

## 电费打九折 欠费不停电

# 国网枣庄供电公司发出8700万元电费“红包雨”

“退还二月份已收电费1089.91元，优惠三月份电费1547.15元，总共优惠2637.06元，全部是九五折，清清楚楚。”3月26日，在枣庄供电公司高新营业厅，前来交费的善利元超市负责人鲁卉收到退费，又惊喜，又高兴，点赞不已。

在滕州，像善利元一样享受到九五折电费的企业共有14.6万户，全部是非高耗能大工业企业和一般工商业企业，仅3月份电费优惠数额就高达1520万元。其中，单户享受电费优惠最高达47.7万元，最低为几块钱或几毛钱。

“以最快速度、最有力行动，将抗击疫情支持企业发展的政策红利落实到每一个客户。”枣庄供电公司总经理、党委副书记张爱祥表示，他们始终高举“人民电业为人民”的企业宗旨，积极向枣庄市委书记李峰和市委副书记、市长石爱作专题汇报国家电网公司30项举措、山东省电力公司10项护航举措，利用企业复工复产指数对企业进行大数据分析，为急需复工复产的大工业和中小企业送去动力和支持。

九五折电费利好，惠及14.6万户，节支7800万元。这执行的是《山东省发展和改革委员会关于阶段性降低工商业用电价格支持企业复工复产的通知》要求，自2月1日至6月30日，全市高耗能行业以外的工商业用户计收电费时，统一按原到户电价水平的95%结算。他们迅速开展符合条件的客户梳理工作，核定符合政策的14.6万余户客户清单，预计疫情期间为全市客户节省电费支出7800万元。位于峰城经济开发区的山东汉旗科技有限公司，成立于2013年，是峰城区新旧动能转换的头号企业，也是当地全力打造中国“芯谷”的领头羊，突如其来的疫情延缓了企业奋进的脚步，每月2.3万元的电费利好让企业喜出望外。“缺人才缺资金是我们当前面临的重大问题，任何助力都是雪中送炭。”汉旗科技公司总经理刘本强表示，他们于2月11日复工复产，目前已经满负荷生产，“别看只有2.3万元，可通过企业生产线会迅速翻倍翻番，转眼赢来的，就是23万，甚至230万。”

两部制电价利好，惠及400多家企业，节支900万元。这执行的是《山东省发展和改革委员会关于严格执行疫情防控期间支持性电价政策的通知》要求，他们逐一登门对接企业复工复产、复产情况，对用电负荷需求明显减少或停产的企业，将用电设备暂停延长、续停等业务办理时限由5个工作日缩短为1个；对执行两部制电价的客户，协助客户评估用电情况，引导客户优化调整基本电费计费方式。一化工厂因受疫情影响一直无法开工生产，枣庄供电公司第一时间为企业报停其容量为5000千伏安变压器，仅2月份就为客户节省基本电费6.1万余元。目前，他们共为全市400余家企业用户办理暂停、减容及改类业务，预计疫情防控期间为全市高压客户节约电费支出约900万元。

“欠费不停供”，不收取违约金，惠及3.14万户。疫情防控以来，枣庄供电公司严格按照全省关于应对新型冠状病毒肺炎疫情防控支持中小企业平稳健康发展的若干意见、新冠肺炎疫情防控期间企业用电用水“欠费不停供”政策有关事项的通知要求，对中小企业生产经营所需的用电，实行“欠费不停供”，不收取违约金。据统计，截至目前，全市企业欠费客户达到3.14万户，欠费金额高达1092万元，其中，高压客户264户，低压非居民客户3755户，低压居民2.74万户，全部保持正常用电。协和房地产开发有限公司是高新区一公寓，也是全市为数不多的套管小区，2月电费1.6万元全部拖欠未交，可小区里的178户居民至今保持正常用电。进入3月份以来，小区居民过意不去，早早行

动，将欠费和新发生电费共3.9万元一起交到了枣庄供电公司。

东风绽放“红包雨”，大小企业俱欢颜。昊天机械制造有限公司优惠2.21万元，佳程橡胶工业公司优惠4.36万元，正凯新材料公司优惠10.11万元，刘岭铁矿公司优惠16.81万元……工业园区的企业老总们笑了，带领员工，全力加大马力复工复产。大大小小门面商铺的老板们同时收到了“红包”：孙莉门市收到37元，高兴龙的门市收到66元，卢金山的门市收到6.26元，刘彪的门市收到4.17元……“不在钱多少，贵在鼓励大，给了我们继续坚持的信心。”刘彪说出了众多小微企业的心声，“别看现在人少冷清，过几天一定红红火火。”

据枣庄供电公司统计显示，他们共为全市符合阶段性降价政策的客户节省电费支出7800万元，为执行两部制电价的客户节约电费支出900万元，保障3.14万户客户正常供电，为全市企业复工复产平添动力。市委副书记、市长石爱作对此专门做出批示，分管副市长邵士官专程到枣庄供电公司调研具体情况，双双予以高度评价。（通讯员 鞠同心）

## 枣庄供电公司滕州客服分中心 成立工作专班确保滕州15个重点项目集中开工用电



3月24日，滕州市委市政府召开重点项目集中开工会议，共有中国光大美铭康温泉小镇、枣矿智慧物流产业园二期、百特电器年产370万台小家电项目等15个重点项目集中开工，对此，枣庄供电公司滕州客户服务中心彩虹共产党员服务队分别现场值守，确保重点项目顺利开工。

疫情当前，一次集中开工15个重点项目，这是滕州市政治经济生活中的一件大事。枣庄供电公司滕州客户服务中心提高政治站位，成立以主要负责人为组长的保电工作专班，统一调度指挥保电行动，及时协调处理疫情期间发现的困难和问题，严格人员筛查，抽调骨干力量，组成15支彩虹共产党员服务队小分队，现场值守保电，确保活动万无一失。

滕州客户服务中心精心编制保电方案，备足各类防疫物资，做好安全防护，提前对有关线路设备进行巡视检查，消除设备安全隐患，并合理安排电网运行方式，保证电网安全稳定运行。同时，该中心加强重点场馆和酒店的保电值班工作，重点场所专人蹲守，落实保电责任，调配多辆应急电源车停放在重点场馆、活动现场，应对突发用电故障，做好随时切换电源准备。

为确保项目集中开工用电安全可靠，该中心要求各保电人员必须以高度的责任感，严谨的工作作风、周密细致的技术措施，做好事故预想和防疫安全措施，沉着应对、快速反应、及时处置，在各自岗位做好电力保障工作。15支保电小分队必须提前勘查保电现场，熟悉现场系统接线、联络接线、负荷情况、负荷性质以及应急联系方式。发电车进入现场，接线完毕后，应进行开启试验，确保正常。对电压、保护投入、发电机接入情况进行重点检查，防止出现任何疏漏。（徐同超 摄影报道）

## 枣庄供电公司配电运检室 减少重点项目用电成本获好评

日前，国网枣庄供电公司配电运检室收到鲁南大数据中心感谢信，感谢该室营销服务人员疫情期间的上门服务，指导他们科学合理用电，累计节省电费198万元。

据了解，鲁南大数据中心是枣庄市着眼加速新旧动能转换、顺应“互联网+”、助推“智慧城市”而建设的重大信息基础产业工程，总投资30亿元，被省政府评为“绿色数据中心”和大数据产业集聚区。目前，中国移动、中国联通、中国电信3家运营商已全部参与，枣庄被认定为“宽带中国示范城市”。鲁南大数据中心建设初期，配电运检室新建2条10千伏专线及2台环网柜，积极配合建设了110千伏复兴变电站，充分满足了该重点项目的长期用电需求。

新冠肺炎疫情发生以来，配电运检室充分发挥党员先锋模范作用，安排专人多次走访上门服务，了解该项目用电需求，并帮助其排查设备隐患，并对专用供电线路、设备进行测温特巡，保障其安全可靠用电。同时营销专责还积极帮助企业优化电费成本，评估用电情况，指导其将基本电费计算方式调整为按实际需求计算，比原来每月节省37万余元。此外，营销服务人员还第一时间把国网公司阶段性降低用电成本、支持企业复工复产等政策红利传导给企业，按95%收取该企业电费。上述两项共计为其节省电费198万元。（孟祥恒）

## 枣庄供电公司山亭客服分中心 严管严控安全高效完成首个春检项目



3月17日，经过枣庄供电公司山亭客户服务中心变电检修全体施工人员的连续奋战，按计划安全高效完成110千伏朱山变电站设备检修首个春检项目，标志着该中心春检工作全面启动。

为打好抗击疫情春检项目施工第一仗，该中心按照上级公司规定，对参与施工工人进行了严格筛选隔离和集中培训，对春检四大措施、疫情防控知识和施工现场有关规定进行全面培训和考试，严抓严管施工现场安全、施工质量和疫情管控，明确责任落实，严格现场纪律，强化到位监督检查，确保施工安全进度和疫情安全。110千伏朱山变电站此次检修任务包括设备防腐、避雷器防雷预试等项目，共检修35千伏PT、避雷器4组，二次消谐装置1台。今年春检，该中心共涉及主配网项目27项，其中主网4项，配网23项，主网项目包括朱山、山亭等变电站开关小修预试、刀闸防腐、线路避雷器轮换试验等任务；配网包括10千伏供电线路新建、配网技改大修、市政迁改等工程。（于绍迎 摄影报道）

## 枣庄供电鼎源公司 “疫”不容辞 稳推重点工程进度

为加快电网智能化改造升级，助力新型城镇化建设，提升城市品质形象，国网枣庄供电鼎源公司计划对110千伏北辛站10千伏16线1线、110千伏善国站10千伏26市府线等6条线路进行改造。该改造项目涉及滕州市状元府、通盛花园、苹果园等小区及2个村居，同时还涉及滕州市政府、法院及公安局等政府单位重点客户，针对以上居民住户多、政府机关多的实际情况，为全力保障线路改造顺利进行，保证施工安全、施工进度，最大程度上减少客户停电影响，公司组织人员提前进行现场勘查。

针对疫情防控的关键时期，该公司党支部结合项目成立防疫复工复产突击队，充分运用“党员服务队+项目”载体模式，深化“两队一区一岗”建设，将“三亮三比”、“三无”活动与岗区队建设紧密融合，加强安全管控，确保安全生产万无一失。（曹欣 张春雨）

## 复工复产电力在行动

### 贴心服务落实细 疫情防控不放松

日前，枣庄市重点招商引资项目云签约仪式举行，台儿庄区48亿元项目实现“云签约”。国网枣庄供电公司台儿庄客户服务中心落实保电措施，确保了会议期间安全可靠供电，这也是该中心疫情防控不放松，将贴心服务落到实处的具体表现。

针对本次活动签约仪式“不碰面”的形式，该中心超前组织对活动现场的10千伏开关、线路等设备进行了巡视、消缺，对线路负荷进行了测量，对涉及到的主供低压线路、环网柜、配电箱、开关等设备重要场所用电进行了全面检查，及时排除设备运行隐患。活动中，增派了保电工作人员现场服务保电，加强重点线路的不间断巡视，提前安装调试发电车，确保了签约仪式安全可靠用电。

同时，该中心也将以此签约仪式为契机，牢固树立“超前服务”意识，跟踪服务重点招商引资项目，积极开辟业扩服务“绿色通道”，简化办电流程，不断优化营商环境，为项目建设提供优质服务，全力推动签约项目早落地、早投产、早见效。

随着企业陆续恢复生产，该中心根据复工复产企业跟踪计划和用电负荷等，科学制定疫情防控专项保电方案和特巡维保措施，实施“一手抓供电保障，一手抓疫情防控”，一方面全力做好政府机关、重要医院、隔离防控点和疾控中心的用电保障，一方面主动联系沟通复工复产企业，开展服务走访、技术咨询，帮助企业对用电设备进行安全检查和隐患排查。实行“一站式服务”，全力帮助企业解决用电困难，为企业复工复产、抗击疫情提供坚实的用电保障。（贾广立）

### 巡检特高压确保复工复产和春耕安全



枣庄特高压交流工程是山东—河北1000千伏特高压交流环网的重要组成部分，于今年1月4日并网投运。其中，枣庄境内特高压输电线路65.5公里，共143基铁塔，途径滕州市和山亭区共10个乡镇。随着复工复产和春耕全面铺开，特高压走廊热闹起来，一天一次的防护特巡就此展开。

3月18日，在1000千伏特高压曹湖线第396号至397号塔线路走廊，山东枣庄供电公司组织京台高速扩建施工队和春季大棚种植区特巡，设标志，发传单，复测安全距离，确保复工复产和春耕安全有序推进。（鞠同心 摄影报道）



## 枣庄供电公司台儿庄客服分中心 主动上门服务保障复工复产企业安全用电

“感谢你们多次到企业服务走访，解决了我们复工复产用电问题……”3月18日，青纺联（枣庄）纤维科技有限公司电力部部长邱军丰对带队深入企业走访的国网枣庄供电公司台儿庄客户服务中心营销管理人员表示感谢。

青纺联（枣庄）纤维科技有限公司主要经营纤维纱线面料研发、生产、加工、销售，服装加工、批发、零售，纺织原材料销售，纺织设备、安装、调试服务及货物、技术进出口等业务。当天，在该公司纺织生产车间里，用电检查人员孙岩硕、李浩与企业相关负责人对接了解用电需求，再次宣传公司“抗疫情、保供电、为人民”十项护航举措，主动协助企业开展用电设备特巡，协助企业进行用电分析，指导企业合理安排生产批次，用好峰谷电价优惠政策，降低电费支出。

新冠肺炎疫情防控以来，该中心全面贯彻落实国家电网公司和省市公司降低用电成本政策，降低工商业用电成本，缓解企业经营压力，全力支持企业复工复产，进一步缓解了全区复工复产企业的经营压力，真正让享受政策的企业获得实实在在的好处。据悉，该中心已对17家企业办理暂停手续，累计减收基本电费266万元。对从事经营活动所需的用电、用气、用水等客户实行“欠费不停供”，暂未收缴电费266户，合计125.46万元。对“工商业及其他用电”类别且不属于高耗能行业的用户按原到户电价95%结算，合计退补电费131.18万元。

该中心认真贯彻落实“抗疫情、保供电、为人民”十项护航举措，主动与复工复产大客户对接，了解企业生产安排、征询企业用电需求，协助企业进行设备检查排查。同时，精心优化分层级保电方案，对重点防疫保电客户指派专人提供技术指导，对复工复产企业相关电力线路加强巡视和隐患排查，密切监控供电设备，近期已处理线路树障等隐患22处，为企业复工复产创造了良好条件。（贾广立 摄影报道）

“有本事的人都搬走了”，张加三十出头，小区一上房就搬了进来，结婚生子，住出了感情，属于小区为数不多的年轻人，凭着热情干起了业委会主任。三年来，他和小区住户一起集思广益想办法，成功将暖气改成了直供，可每月如期而至的电费，却把他折腾得不轻。

“要是没这不停电的好政策，这次真得撸袖子。”张加表示。“说是在城里住高楼，用电比山村还落后。”一大妈买菜归来，立即情绪激动地加入讨论。

“这是开发商当年留下的问题，如果整改改成一户一表，就好了。”王强直言政策，边推荐“网上国网”，“到户电价每度0.5469元，比你们现在交的每度0.61元要低，到时候手机就能交费……”

好话动人心，不少住户聚拢来。“按你说的，我们拿一点，供电出一点，如果街道再补贴一点，这问题就彻底解决了。”一中年男子当场算账。“就跟你们改暖气一样。”王强当场确认。“都说这小区没人管，人家供电公司怎么就总上心，这叫负责任！”看大门的老爷子经多见广，一句话说到了大家心坎里，掌声现场响起来。

# 掌声现场响起来

## ——枣庄供电公司党员服务队上门服务侧记

鞠同心 孟祥恒

欠账还钱，天经地义。接到小区1.6万元的电费欠账单，鲲鹏公寓业委会主任张加强心急火燎，恨不得当天清。可是，突如其来的疫情，封了小区闭了户，家家都不出门，一下子击垮了他沿袭多年的摆摊收费模式。

一户一户去收？178户，麻烦不说，好些户被疫情阻在了外地，还真的收不上来。自己垫付？普通工人一个，也真没这家底。可是，欠费就要停电，一旦停了电，小区不得炸窝……

“欠费不停供，这是党和国家疫情期间推出的新政策，你们下月一并交吧。”万般无奈之下，张加强硬着头皮将电话打给了枣庄供电公司，得到的回复让他如释重负，感谢不已。

转眼一月过去，又来了1.3万元新电费。虽然疫情仍未结束，张加强不敢再拖，早早在公寓传达室摆摊收费。很快，他先付清了1.6万元电费。

3月23日一大早，正在收费的张加强，一抬头看到了两位“红马甲”。枣庄供电公司配电运检室营销专责王强和客户经理孙思斌，身穿国家电网共产党员服务队队服，催费来了。

“还剩3523块没收上来，共12户。今天再收不上来，我就挨家挨户去要。”张加强边解释边叹气，“这月主要是疫情防控卡点用去好几千度，每户分摊十来块，都提意见。”

可不，鲲鹏公寓听着“高大上”，位置也处于枣庄市高新区兴仁办事处繁华地段，可小区里却满是问题。这是在一破产

企业厂上建起的商业小区，上房后开发商失联，留下水电暖煤气等一堆没有直供的“烂尾”。十二年过去了，物业走马灯似的换，问题一个未解决，成为高新区92个社区唯一的“老大难”，直到三年前小区自己选出业委会。

“有本事的人都搬走了”，张加三十出头，小区一上房就搬了进来，结婚生子，住出了感情，属于小区为数不多的年轻人，凭着热情干起了业委会主任。三年来，他和小区住户一起集思广益想办法，成功将暖气改成了直供，可每月如期而至的电费，却把他折腾得不轻。

“要是没这不停电的好政策，这次真得撸袖子。”张加表示。“说是在城里住高楼，用电比山村还落后。”一大妈买菜归来，立即情绪激动地加入讨论。

