

枣庄供电公司：党员一线督察“挑刺” 筑牢第二安全防线

本报讯 走出班组“一亩三分地”，走向全公司117座变电站检修现场，近日，枣庄供电公司南区集控站值班长李华身带党徽和红袖章，凭借28年一线练就的“火眼金睛”，肩负8年党龄赋予的先锋担当，一周时间，督察了8座变电站春检现场。

截至4月10日，国网枣庄供电公司变电运维中心“我当一周安全督察员”活动已推进至第六周，韩浩、张勇、赵联臣、李华、张行新、汪敏等党员安全督察先后上场，共督察26座变电站，发现179项问题，目前已整改153项问题。悄然为枣庄电网春检现场筑起了安全的第二道防线。

“自己的问题，往往自己发现不了。”3月23日，走进220千伏莲青变电站扩建施工现场，看到一个消防栓位于站内线路拐弯处，有明显擦痕痕迹，李华当场建

议为消防栓增加防撞线标识，一下子折服了同为值班长的莲青站负责人闫士刚。“输在了司空见惯上”，一线历练比李华还长的闫士刚立即采纳建议，当天为消防栓添加了防撞线。110千伏龙山变电站主变更换现场，检修室物品摆放乱，门没随手关，李华立即会同值班人员，向检修人员说清楚并保证其执行，让检修现场秩序井然。

多看一眼保安全，多跑一趟除隐患，这是党员安全督察汪敏的工作方法，也是入党14年、入职13年来形成的工作习惯。4月4日，冒着风雨，他到110千伏峨山变电站督察，顺梢把全站看了遍，发现二楼35千伏高压室正顺着门缝进雨水。“楼下是10千伏高压室，雨水一旦漏下，随时可能引发大面积停电。”汪敏当场将问题反映给变电运维中心。考虑到当

时风大雨大，且次日是清明节假日，该中心当天采取措施，保证了高压室安全。

“我当一周安全督察员活动，是发挥一线党员在安全生产中先锋模范作用载体，也是构建变电运维检修现场多维安全管控的尝试。”枣庄供电公司变电运维中心主任王磊表示，党员安全督察由该中心15名党员和2名入党积极分子自愿担任，每周五根据该中心春检计划编发安全督察计划，采取“盟闻问切”的方式，随机对现场检修全方位“找茬挑刺”。其中，小问题或不良安全习惯，现场协商解决；隐患或共性问题，填写整改通知单，发给责任单位，限令整改。活动时间自3月1日至6月20日。

2项重点，26条清单，是党员安全督察的规定动作。其中，倒闸操作准备工作为第一项，包括倒闸操作风险定级是否正

确、安全工器具是否合格齐备、操作票是否提前编制、红布幔和标示牌是否准备充足等8条具体内容。现场运维管理工作是第二项，也是督察重点，从操作指令、保护工作、检修试验、巡视记录、测温数据等各类记录，到保护屏头和设备编号牌、压板卡或压板投退状态图与实际压板投退位置、警戒线和防碰头线等安全设施、高压室和组合电器室内备用遮栏固定存放，以及六氟化硫报警装置启停语音报警正常、后台机和五防机运行正常等。

上个高度看自己，李华表示安全督察给了自己站在全公司层面学习的机会。220千伏奚仲变电站将每个资料盒的目标贴在了盒内，避免了单页存放易丢失的被动，李华立即将这一做法记下来，转发南区集控站学习推广。

(记者 丁玉萍 通讯员 鞠同心)

办电“加速模式”进行时



薛城讯 “现在申请装电表都这么方便了，刷个脸就能调出我的房产证，比我网购下单都快！”4月11日，家住中兴世纪城的巩女士在薛城供电公司营业厅咨询居民新装电表业务，一次刷脸，线上调取身份证和不动产权证，三分钟，顺利完成居民新装申请流程。

近年来，薛城供电公司持续提升“获得电力”服务水平，大力推广“刷脸办电”“一证办电”“三零三省”等服务，进一步精简办电流程、压减办电时限、节约办电成本，提升客户办电便捷度，持续优化电力营商环境。

“巩女士想要新装一块居民电表，但没有携带有效身份证明和产权证明，我第一时间就想到通过‘刷脸’来调取相关证件，只让巩女士往营业厅跑一次。”营业厅工作人员李晓琳说。基于网上国网APP“刷脸办电”功能，从政府数据平台网调取客户证照信息，用于此次用电业务申请，核实相关信息后即可完电报装。

除“刷脸办电”外，借助政务信息共享平台，薛城供电公司营业厅还可以为企业客户实现“一证办电”，通过匹配企业名称和法人信息，精准调用营业执照等信息，有效简化用户收资问题，大幅提升企业办电便捷度。同时，该营业厅还实现了“水电气暖信”共享业务，可以为电力客户提供便捷、高效的一站式打包服务，实现了数字化赋能、信息化惠民，真正让数据多跑路、让群众少跑腿。

此外，为了提前获取客户办电意向，及时响应客户办电诉求，薛城供电公司积极落实“网格电网双网融合”举措，该中心107名客户经理主动与全区598个社区服务网格员对接，以志愿者身份加入社区网格微信群。通过建立网格群诉求收集和反馈机制，该中心可以第一时间获取客户涉电诉求，实现了社区网格与供电服务网格的双网融合，让客户诉求不出网格，及时得到解决，从源头开启办电“加速模式”。

下一步，薛城供电公司将立足“企业感受第一评价、群众满意第一标准”，全面贯彻优化营商环境各项决策部署，不断完善办电“加速模式”，以更高的标准、更快的速度、更优的服务让广大电力客户“用上电、用好电、不停电”。(通讯员 贾方宁 魏晨曦)

多举措护航春耕春灌用电

薛城讯 “前段时间在外务工，回家来的第一件事就是浇地，昨天在手机上申请的低压用电，今天电表就装上了，真是解了燃眉之急！”近日，看着喷洒的水流缓缓驶进自家的麦地，家住周营镇张西南村的村民王磊磊的眉头终于舒缓开来。

人勤春来早，春耕正当时。当下正值春耕春灌关键时期，薛城供电公司结合春耕春灌用电需求和往年服务农业生产用电经验，提前谋划，精心安排，多措并举开展春耕春灌工作。5个供电所彩虹共产党员服务队深入机井台区、田间地头，对涉及春灌的41条配电线路、210个台区开展巡视检查，及时掌握线路运行状况，发现并消除安全隐患；并按台区明确责任人，组织台区经理常态化开展机井台区设备巡视，协助农户检查农灌计量表和表后线绝缘情况，确保农户安全可靠用电。

为方便农户及时办理用电业务，该中心开通春耕春灌用电“绿色通道”，缩短流程办理时间，第一时间组织人员勘察现场、制定供电方案；大力推广“网上国网”APP线上办电，实现客户足不出户办理业务。截至目前，完成295户新装、增容、暂停、恢复农灌客户的服务工作，新装业务流程全部实现当日申请、次日办结，保障客户春耕春灌用电无忧。

此外，薛城供电公司还组织开展春耕春灌客户走访服务工作，通过电话沟通、上门走访等形式，积极了解农户用电需求，宣传电力法规、安全用电、节约用电等知识，提高农户的安全防范意识；加强客户侧隐患排查治理，下发隐患整改通知单26份，发放电力设施保护宣传单100余份，提高客户对设备安全的重视，督促客户及时完成隐患整改，保障电网稳定运行和电力可靠供应。(通讯员 贾方宁)

“技术+服务”走到田埂上

薛城讯 “业扩报装、电费电价等方面有什么不懂的就给我打电话，技术上有什么问题可以咨询郭其刚。”近日，薛城供电公司周营供电所客户服务员张延家和“技术大拿”郭其刚来到刚刚家庭农场“零距离”服务春耕春灌用电，确保农户春耕春灌用电安全无忧。

自3月以来，气温逐步转暖，枣庄地区进入春耕关键时期，为满足辖区广大农户用电需求，薛城供电公司精心制定春灌服务方案，组织各班所成立春灌服务工作小组进驻乡镇村、进田间地头开展用电服务工作。

近期，沙沟供电所运检技术员王茂丰和股召军针对辖区内涉及排灌的台区线路开展巡视检查，采取“无人机+人工”方式详细掌握线路运行情况，及时发现并消除安全隐患。该中心组织工作人员对农田中的电杆、拉线张贴警示标识，对松动的拉线进行紧固，宣讲安全用电知识，检查农户的排灌设施、用电线路，确保农户们在春灌期间用上安全电、放心电、稳定电。

截至目前，该中心已高质量完成涉及春灌的41条线路、210个配变台区的巡视工作，走访农户100余户，服务企业8家，新装农业排灌表计120块。春灌期间，薛城供电公司严肃值班纪律，应急值班人员全部到岗到位，随时受理农户出现的各类型用电问题，畅通春灌办电“绿色通道”，缩短流程办理时间，第一时间勘察现场、制定供电方案，确保农户春耕春灌顺利用电。(通讯员 贾方宁)

薛城供电公司

台儿庄供电中心开展“电力安全进校园”科普宣传

本报台儿庄讯 “电让我们生活很方便，但是电也会‘咬人’的……”4月7日，台儿庄彼得潘幼儿园大一班的课堂上欢声阵阵，其乐融融，国网枣庄供电公司台儿庄供电中心的工作人员正带领孩子们做互动游戏，学电力知识，与孩子们一起度过一堂快乐的电力安全课。

“小朋友们，这是我们的带电作业车，能适应各种地形、情况的抢修工作……”“这是我们的绝缘服和绝缘手套，能让我们更安全地开展作业……”在户外体验环节，该中心带电作业工作人员樊滕为孩子们带来了别具一格的用电知识，他带领孩子们参观了带电作业车，展示了电力工人的日常工作实操，并讲解了带电作业车的构造、功能及各项安全工器具，让孩子们体验电力工人的工作状态，加深孩子们对电力工作的了解。

活动结束后，供电中心工作人员还帮助幼儿园对校园内的电力设施进行了安全隐患检查，对楼道等公共区电力线路、照明设备进行检测维护，给学校师生带来一个用电安全可靠的环境。

(记者 孔浩 通讯员 贾广立 摄影报道)



台儿庄供电中心

保障台儿庄大战胜利85周年系列纪念活动用电

本报台儿庄讯 4月8日，台儿庄大战胜利85周年纪念活动在台儿庄无名英雄纪念碑公园举行，参战中国将士后代、专家学者及学生代表等参加悼念。在现场，国网枣庄供电公司台儿庄供电中心的工作人员在现场巡查电力设备，保供电，悼国殇。

“千年古城，无墙不饮弹；鲁南大

地，无土不沃血……”当天，在台儿庄大战纪念馆西侧无名烈士墓前，参战将领后人诵读祭文，苍凉悲壮的声音在古运河畔久久回荡。参战将士后代重走抗战路、抗战文物史料交流会、书画及图片展，无名英雄纪念碑、台儿庄大战遗址公园、台儿庄大战纪念馆，一项项纪念活动，一个个大战遗址，在缅怀英烈，昭示和平。

为确保系列纪念活动可靠供电，该中心提前对接制订保电方案，将保电区域、保电要求等信息逐一核实和确认，提前组织人员对保电区域的输电线路及环网柜等设备进行安全隐患排查，对需要重点保电的台儿庄大战纪念馆等场地的配套电力设施提前进行负荷实测，加强巡视检查，确保电力设施安全运行。活动期间，安排

保电人员现场值守，提高巡视检查频次，确保了系列纪念活动电力可靠供应。

台儿庄，因京杭大运河而繁华，因台儿庄大战而被铭记。85年前，中国军队同仇敌忾，在台儿庄战胜了日本精锐部队，毙伤日军近两万人，挫败了日本三个月灭亡中国的妄念，取得了抗日战争正面战场的最大胜利，台儿庄也因此被誉为“中华民族扬威不屈之地”。为赓续红色血脉，弘扬抗战精神，参加保电的工作人员还和各界人士一起，一起默哀、献花、缅怀英烈，寄托哀思，用抗战精神激励自己在工作、岗位上不忘历史，踔厉奋进。(记者 孔浩 通讯员 贾广立 摄影报道)

“宜商三电”优服务 营商环境创一流

——滕州供电中心高质量服务客户工作纪实

本报记者 王兆虎 通讯员 徐同超

服务。建立高效协同机制。他们持续开展“四进送服务”大走访活动，整合中心内部营销、输电、变电服务资源，与政府联动进行走访检查；对110千伏及以上专线重点用户，联合公司营销、运检、调度等专业部室提供专业化上门服务，确保“宜商三电”措施落实落地。

扩容电网接纳能力。该中心坚持“宁可让电等发展，不让发展等电”，加快步云庄等变电站落地建设，统筹考虑联泓新材料、兖矿鲁化等重大项目用电需求，合理做好负荷分配，科学开展配出线路规划和工程建设，持续提升电网接纳能力。根据业扩配套电网工程建设需求，推动土地储备金政策落地实施，助力项目早用电。

一季度，滕州供电中心针对华源舜联、三维重工等项目，他们现场办公提前完成线路迁改等前期工作，共计完成供电方案答复16个，新增报装容量51.02万千瓦伏安。

双网融合 用电体验更佳 政企联合，推进385名电力网格员融入1785个社区网格，在缙香郡小区高标准建成首个台区电力彩虹驿站，5个社区、村居试点铺开网格融合建设；社区护航，“电网+网格”双向发力，推进线路矛盾治理，“电力通道百日清障”行动消除隐患1438处，让客户用电更稳、体验更佳……这是滕州供电中心推进“电网+网格”双网融合走深走实带来的可喜变化。

滕州供电中心聚焦打通供电服务“最后一厘米”，将“供电服务网格”与“社会治理网格”融合，开展政企网格融合共建，通过网格化服务把老百姓用电的事办好办实，不断提升客户电力获得感和满意

度。他们还借助社区成熟的网格化管理经验和强大的社会服务功能，解决工程建设受阻、树患矛盾治理等多项难题，以提供更优服务。

实践中，滕州中心联合市能源事务中心、市综治办、市住建局召开工作推进会，对供电服务融入社区网格进行充分探讨，多方征求意见后，滕州市综治办牵头印发滕州市双网融合实施方案，下发至镇(街)、村两级网格，对基础网格、专属网格分类制定了针对性的服务措施，明确社区网格员、电力网络经理、小区物业等各方职责。同时，促请滕州市发改局印发小区充电桩建设白名单申请通知，探索不同类型小区接入方案，完成首批6个小区线上公示。

滕州供电中心编制周、月、季供电服务信息简报，发送至社区大群、物业电工群、网格工作群，同步推送电力网络经理电话、报修热线等服务信息，多渠道收集客户涉电诉求，至目前，处理敏感问题37项，收集客户诉求86条。一季度，滕州供电中心共受理服务工单同比下降12.74%，客户满意度大幅提升。

一停多用 供电质量更优 3月17日18时43分，110千伏伦达变电站2号主变，110kVⅡ段母线及所属进线开关间隔，10千伏IIA、IIB段母线及所属开关检修试验工作结束，累计检修110千伏变压器1台、110千伏组合电器4个间隔、开关柜20面。滕州供电中心与兄弟单位协同作战，圆满完成首个“整站半停”检修任务。

今年春检，滕州供电中心大力推进“一停多用、集中检修”，拉齐检修周期，优先安排主变与开关柜母线停电相结合的

“整站半停”检修方式，将设备常规检修工作结合改造、基建、消缺、市政等其他工作同步开展，既通过检修提升变电站供电能力和供电可靠性，为优化电力营商环境提供硬支撑，又较以往传统检修模式，大幅度减少停电时长，将客户对停电的感知降至最低。该中心110千伏及35千伏变电站“整站半停”检修，共计将56项停电计划压缩到17座变电站28次集中检修或“整站半停”检修开展，切实提高停电窗口利用效率，助力优化营商环境。

滕州供电公司坚持“不停电就是最好的服务”，以客户为中心，以“能带电不停电”为原则，大力实施带电作业，今年以来，该中心业扩带电接火率100%，累计完成带电作业208次，减少停电时间624小时，多供电量83.89万千瓦时。带电作业成为该中心服务民生项目、优化营商环境的一大利器。

为进一步提高供电质量，滕州供电中心规范线路带图巡视，开展变电站出线一级防护区标准化治理，开展绝缘子更换、防鸟带电绝缘化、百日清障等10项运维措施，成功处置东郭1000千伏曹湖线安全隐患。年内完成168个台区改造，试点单户单表箱供电示范台区，争创3项省公司优质工程、1项国网优质工程，积极服务官桥镇、西岗镇乡村振兴齐鲁样板建设，创建低压不停电示范台区。

“优化电力营商环境没有最好，只有更好。”枣庄供电公司副总工程师、滕州供电中心主任刘宏伟表示，将立足客户视角，持续优化电力营商环境，围绕客户“用上电、用好电、不停电”，全方位提升办电体验，让客户办电更省心、用电更满意。