，高新区不断优化服务，探索多元化、多方位的服务模式，从服务时间、服务质量、服务效能着手，着力推行“午间不断档 全年不打烊”“一件事一次办”“帮办代办”等一系列便民利企措施，提升了群众办事的满意度、获得感。下一步，将按照节约成本、提高效能的便民措施，进一步优化审批举措、为群众办事缩短时限，推动高新区高质量发展。（杨帆 赵浩凯 摄影报道）

寿光市政府考察组到高新区考察交流

高新区讯 4月19日，寿光市政府副市长张继伟一行到高新区考察交流。区有关领导陪同。

在山东吉利欣旺达动力电池项目、国家锂电池产品质量检验检测中心、欣旺达30GWh动力电池项目、智光通信产业园、山东精工电子科技有限公司等地，张继伟一行实地了解了高新区锂电、光电产业园规划建设和惠企政策落实、闲置土地盘活利用等方面情况。

座谈会上，区有关领导对张继伟一行的到来表示欢迎，并简要介绍了我区经济社会发展情况。他指出，近年来，枣庄高新区始终坚持“要素跟着项目走”，大力推进“锂电医智大”特色主导产业发展，不断优化服务提升效能，经济社会发展呈现出“稳中有进、进中提质”的良好发展态势。希望双方进一步加强沟通交流，互相学习借鉴，实现优势互补、共同发展。

张继伟表示，近年来，枣庄高新区积极抢抓“双碳”战略重大机遇期，坚持以项目兴产业、以产业促发展，特别是在产业培育、园区建设、项目打包服务、闲置资源利用等方面积累了宝贵经验，非常值得借鉴学习。希望双方能够积极保持联系，充分发挥各自优势，实现互惠双赢。

（赵浩凯）

加拿大科技文化商会考察组到高新区考察交流

高新区讯 4月18日上午，加拿大科技文化商会主席李毓玺一行到高新区考察交流。市侨联、高新区有关领导陪同考察。

考察组一行先后深入到交大智邦（枣庄）数字科技有限公司、山东鹏耀智佳精密工业有限公司、山东省赛富电子有限公司、山东精工电子科技有限公司等地，实地察看我区数字经济、智能制造、锂电产业发展情况，并就外资外贸、“双招双引”等工作进行了座谈交流。

考察组一行对该区产业生态、资源优势、营商环境等方面给予了高度评价，并表示，枣庄高新区具有得天独厚的区位优势和良好的产业基础，发展态势稳健有力，发展动能充沛强劲，发展空间前景广阔，希望能以此次考察交流为契机，进一步加强沟通对接，持续深化与枣庄高新区在“锂电医智大”特色主导产业领域的合作。加拿大科技文化商会将充分发挥“侨”的优势，积极为枣庄高新区“双招双引”、产业转型升级做好“联”的文章。（李志超）

高新区召开科技创新平台建设工作会议

高新区讯 4月18日下午，高新区在九州双创科技园组织召开科技创新平台建设工作会议，梳理总结创新平台建设经验，部署推动下一阶段重点工作。

会上,国家、省、市科技创新平台负责人分别汇报了平台运营情况、存在问题和下一步工作计划,并分享了平台建设经验做法,有针对性地提出推动创新平台建设工作的意见建议。

会议指出，要立足服务主导产业、支撑产业发展，推动科技创新平台培育建设任务落实落细，切实为“强工兴产、转型突围”战略深入实施提供更加有力的科技支撑。要进一步深化认识，正视差距，切实增强做好科技创新平台工作的责任感。要明确工作方向，突出重点，持续提升科技创新平台工作的能力水平。要加强组织保障，强化保障，不断凝聚科技创新平台工作的智慧力量，共同推动科技创新平台发展“赋能”作用，切实走好从科技强到产业强、经济强的发展新路径。（赵浩凯 刘强）



为进一步普及垃圾分类知识，倡导绿色、低碳、环保的生活方式，近日，兴仁街道开展“垃圾分类始于心 持之以恒于行”主题宣讲活动。活动中，宣讲员向大家科普了垃圾分类的重要性，分享了各种垃圾分类小妙招，让大家更深入地了解了垃圾分类知识，提高了大家对各类垃圾的分类辨识能力，自觉养成垃圾分类的良好习惯。（王菲 摄）

兴城街道召开禁种铲毒会议 筑牢禁毒防线

高新区讯 为切实做好2023年禁种铲毒踏查工作，严格落实“种毒违法、种毒必铲、种毒必究”的禁种铲毒工作原则，确保实现辖区“零种植”“零产量”的工作目标，从源头上严厉打击种植毒品原植物违法犯罪行为，近日，兴城街道组织有关部门、派出所、村（社区）召开禁种铲毒工作部署会议。

会议就禁种铲毒工作进行了部署和安排，要求要加强宣传，确保全覆盖。将毒品危害、国家相关法律法规、禁种铲毒工作等向群众宣传到位;要精密组织，开展踏查工作。各村（社区）、部门抽调精干力量，深入田间地头、背街小巷，做到早踏查、早铲除，在踏查中各单位各部门要密切配合，形成合力；要明确职责，责任到人。确保各项工作措施落到实处，街道禁毒委员会与各村（社区）禁毒工作第一责任人签订禁种铲毒责任书，成立禁种铲毒工作领导小组，对各村（社区）开展督查督导，对工作不力、踏查不到位的单位将进行通报批评。

会议强调，各村（社区）、部门一定要认清当前毒品原植物的形势，提高认识，统一思想， 紧紧围绕巩固扩大“零种植”，确保“零产量”的工作目标，充分利用节日活动、网络新媒体、走访入户等多种形式的积极开展禁种铲毒宣传，抓紧开展踏查工作，从源头上遏制非法种植毒品原植物的违法犯罪行为。（王启行）



珍爱生命 远离毒品

近日，张范街道紧紧围绕“珍爱生命 远离毒品”主题，开展禁毒宣传活动，发放禁毒资料，利用宣传单详细讲解毒品相关知识，让群众明白种植罂粟、大麻等毒品原植物的严重后果和吸食毒品对个人、家庭、社会造成的危害，提高广大居民群众识毒、防毒、拒毒意识，共建无毒家园。（李超 摄）

兴城街道开展“五为”文明实践主题宣讲活动

高新区讯 为进一步深化“五为”志愿服务，推动新时代文明实践兴城街道建设，4月17日，兴城街道在五美佳墅社区开展“五为”文明实践主题宣讲活动。

本次活动重点宣讲什么是“五为”，怎样开展“五为”志愿服务，引导文明实践志愿者服务工作要干到“点子”上，干到群众“心坎”上，要把握各类服务对象的关键需求，社区人员和志愿者们要深入、细致、贴心关爱和帮助需求对象，将“五为”志愿服务做细、做实，切实增强基层群众的获得感、幸福感和安全感。

下一步，兴城街道将持续深入开展“五为”文明实践宣讲活动，不断延伸服务触角，搭建零距离沟通桥梁，发挥“五为”志愿服务聚民心、暖人心、铸同心的重要作用，不断营造文明和谐新风尚。（张萌 摄影报道）



兴仁街道：幸福市集搬到家门口 不出社区享便利生活



高新区讯 为不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感，近日，兴仁街道第二期“幸福大集”在德仁社区、天安社区、光明社区同时暖心开幕。

在德仁花园小区，公益套圈活动得到了居民们的大力“捧场”，套圈摊前熙熙攘攘、人头攒动，不时传来阵阵掌声与喝彩声。一位正在套圈的居民说：“今天带上孩子一起来玩套圈游戏，既勾起了我童年的快乐回忆，又圈住了意外的奖品，非常有成就感！”

在隆源花园小区的爱心义剪摊位，前来理发的居民一个接着一个，志愿者们忙得不亦乐乎。居民王大爷说：“我们这样上了年纪的人外出理发十分不便，幸福大集让我们在家门口就能免费理发，真贴心！”除了爱心义剪，大集还设有口腔检查、测血压血糖、政策宣



讲等10余种服务项目，为“赶集”群众献上了接地气的服务“大餐”。

光明花园南区的杨大爷听说“大集”开到了自家门口，主动报名要为大家免费提供磨刀服务。在该小区活动现场，志愿者们还为小区居民提供小家电维修、健康义诊等多种便民服务，服务项目贴近生活、贴近需求，深受广大居民朋友的喜爱。

据了解，兴仁街道为打造“服务在身边 满意在兴仁”志愿服务品牌，精心组织了“幸福大集进小区”等系列活动主题，旨在聚合社会优质资源，扩大服务群众“志愿圈”，让更多群众享受有温度、有深度、有新度的便民服务，让群众“幸福指数”“满意度数”不断提升。（徐宇昕 摄影报道）

张范街道扎实开展建筑材料行业综合整治 力促财源建设增收

高新区讯 为进一步抓好辖区建筑材料行业监督管理，连日来，张范街道坚持问题导向，多措并举，扎实开展建筑材料行业专项整治行动。

加强领导，凝聚合力。召开建筑材料行业专项整治工作会议，建立联动机制，按照“部门配合、信息共享、齐抓共管”的工作模式，成立专项工作组，认真研判分析，有针对性地开展业务培训，加强财政、环保、应急、国土、市场监管等部门协同配合，凝聚工作合力，建立覆盖所有建筑材料行业的协同管理体系，形成有效的管理机制，确保整治工作常态长效。

摸底排查，依法整治。认真落实有关工作任务和议定事项，抽调精干力量，通过现场实地查看、检查台账等方式，对辖区建筑材料企业和零散税源的纳税情况进行全面、彻底的拉网式清查，掌握企业的安

全、环保，经营销售及企业的土地房屋等信息，对发现的问题建立工作台账，落实会商制度，研究落实推进措施，确保排查全覆盖、整改无遗漏。

逐户宣传、分类辅导。同时加大普法宣传力度,不断强化全社会守法纳税的意识,与户主面对面对话,广泛宣传税法法规、政策,引导商户理解、配合、支持税收工作,并为业主单位一对一解答项目税收问题和提供税务辅导,建立欠税企业清单、压实责任、分类推动,做到方法措施、具体人员、完成时间“三个落实”,推动综合治税工作制度化、规范化,确保应收尽收。

下一步，张范街道将大力发展重点产业，加大行业治理，健全管理体制、创新监管方式，形成信息共享、齐抓共管的工作合力，堵塞“跑、冒、滴、漏”，共促财源发展。（李超）

高新区：提升养老服务水平 建设老人幸福家园

本报高新区讯 养老服务,情系百姓,是重要的民生工程、民心工程。近年来，高新区高度重视养老服务工作，在制度建设、质量提升等方面探索创新、持续发力，全面提升养老服务质量,为老年人托起稳稳的幸福。仲春时节，记者来到了兴仁敬老院，远远地就听到悠扬的音乐声，只见院内老人们正伴随着音乐做着流行的手势舞操。跟着音乐节奏舞动，大家显得非常开心。78岁的奶奶高兴地对记者说，“敬老院环境不错，和其他老人一起生活，还能有人说说话聊聊天，比孤单的一个人生活开心多了！”

记者在敬老院看到有一块小菜地，地里种满了油菜、小白菜等蔬菜，据了解，这是老人们的“开心小农场”。为给老人们的生活增添新鲜感和乐趣，敬老院组织在院老人，利用院内的空地，种植各种时令蔬菜。闲暇时,老人们一起打理,大家团结协作、其乐融融,老人们也种出满满的幸福感。兴仁敬老院副院长胡大振告诉记者,敬老院的老人自理能力比较强,大家都喜欢种点菜和瓜果,于是敬老院利用空闲地开出一块菜地让老人们种植有机蔬菜,这些蔬菜成熟后直接送入老人们的餐厅,让老人吃得健康的同时，还让他们通过田间劳作，回味一下年轻时的时光，让他们老有所乐、老有所为。

为了调动老人们参加文体活动的积极性，敬老院实行积分换购制，鼓励他们参与集体活动，培养健康阳光心态。比如说老人参加刚才的文艺活动能得到五分，如



果为大家唱首歌就能拿到十分。敬老院每一两个月组织一次赶大集活动，老人们可用自己平时攒着的积分换取喜欢的物品。

高新区不仅重视提升养老品质的“软服务”,还在改造“硬设施”方面下足了功夫。在张范敬老院项目建设现场记者看到，综合楼体已然崛起，又一处养老机构正在建设中。据了解，张范敬老院占地面积20亩，建筑面积12000平米、设置床位300张，计划分两期施工，包括养老服务综合楼两座，内含养老、医疗、餐饮、文体等设施一应俱全。目前一期工程六层养老服务综合楼已

