

情系百姓惠民生 强化保障增福祉 中心街街道：民生实事映照为民初心

今年以来，中心街街道上下凝心聚力谋发展，尽心竭力惠民生，多办为民实事，着力改善民生，努力构建“发展有方向、干部有担当、辖区有变化、群众有期望”的新局面，不断增强人民群众的获得感、幸福感和安全感。

办好环境整治“民心事”。为打造良好生活环境，重点抓好路域环境整治、老旧小区改造、红色物业管理等民生工作，对河滨路、薛文巷、文安巷等12条生态街巷全面提升改造，铺设柏油路面，粉刷立面补植增绿，新建健身游园和林荫停车场；不断完善老旧小区改造治理，加强疫情防控 and 物业管理，辖区环境持续优化。

撑起辖区稳定“平安伞”。为保护辖区居民安全，创新“快”调“快”解工作机制，以“快”为界，以

“快”为先，以民为本，社区区块受理群众矛盾纠纷事件126起，调解成功率达到90%以上；不断提升街面见警率、管事率，迅速侦办各类治安案件刑事案件，为辖区群众电动车上牌18000余辆，深化平安街道建设，形成共建共治共享的社会治理新格局。

搭好共享同欢“大舞台”。为丰富群众文化生活，对辖区9处文化场馆和4处文化活动现场提升改造，街道设有“红阳军乐”、“金兰”庄户剧团2个、广场舞队伍10支、业余文化团队8个，先后开展送戏下乡、文艺演出、健康讲座、非遗展览及传承培训、气功培训和全民阅读等各项惠民文化活动及新时代文明实践30余场次。

优化营商环境“软实力”。为打造“枣办好”服务品

牌，着力优化营商环境，为辖区企业和群众提供代办帮办业务。受理现场咨询服务800余次，帮代办窗口受理112次，《食品经营许可证》业务办理84户、变更17户、注销35户，营业执照业务办理386户、变更164户、注销216户，容缺受理小餐饮证35户，实现审批服务“流程再造”。

架起干群关系“连心桥”。为了解辖区社情民意，组织广大党员开展“访民情、听民声、暖民心、解民忧”大走访活动，关心关注困难群众；充分发挥网格信息采集、矛盾调处、便民服务等平台载体功能，通过融媒体平台共收集上报信息1825件，办结案件1802件，办结率达98.7%，有效解决了民生诉求问题。

(贾广涛 摄影报道)



税郭镇召开全面提升群众满意度暨优化营商环境工作会议

11月2日，税郭镇召开全面提升群众满意度暨优化营商环境工作会议。会议由市中区政府党组成员、副区长，税郭镇党委书记梁栋主持。

会上，镇党委副书记、二级主任科员王涛首先宣读了《税郭镇关于抓好2020年度民生工作整改全面提升群众满意度的实施方案》，镇组织办负责人就入户走访工作进行了现场培训。随后，镇党委副书记、镇长徐军辉作了讲话。

徐军辉在讲话中要求大家切实将提升群众满意度作为当前一项重要政治任务，按照镇党委、政府的部署要求，扎扎实实开展好大走访活动。要明确工作要求，把握工作变化，做到“四个一”，即发放一张连心卡，填写一份《入户测评表》，结好一门好亲戚，织好一张为民网。在联系服务群众过程中，各包干责任人要注意工作方式方法，严格遵守工作纪律。要学会有群众语言进行沟通，用群众信得过的方式处理问题，坚决杜绝方法简单、态度生硬、敷衍了事，要保持良好的精神面貌，确保走访工作任务圆满完成。

(张诗冰)

孟庄镇：社情民意大走访在行动



近日，永安镇组织新时代文明实践的骑行志愿者在凤凰绿道永安段开展了“低碳骑行倡环保、文明出行新生活”活动。此次绿色骑行主题活动，得到了广大骑行志愿者积极响应，纷纷踊跃参加。活动中，志愿者们身着新时代文明实践志愿者的红马甲在风景如画的绿道中优雅骑行，给绿道又增添了一道靓丽风景。

作为全国文明城市的永安镇，始终把全镇精神文明建设作为头等大事，真正放在心上、抓在手上，建设了镇级新时代文明实践中心和村(社区)级新时代文明实践站(点)，并开展了系列活动，以活动促全镇精神文明建设的开展。今年以来，该镇新时代文明实践中心先后组织志愿者开展了“迎春书画联谊、端午节包粽子送军烈属、巾帼送温暖、民族进步月宣传”等系列活动，丰富了群众的精神文化生活，提升了群众的幸福感、获得感。

(刘文静 刘连金 摄影报道)

永安镇开展低碳骑行倡环保绿色出行活动



矿区街道召开提升群众满意度暨联系服务群众大走访行动动员大会

为全力提升街道辖区居民幸福感和满意度，日前，矿区街道召开提升群众满意度暨联系服务群众大走访行动动员大会。

会议强调，此次联系群众大走访是提升群众满意度的关键环节，也是必要之举。街道将抓实走访工作各个环节，着力建立联系和服务群众措施，确保走访人员认识到位、责任到位、落实到位。对居民进行上

门走访，听取和收集社情民意，以提升服务为标，以群众满意为尺，使大走访干出速度，走出深度，访出温度，借力群众大走访工作不断夯实提升群众满意度的工作基础。下一步，街道将向民忧、顺民意、解民需有机结合，做好居民安居乐业大文章。在保障民生中扩面提质，把群众的满意作为奋斗目标和使命责任，不断提高群众幸福感和满意度。

(杨青山)

齐村镇抓民生工程筑幸福家园

今年以来，齐村镇坚持像抓经济建设一样抓民生保障，像落实发展指标一样落实民生任务，抢抓时间节点，咬定序时进度，强化组织协调，高效推进民生项目建设，牢牢掌握工作主动权，奋力补齐民生短板，切实增强群众的获得感和幸福感。

改善镇域环境。今年以来，齐村镇不断加大资金投入，专项用于镇域环境整治提升工作。对赵庄村五条背街小巷进行打造提升，粉刷墙壁1.7万平方米，更换铺设路沿石200余米，拆除违章搭建20余处、400余平方米，砌垒花池530余米，新栽植补种竹子、黄杨球、红叶石楠、桂花、紫叶李、棕榈、造型女贞、高杆月季、菊花等花木3700余棵，铺设草坪850余平方米，铺设地毡1500余平方米，铺设排污管道120余米，新增林荫停车场3处车位18个，铺设修缮路面3500余平方米，规划道路标线1200余米。整治后的五条背街小巷分别取名为幸福巷、桂花巷、长乐巷、长寿巷、惠民巷。为给周边市民打造美观、实用、便捷的街头公园

绿地，充分利用原来的荒废土地，建设占地面积约7.88公顷的齐东果园，该游园将景观绿地、游憩设施、景观小品、服务设施融为一体。打造提升五岔路口至枣木高速出口方向路域环境，拆除违章搭建15处1400余平方米，补种绿植3500余平方米，拆除沿街杂乱不堪的广告门头，更换为统一门头。按照“整体改造、整体升级”的思路，重点加快对后宅子村、小李庄拆迁区的项目进度，建设路口绿化带、人行道，实现交通、人行、绿化、生态的有机统一，达到“行走在中间，辅道在两边，休闲在林间”的景观效果，打造市中东北部城区“门户”工程亮点。对枣曹路市山亭路交界9处路口进行硬化，硬化面积达550余平方米。为确保城市管理各项工作做实、做细，该镇划分了6大网格，实行定人、定时、定岗、定责的管理，对责任网格区域实施机动巡查。依托数字化城管平台，将城市管理工作做到“全覆盖、无死角”，有效发挥数字城管的快速发现问题、处置问题的作用，坚持值班备勤，快速提高执法效率。按照《城市容貌标准》，对影响镇容镇貌的乱

(王新新)

为提高全民参与社会综合治理的热情，摸清辖区居民诉求，切实增强居民的获得感和幸福感，文化路街道结合实际，深入贯彻落实全区开展的“四个一”活动，以高度的责任心和使命，扎实开展好“解民忧 纾民困 暖民心”大走访活动，认真倾听群众心声，努力“走”进群众心坎里，“访”出和谐新局面。

安排部署突出一个“快”字，落实大走访迅速坚决。文化路街道党工委高度重视，迅速成立民情大走访工作领导小组，下设办公室，党工委书记任组长，通过立足全局、整体谋划，结合街道工作实际制定了《文化路街道民情大走访工作方案》，及时调度各社区走访情况。同时，通过组织召开动员会、培训会、推进会、调度会等形式，组织走访人员进一步提高思想认识，迅速抓发动、抓推进、抓落实。10月28日，街道召开民情大走访培训会，对大走访有关事项进行专题培训，认真学习领会文件精神及有关要求，切实吃透弄懂搞清，为大走访打好基础。随后，12个社区迅速行动，先后组织召开培训部署会议，切实增强了走访人员的政治自觉、思想自觉和行动自觉，不折不扣地把大走访工作落实到位。

走访过程注重一个“实”字，发挥桥梁纽带作用。组织街道、社区350余人的队伍全员参与，以社区为大单元，每2个人为小单元进行走访，深入群众，面对面交流、贴心沟通，将市中区近年来在教育、医疗、卫生、文化生活、营商环境等民生领域的成就进行宣传，同时，详细询问群众当前面临的具体问题、亟待解决的事项、需要得到的帮助，以及对街道发展的工作建议和意见，真正做到让群众意见得到、民意上得来、问题改得好，着力解决一批老百姓关心的热点、难点问题，以大走访促工作大提升，进一步提高群众的满意度和幸福感。

为民排忧解难突出一个“严”字，确保问题整改无遗漏。依托“大走访”为载体，将此次走访征集的意见建议及问题进行梳理汇总，对于能够在街道和社区解决的问题，迅速行动研究整改措施，明确整改时限和责任部门、责任人，逐项销号落实，跟踪问效；对于街道层面解决不了的问题，进行梳理，建立问题台账，及时和相关职能部门对接，全力做好各项保障工作，确保群众反映的问题，件件有回音、事事有落实。同时，根据意见建议，研究出台更多惠民、利民、便民的措施，解决好与群众幸福密切相关的小事、实事和身边事。

氛围营造突出一个“浓”字，宣传发动有声有色。街道通过LED显示屏、小区公示栏、宣传条幅、美篇及各类微信群等多种载体开展大走访活动广泛宣传，及时整理和推送各社区大走访工作信息动态，向各级新闻媒体积极报送，让群众知晓开展本次活动的目的意义，营造了浓厚的氛围，用真情和实干打通联系居民服务居民的“最后一公里”，为大走访工作推进奠定了扎实的基础。

志愿服务突出一个“暖”字，真情实意顺民心。充分利用“双报到”这个机遇，以党建为统领，创新搭建了聚力学院社会治理平台了解群众需求，整合辖区资源，通过成立各类志愿服务队、开展形式多样的志愿服务活动，和新时代文明实践相结合，让服务群众的形式和方式更加多样、多元。依托新时代文明实践分中心，今年以来，街道开展了党员志愿服务集市、非遗进社区、重阳节义诊、惠民文艺演出等各类志愿服务活动60余次，极大地丰富了群众生活，切实做到办实事，暖民心。

(颜静 褚潇 葛星)

光明路街道组织人大代表开展“双联”重点项目视察活动

为广泛听取人大代表意见建议，促进街道各项工作再上新台阶，同时进一步增强人大代表依法履职能力，10月30日，光明路街道组织人大代表光明路街道小组20余人对全街道今年上半年重点工作、重点项目建设情况进行了集中视察。代表们先后对街道生态巷建设、佟楼村泄洪沟整治、建材市场片区棚户区工程进行了现场查看，听取了相关负责人的汇报。

今年以来，光明路街道紧紧围绕重点项目建设，形成主要领导亲自抓、分管领导直接抓的工作机制，定期召开项目建设工作会，确保项目快速推进。

据了解，位于雷村的雷村槐香郊野森林公园，占地190余公顷，以建设森林公园为主，另建相应配套设施游园路、停车场等，目前已投入近1000万元，完成工程60%。建成后为周边近3万居民提供休闲娱乐场所。曾经佟楼村泄洪沟由于防洪标准低、水质污染严重，一度成为“臭水沟”的代名词。为恢复河道功能，提高河道泄洪能力，提升城市形象，年初市中区启动了对佟楼村泄洪沟的治理，如今的“臭水沟”已不复存在，一条设施齐全、功能完备的生态“清水河”展现在人们眼前。建材市场片区棚户区改造，被征收户共计672户，目前，街道已集中优势资源做好沙河子棚改项目的攻坚收尾工作，继续为被征收户搞好服务。同时，区、街道两级棚改指挥部坚决执行好本次拆迁政策、征收补偿标准；街道依法治街、依法拆迁的决心坚定不移，针对诉求过高的滞迁户启动司法程序，进行依法征收。

视察结束后，在街道会议室召开了人大代表视察座谈会，各位代表踊跃发言，对今年全街道的工作开展给予了充分肯定，并结合各自实际，就街道人居环境提升、生态巷建设、美丽乡村建设、棚户区改造等方面提出意见建议20余条，并表示在今后的的工作中，将积极履职尽责，为促进街道各项工作顺利推进作出自己应有的贡献。

(王芳 耿德刚)

龙山路街道筑牢安全防线 力保辖区安全

为确保辖区安全，龙山路街道加大宣传教育，鼓励邻里互助，加强部门联动，筑牢安全防线，促进了辖区内社会治安持续稳定。

为提高居民法治意识，该街道充分利用悬挂横幅、制作宣传栏、消防演练等形式开展安全生产宣传，提高社会公众的安全生产意识，营造良好的氛围。开展“法律进社区”活动，将法律知识送到了千家万户，使群众了解法律及治安防范知识，居民的法治意识明显增强。截至目前，共张贴标语50多处，更换宣传栏50余处，发放安全知识宣传资料1.5万余份。

以各社区志愿者为依托，按社区组建了义务巡逻队，鼓励法治观念强、具有一定影响力的居民加入到巡逻队中。义务巡逻队员不定时对辖区进行治安巡逻，形成了邻里互助模式，促进了辖区稳定。目前，街道共有平安志愿者队伍32支、232人。

充分发挥部门联动作用，组织人员对老年公寓、九小场所、危险化学品、烟花爆竹销售点等场所进行检查，重点检查用电、用火是否安全，消防设施和灭火器材的配备是否到位。截至目前，共发现电线乱拉乱搭、货物乱堆乱放、规章制度不健全等各类安全隐患10多处，发出整改通知书6份，已全部整改落实。

(韩蕾 王伊斌)

西王庄镇组织开展人大代表“双联”活动



为进一步密切人大代表与人民群众的联系，促进代表更好地依法履职，充分发挥人大代表的作用，近日，西王庄镇组织开展市、区人大西王庄镇代表小组“双联”活动。

本次活动，区人大西王庄代表小组先在各自工作站开展了人大代表接待日活动，联系选民收集建议。随后人大代表一行先后视察调研浙鲁智慧生态农业、安置区等建设项目，现场听取了相关工作汇报，详细了解了工作开展情况，并对该镇经济社会高质量发展取得的成绩给予高度评价。最后，在镇人大代表活动室开展“双联”活动座谈会。

座谈会上，相关负责人汇报了西王庄镇经济社会发展情况，参加座谈的与会代表纷纷就经济发展、镇域建设、稳定等工作建言献策，视察组认为要以开展此次人大“双联”活动为载体，不断创新工作思路、提高服务质量水平、激发代表履职热情，完善代表建议工作长效机制，真正为群众干实事、解难题、谋福祉，不断促进人大工作再上新台阶。

(袁月 摄影报道)