

倡导美德健康生活 共创全国文明城市

“五色”服务为老旧小区增光添彩

本报记者 姜爱民 通讯员 李志超 刘亚

近年来，枣庄高新区始终坚持以党的建设为统领，以完善社区管理为抓手，以阵地建设为桥梁，以群众满意度为落脚点，通过“红绿黄橙蓝”五色工作法开展居民自治，推进社区治理和服务创新工作，不断提升城市社区治理水平，让社区群众更具获得感和幸福感。

“今天我们需要去哪户老人家里了？”4月6日，在富和园小区“五色”档案室里，记者看到，小区物业经理邵丽正和同事一起翻阅“五色”住户列表，查看今日需要入户服务的“橙色”业主信息。

富和园小区作为高新区老旧小区改造、国有物业管理的样本小区，坚持“民有所呼，我有所应”的服务理念，制定出“1358”物业管理+服务的工作模式，设立了红、绿、黄、橙、蓝五色展板，用以区分住户类型，并根据住户类型有针对性地开展

开展适合业主的服务内容，充分体现“家”的温暖。

“红、绿、黄、橙、蓝五色展示板，是根据小区居住业主的类别划分的，分别代表小区党员户、普通住户、帮扶户、独居老人和租房户。我们还组建了党员便民服务队，定期对不同类别的业主进行有针对性的上门服务。”邵丽说。

在制定完今日入户服务计划后，邵丽便和“红色”便民服务组来到年近九旬的杨老师家中，开展今日第一户“橙色”服务。“杨老师，您最近身体怎么样，血压还高吗？”每到一户，“红色”便民服务组都详细询问老人近期需求，并帮助老人整理房间，仔细检查燃气、水电等安全情况，全面排查各项安全隐患，叮嘱他们要加强安全意识，好好保重身体。

邵丽告诉记者：“我们对帮扶户、独居

老人，会每月进行一次‘家访’，有针对性地进行水电气检查，并询问需求，帮助业主解决困难，以实际行动让业主感到暖心。对变化较大的租房业主，我们也能够及时掌握信息，保障小区的安全稳定，从而达到对所有业主不落一户的全方位管理。我们还在物业服务中心建设了居民健身房、健康小屋、‘和为美’工作室、书画室、老年活动中心等场所，全面打造和谐、温馨的小区氛围。”

在居民健身小广场，小区居民正在这里散步、健身、休息、交流，居民幸福感洋溢在脸上，美在心里。“以前我们小区环境脏乱，设施老旧，尤其是缺少健身休闲的地方，小区现在重新修整了道路，规划了健身广场，新增设了一些健身器材，居民都可以来这里休息、健身，尤其到傍晚，大家吃完晚饭来这里

散步、玩耍、休息、交流感情，非常热闹。”居民耿海民说。

为有效解决车辆乱停乱放、私拉电线、楼道充电等问题，富和园小区还增设施划了彩色机动车停车位109个、非机动车停车位近300个，并配备了集中充电桩，推动小区服务多方面提升、小区环境全方位改善。

天安社区党委书记苗中菊说：“为全面提升小区环境和业主的幸福指数，我们在聚焦组织建设、聚合多方力量、聚力阵地建设方面探索多种模式，坚持以‘红在引领，红在机制，红在服务’的‘三个红在’的服务理念为抓手，将基层党建与物业服务提升、加强基础设施建设等工作深度融合，真正达到了党的引领作用显著、物业服务质量提升、社区居民幸福感持续增强的工作效果。”

参观历史文物 感受家乡文化

4月9日，枣庄日报小记者团组织小记者们来到市博物馆参观研学。小记者们走进文物展厅认真聆听讲解员的讲解，了解和感受家乡久远而厚重的文化与历史。图为小记者体验拓印互动设备。

（记者 任翔 摄）



薛城推动市容环境持续改善

本报薛城讯 城区补植冬青、大叶黄杨、红叶石楠30万余株，更换草花15万株，铺设草坪8000平方米，一株株新栽植的苗木迎风招展，在和煦的春风中焕发出勃勃生机；20余条道路重新施划交通标线，营造了路宽车畅的和谐道路

通行环境；800余套果皮箱、400余个大容量垃圾桶在大街小巷正式“上岗”，实现了路面垃圾不落地、全入桶、快运转；全员参与的文明交通志愿服务活动、市容环境综合整治志愿服务活动，培育了群众文明意识，保障了市民安全出行……近期以

来，薛城区市容市貌日新月异，文明之花绽放在城市每一个角落。

全国文明城市创建以来，物环集团不断优化创建措施，在改善市容环境和城市品质提升方面精准发力、持续用力，全体干部职工躬身一线，苦干实

干，取得了扎实的工作成效，绘就了城市文明新画卷。同时，落实落细常态化环境整治各项措施，不断巩固文明城市创建成果，以扎实的工作作风推动市容环境持续改善。

（记者 姜爱民 通讯员 王一涵）

滕州三级联动让社会救助更有温度

本报滕州讯 近年来，滕州市坚持以人民为中心的发展思想，按照“善国善助、善待生命”的工作理念，积极探索流乞人员救助管理区域中心试点模式，加强机制建设，逐步完善“1+21+N”救助体系建设，打造“滕阳暖心窝”流乞人员救助品牌。

该市积极强化制度与机制建设，探索创新救助管理服务，成立市流浪乞讨人员救助管理工作领导小组，印发相关通知和实施意见，强化救助体系和管理机制建设，加强和改进生活无着落的流浪乞讨人员救助管理。市救助管理站与各部门协调联动，开展“寒冬送温暖”“‘救’在春天‘助’你回家”等专项救助行动，实现流浪乞讨人员凡困必帮、有求必应。加大街面巡查力度，通过定点、定岗、定人、定责，建立“点、线、面”三位一体巡查机制，严格落实24小时值班制、领导带班制和交接班制度。优化简化救助流程，打造便捷高效救助绿色通道，形成“30分钟救助圈”，让生活无着落的流浪乞讨人员和临时遇困人员及时得到救助服务。

该市采取“1+21+N”联动模式，以市救助管理站为中心，21个镇街临时救助点为分中心，“N”个社区临时救助点为中转点，做到主动发现、及时干预、精准救助流乞人员，推动救助管理工作全面提质增效。立足镇（街）及村居（社区）实际，利用“e呼善应”“滕城e家”等本土优质社区服务平台，发挥社区书记及志愿者组织等群众力量，及时发现流浪乞讨人员。广泛宣传救助管理法规政策和专项救助行动，引导社会组织、志愿者团队及居民群众自愿参与到流浪乞讨人员救助保护工作中来，积极营造暖心救助社会氛围。（记者 李明 通讯员 朱婷婷）

柵族部落举办首届风筝文化节

本报山亭讯 4月1日至9日，徐庄镇柵族部落景区在柵族部落举办首届风筝节系列活动，邀请市民和游客露营、踏青、赏花、郊游、放风筝，尽情享受春天的美好。

活动现场，一只只五彩斑斓的风筝乘着和煦的春风扶摇直上，在大家的精准操控下越飞越高。天上风筝飞扬，地上绿草荡漾，好一幅“暮草涌波澜，白云追纸鸢”的春日美景。市民、游客从四面八方赶到柵族部落景区，他们或亲子配合，将形态各异的风筝放飞天空；或三五好友露营野餐，尽享休闲时刻；或逛吃游玩，度过快乐的周末时光。

“风筝节各个环节设置得很丰富，孩子在这玩了一整天都不愿离开，真是一个遛娃的好地方。”自驾游游客王顶峰告诉记者说，一家人一大早来到柵族部落放风筝、露营，玩得亦乐乎。据统计，截至4月9日，来风筝节现场游玩的游客达5000余人，将当地文旅产业推上了又一个小高潮。（记者 孙秋实）

警方破案退赃 群众送旗点赞

本报薛城讯 4月6日，记者从薛城公安分局举行的集中退赃活动上获悉，该分局将近期追缴的部分赃款赃物公开发还给群众。

活动通报了薛城公安分局今年“春雷”冬春季严打整治专项行动以来的工作开展情况和取得的成效：现场退还群众现金11万余元、汽车6辆、高档酒水130余箱、电脑22台、手机30部、电动车10辆，黄金首饰、电瓶等赃物；受害群众对薛城公安分局的担当作为表示感谢并送上锦旗。

薛城公安机关将进一步树立以人民为中心的发展思想，以更大的决心、更实的作风、更强的措施，聚焦重点，勠力攻坚，全面落实各项打防管控措施，为打造首善之区、建设品质薛城作出新的更大的贡献。（记者 寇光 董艳 通讯员 姜祥云）

（上接第一版）进一步提高为企服务水平和办事效率。

聚焦暖企惠企 推动监管执法安商稳商

为减轻企业负担，该区建立以包容审慎监管为原则，以“双随机、一公开”为手段，以信息归集共享为基础的新型监管机制，推行“进一次门、查多项事”，做到对企业正常经营“无事不扰”。对市场主体轻微的违法行为，按照《山东省轻微违法行为不予行政处罚和一般违法行为减轻行政处罚事项清单》进行免罚、轻罚，并及时开展教育，实现法律效果和社会效果相统一，达到执法“温度”与“尺度”不混淆。积极探索建立跨地域网络知识产权违法案件查处和数据协查等合作机制，与杭州市余杭区、临沂费县市场监管局签订执法、监管合作协议书，强化知识产权司法保护主导作用，切实为辖区企业经营活动保驾护航。

2023枣庄市春季 汽车博览会

时间：2023年4月15日—16日

地点：市中区光明广场

主办单位：枣庄日报社

参展单位（排名不分前后）

北京现代—枣庄凯顺汽车销售服务有限公司
比亚迪—枣庄翼仲汽车销售有限公司
比亚迪—枣庄福田新能源汽车销售服务有限公司
东风本田—枣庄鑫宇汽车销售服务有限公司
领克—枣庄元翼汽车销售服务有限公司
广汽本田—枣庄嘉强汽车销售服务有限公司
广汽丰田—山东永正汽车销售服务有限公司
捷达—枣庄杰瑞汽车销售服务有限公司
福特—枣庄永乐汽车销售服务有限公司
沃尔沃—枣庄丰尚汽车销售服务有限公司
上汽荣威—枣庄杰瑞汽车销售服务有限公司
上汽名爵—枣庄骋鑫汽车销售服务有限公司

一汽奔腾—滕州市创骏汽车销售服务有限公司
吉利汽车—枣庄轩业汽车销售有限公司
奇瑞—枣庄广瑞汽车销售服务有限公司
WEY—枣庄市亿通汽车销售服务有限公司
北京汽车—滕州市创骏汽车销售服务有限公司
小鹏汽车—枣庄九鹏汽车销售服务有限公司
长安汽车—枣庄市嘉宇汽车销售服务有限公司
长安欧尚—枣庄市长安汽车销售有限公司

长安凯程—枣庄市长安汽车销售有限公司
长安汽车—枣庄市金顺通汽车销售服务有限公司
长安新能源—枣庄市嘉宇汽车销售服务有限公司
长安深蓝—枣庄市嘉宇汽车销售服务有限公司
零跑汽车—枣庄华驰汽车销售服务有限公司
吉利几何新能源—山东弘驰新能源汽车有限公司
北汽新能源—山东云驰新能源汽车有限公司

哪吒汽车—山东神马新能源科技有限公司
欧拉汽车—山东—马新能源汽车有限公司
五菱汽车—枣庄申科汽车销售服务有限公司
奇瑞汽车—枣庄瑞恒奇瑞汽车销售服务有限公司
吉利汽车—滕州吉心汽车销售服务有限公司
奇瑞捷途—枣庄捷途汽车销售服务有限公司
东风风行—枣庄企发汽车销售服务有限公司
广汽传祺—枣庄琛宝行汽车销售服务有限公司

创
建
文
明
城
共
筑
中
国
梦